

وضعيات في الاقتصاد والمناجمنت

مع الحلول التفصيلية

للسنة الثالثة ثانوي

شعبة التسيير والاقتصاد

99 وضعية مع الحل المفصل + أجوبة الأسئلة المباشرة كما في الجزء من البكالوريا

وفق البرنامج الجديد لوزارة التربية الوطنية



التutor هو أفضلي المعلمين

العلامة الكاملة في البكالوريا

BAC

من إعداد الأستاذ: موسى رضا

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	رقم الوضعية	فهرس المحتويات
المجال المفاهيمي الأول: الميكانيزمات الاقتصادية		
26-23	من 01 إلى 06 ⇔ (06 وضعيات)	الوحدة رقم (01): النقود
44-27	من 07 إلى 24 ⇔ (18 وضعية)	الوحدة رقم (02): السوق والأسعار
49-45	من 25 إلى 30 ⇔ (06 وضعيات)	الوحدة رقم (03): النظام المصرفى
المجال المفاهيمي الثاني: المبادلات الدولية		
60-50	من 31 إلى 40 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية
65-61	من 41 إلى 49 ⇔ (09 وضعيات)	الوحدة رقم (05): الصرف
المجال المفاهيمي الثالث: الاختلالات الاقتصادية		
74-66	من 50 إلى 59 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (06): البطالة
84-76	من 60 إلى 69 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (07): التضخم
المجال المفاهيمي الرابع: المناجمنة		
93-85	من 70 إلى 79 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (08): القيادة
102-94	من 80 إلى 89 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (09): الإتصال
110-103	من 90 إلى 99 ⇔ (10 وضعيات)	الوحدة رقم (10): الرقابة



الأسئلة المباشرة مثل الجزء الأول من البكالوريا

الوحدة رقم (01): النة ود

<p>تطبيق نظام المقايسة واجه العديد من الصعوبات مما فرض على المتعاملين ضرورة الاتفاق على مقياس مقبول بين جميع المتعاملين الاقتصاديين في السوق والتي تناسب جميع قيم السلع والخدمات المختلفة.</p> <p style="text-align: right;">عرف المقايسة واذكر صعوباتها؟</p>	السؤال (1)
<p>1) تعريف المقايسة: هي أول شكل من أشكال المبادلة، وتعني مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.</p> <p>2) صعوبات أو عيوب المقايسة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عدم التوافق بين رغبات الأفراد . ▪ صعوبة تجزئة بعض السلع التي لا تقبل التجزئة من حيث طبيعتها أو حجمها. ▪ صعوبة وجود معلم موحد للتبادل بين سلعة وأخرى. ▪ صعوبة مقاييسة الخدمات بالسلع. ▪ عدم قابلية السلع للتخزين . 	
<p>يقال أن أعظم اختراع اختراعه الإنسان بعد الكتابة هو النقود لأن هذه الأخيرة سمح بانتشار المبادلة وترافق الشروة التي تعد من بين حواجز النشاط الاقتصادي.</p> <p style="text-align: right;">عرف النقود وشرح وظائفها؟</p>	السؤال (2)
<p>1) تعريف النقود: يمكن تعريف النقود وظيفياً أن "النقود هي كل ما تفعله النقود" وهذا يعني أي وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادراً على القيام بوظائف النقود ويحظى بالقبول العام.</p> <p>2) شرح وظائف النقود:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ) مقياس للقيمة: تستخدم كوحدة حساب أو معيار مثلاً لметр واللتر أو معيار لقياس قيمة السلع والخدمات. ب) وسيلة للمبادلة: هي وسيلة مستخدمة للحصول على السلع والخدمات والأصول المالية دون اللجوء إلى المقايسة. ج) مستودع (مخزن) للقيم: تتميز النقود المعاصرة بخفة وزنها وبسهولة حفظها ويحتفظ الأشخاص بالنقود لا لذاتها بل بغرض ادخارها من أجل إنفاقها في المستقبل في شراء السلع الاستهلاكية أو الاستثمارية. د) وسيلة للمدفوعات الآجلة: تستخدم النقود كأداة لتسديد كافة الالتزامات (دفع جميع المستحقات في المستقبل) سواء كانت نتيجة لاقتراض أو ناشئة عن عمليات البيع على الحساب... إلخ 	
<p>النقود لا تُطلب لذاتها وإنما تُطلب لما تستطيع أن تفعله وبذلك تشكل وسيلة دفع تسمح بتسوية المعاملات الاقتصادية في أي بلد لما تمتلكه من وظائف وخصائص مختلفة.</p> <p style="text-align: right;">حدد خصائص النقود</p>	السؤال (3)
<p>خصائص النقود: تتميز النقود بالخصائص التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ تتمتع بالقبول العام من كافة أفراد المجتمع. ✓ نادرة نسبياً. ✓ تتمتع بشعبية نسبي في قيمتها. ✓ قابلة للتجزئة دون انخفاض قيمتها. ✓ وحداتها متماثلة. ✓ سهلة الحمل والاحتفاظ بها. ✓ لا تتلف نتيجة تداولها. 	

<p style="text-align: center;">اكتشف الإنسان النقود كأداة للتخلص من صعوبات المقايدة وتسهيل تبادل السلع والخدمات</p> <p style="text-align: right;">حدد أشكال النقود، مع الشرح</p>	السؤال ④
<p>1) أشكال النقود:</p> <p>أ- النقود المعدنية: هي النقود المسكوكة من المعادن كالذهب والفضة أو البرونز وتأخذ شكلان هما:</p> <ul style="list-style-type: none"> • نقود معدنية كاملة وفيها تتعادل قيمتها القانونية مع قيمتها كالمعدن. • نقود معدنية مساعدة وفيها تتفوق قيمتها القانونية على قيمة المعدن الذي تحتويه. <p>ب- النقود الورقية: هي نقود قانونية إلزامية يصدرها البنك المركزي تقوم الدولة بإلزام الأشخاص بقبولها للتداول دون أن يكون لهم الحق في تحويلها إلى ذهب أو فضة.</p> <p>ج- النقود المصرفية (الخطية): هي نقود غير إلزامية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن أرصدة في حسابات المودعين في البنك ويلتزم البنك بدفع مبلغ معين من النقود للمودع أو لأمره عند الطلب وتستعمل الشيكات أو أوامر الدفع في تداول هذا النوع من النقود.</p> <p>النقود الإلكترونية: وتسمى النقود الرقمية وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائل إلكترونية (البطاقات المغ骞طة، الهواتف المحمولة المبرمجة لهذا النوع من التعامل) وهي تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت أو ما يستعمل في الاتصالات اللاسلكية.</p>	
<p>تعتبر الكتلة النقدية من أهم العوامل المؤثرة على مستوى النشاط الاقتصادي في بلد ما، لذا فإن السلطات النقدية المركزية تسعى دائماً إلى حسن التحكم فيها بما يلائم نمو النشاط الاقتصادي.</p> <p style="text-align: right;">عرف الكتلة النقدية واشرح مكوناتها؟</p>	السؤال ⑤
<p>1) تعريف الكتلة النقدية:</p> <p>تمثل مجموع كمية النقد المتداولة في اقتصاد معين ووقت معين أي جميع وسائل التداول والقرض التي هي في حيازة مختلف الأعوان الاقتصاديين</p> <p>2) مكونات الكتلة النقدية:</p> <p>أ- النقود القانونية: وهي النقود التي يصدرها البنك المركزي فيعطيها الصبغة القانونية لأن القانون يصيغ عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون وتشمل النقود الورقية والنقود المعدنية المساعدة.</p> <p>ب- النقود الأئتمانية: هي نقود غير قانونية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن التزامات بدفع مبالغ معينة من النقود القانونية عند الطلب وتشمل جميع الودائع الجاري مع ملاحظة أن الودائع الادخارية والودائع لأجل لا تدخل ضمن الكتلة النقدية .</p>	

<p>السوق عبارة عن المكان الذي تلتقي فيه قرارات البائعين والمشترين بشأن تبادل السلع، ولا يشكل بالضرورة حيز مكاني معين</p> <p>1) <u>عرف السوق</u></p> <p>2) <u>اشرح أنواع الأسواق</u></p>	<p>السؤال</p> <p>6</p>					
<p>1) تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون والمشترون سواء بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء لتبادل السلع والخدمات وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالانترنت في وقتنا الحالي.</p> <p>2) أنواع السوق: هناك عدة أنواع من الأسواق:</p> <p>أ- سوق السلع والخدمات: هو مكان التقاء عارضي السلع والخدمات مع طالبيها مثل سوق النفط، سوق السيارات.. الخ</p> <p>ب- سوق العمل: هو مكان التقاء عارضي خدمة العمل مع طالبيها (المؤسسات والإدارات).</p> <p>ج- سوق الأوراق المالية: هو مكان التقاء عارضي وطالبي الأوراق المالية (الأسهم والسنداط).</p> <p>د- سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة.</p>						
<p>بتفاعل قوى العرض والطلب تتحدد الأسعار في ظل المنافسة التامة</p> <p>1) <u>عرف قانوني العرض والطلب</u></p> <p>2) <u>اذكر العوامل المؤثرة في كل من العرض والطلب؟</u></p>	<p>السؤال</p> <p>7</p>					
<p>1) تعريف قانون الطلب: يعبر عن العلاقة العكssية التي تربط بين الكمية المطلوبة من سلعة ما وسعّرها</p> <div style="background-color: #f0e68c; padding: 10px; border: 1px solid black; text-align: center;"> $P_x \rightarrow Q_{\text{demande}} \leftarrow$ <p>أي كلما زاد سعر السلعة نقص الطلب عليها والعكس</p> $P_x \leftarrow Q_{\text{demande}} \rightarrow$ </div> <p>2) قانون العرض: يعبر عن العلاقة الطردية التي تربط بين الكمية المطلوبة من سلعة ما وسعّرها</p> <div style="background-color: #f0e68c; padding: 10px; border: 1px solid black; text-align: center;"> $P_x \rightarrow Q_{\text{offre}} \leftarrow$ <p>أي كلما زاد سعر السلعة زادت الكمية المعروضة والعكس بالعكس</p> $P_x \leftarrow Q_{\text{offre}} \rightarrow$ </div>						
<p>3) العوامل المؤثرة في الطلب</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> العوامل المؤثرة في الطلب: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ سعر سلعة معينة. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة) </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ دخل المستهلك. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ الأوضاع الاجتماعية والثقافية مثل العادات والتقاليد </td> </tr> </table>	العوامل المؤثرة في الطلب:	◆ سعر سلعة معينة.	◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)	◆ دخل المستهلك.	◆ الأوضاع الاجتماعية والثقافية مثل العادات والتقاليد	
العوامل المؤثرة في الطلب:						
◆ سعر سلعة معينة.						
◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)						
◆ دخل المستهلك.						
◆ الأوضاع الاجتماعية والثقافية مثل العادات والتقاليد						
<p>4) العوامل المؤثرة في العرض</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> العوامل المؤثرة في العرض: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ سعر سلعة معينة. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة) </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ أسعار عوامل الإنتاج </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> ◆ توقعات المنتجين </td> </tr> </table>	العوامل المؤثرة في العرض:	◆ سعر سلعة معينة.	◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)	◆ أسعار عوامل الإنتاج	◆ توقعات المنتجين	
العوامل المؤثرة في العرض:						
◆ سعر سلعة معينة.						
◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)						
◆ أسعار عوامل الإنتاج						
◆ توقعات المنتجين						

يحدد سعر التوازن بيانياً عندما يتقطع منحنى العرض مع منحنى الطلب

اشرح سعر التوازن

السؤال

(8)

شرح سعر التوازن:

هو ذلك السعر الذي يتحقق عنده التعادل بين الكمية المعروضة Q_s مع الكمية المطلوبة Q_d عن نفس السلعة

عند تساوي السعر \leftarrow [الكمية المطلوبة Q_d = الكمية المعروضة Q_s]

الاجابة

يؤثر الطلب في تحديد الأسعار عن طريق التفاعل الحر مع العرض سواء من خلال المنافسة التامة أو شبه التامة.

1) عرف الطلب

2) اشرح أنواع مرونة الطلب

السؤال

(9)

(1) تعريف الطلب: هو الكمية المطلوبة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة (في زمان ومكان معين)

(2) شرح أنواع مرونة الطلب:

أ- مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.

أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.

ب- مرونة الطلب التقاطعية: هي درجة استجابة الطلب على السلعة معينة (قهوة) نتيجة التغير الذي يطرأ على سعر سلعة أخرى بديلة (شاي) أو مكملة (سكر).

أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعر سلعة أخرى.

ج- مرونة الطلب الداخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على الدخل النقدي للمستهلك

أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك.

السؤال

(10)

السعر عامل أساسى من العوامل المؤثرة في عرض وطلب السلع والخدمات

1) عرف السعر

2) عرف العرض ثم اشرح مرونة العرض

(1) تعريف السعر: هو التعبير النقدي لقيمة سلعة أو خدمة ما

(2) تعريف العرض: هو الكمية المعروضة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة (في زمان ومكان معين)

(3) شرح مرونة العرض: هي درجة استجابة العرض من سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.

أو هي درجة التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.

الاجابة

الوحدة رقم (03): النظام المصرف

السؤال (11)	تعتبر البنوك أساس أي نظام مصري ما الفرق بين البنوك التجارية والمؤسسات المالية
<p>1) البنوك التجارية (بنوك الودائع): هي تلك البنوك التي تقوم بصفة معتادة بقبول الودائع من الأفراد والهيئات وتلتزم بدفعها عند الطلب أو في موعد متفق عليه كما تقوم بعمليات القرض كما تضع تحت تصرف الزبائن مختلف وسائل الدفع لتحويل الأموال مثل النقود، الصك، السند لأمر، السفترة ... الخ.</p> <p>أما المؤسسات المالية (بنوك القروض طويلة الأجل): هي عبارة عن أشخاص معنوية مهمتها العادلة والرئيسية القيام بالأعمال المصرافية ماعدا تلقي الأموال من الجمهور (الودائع) وهي تعتمد أساسا على رأس المالها وعلى المدخرات طويلة الأجل والاقتراض من الغير مقابل فوائد تتحملها هذه المؤسسات .</p>	الجهاز
<p>بعد النظام الصرفي الجهاز الذي يوفر الموارد المالية الازمة لتمويل المشاريع الاقتصادية، حيث تقوم المصارف التجارية بمجموعة من المعاملات منها منح الائتمان.</p> <p><u>اشرح العمليات المصرافية المتعلقة بتوظيف الأموال؟</u></p>	السؤال (12)
<p><u>العمليات المصرافية المتعلقة بتوظيف الأموال:</u></p> <p>1) منح الائتمان: يعتبر الائتمان من أهم المعاملات التي تقوم بها المصارف التجارية وله عدة صور أهمها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ- إعتمادات الصندوق: تشهد التمويل المستمر للحساب الجاري المدين لقاء حصول المصرف على فائدة محددة ومنها كذلك القروض الشخصية وبطاقات الائتمان. ب- القرض بضمان أوراق مالية أو تجارية: ويكون هذا المقابل فائدة معينة . ج- الخصم: هو تسديد قيمة الورقة التجارية قبل موعد استحقاقها مقابل خصم جزء من قيمتها د- خطابات الضمان: هو عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بكفالة العميل في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا العميل. ه- الاعتماد المستندي: هو عبارة عن تعهد من طرف المصرف بتتسديد قيمة السلعة المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتصدير الفعلي للسلع ويستلم المصدر قيمة السلع في بلده من طرف مصرف آخر موجود في نفس البلد المصدر نيابة عن المصرف الأول الذي تعهد بالدفع مقابل عمولة يتقاضاها المصرف. <p>2) التوظيف في الاستثمار: تقوم المصارف التجارية بتوظيف الأموال الفائضة في استثمارات طويلة الأجل نسبيا مثل السندات الحكومية شراء الأوراق المالية... الخ.</p> <p>3) التوظيف في إطار الجهاز المصرف: تقوم المصارف التجارية بتوظيف بعضا من أموالها داخل الجهاز المصرفي نفسه في شكل ودائع ياخطر مسبقا وشراء سندات ذات الآجال المتوسطة والطويلة من المصارف المتخصصة فائدة.</p>	الجهاز

السؤال

(13)

يعد لجوء الأعوان الاقتصاديين للجهاز المصرفي حال حاضرا للحصول على احتياجاتهم المالية.

عرف النظام المصرفي ثم اشرح الوديعة ومختلف أنواعها؟

1) **تعريف النظام المصرفي**: هو جهاز يضم المؤسسات المصرفية التي تعامل بالائتمان، يأخذ هذا الجهاز طابع النظام الاقتصادي السائد الذي ينشط فيه وعموماً يضم البنك المركزي والبنوك التجارية والبنوك المتخصصة.

2) **الوديعة ومختلف أنواعها**: الوديعة هي دين في ذمة البنك فهي رصيد موجب للمودع

3) **أنواع الوديعة**: وهي 3 أنواع

أ- **الودائع تحت الطلب (الجارية)**: يحق لصاحبها سحبها كاملاً أو أقل متى أراد دون شرط خاص بالأجل تتمثل فيما يلي:

- حساب الصكوك: هو حساب شائع الاستعمال خاصة من طرف الموظفين والطلبة ويجب أن يكون رصيده دائمًا، يتحمل صاحبه أتعاباً مقابل الخدمات كما لا يستفيد من فوائد.

- **الحساب الجاري**: يشبه حساب الصكوك إلا أنه يختلف عنه في نقطتين هما:

- يستخدم الحساب الجاري من طرف رجال الأعمال والمؤسسات الاقتصادية.

ب- **الودائع لأجل (ياشعار)**: يتم إيداعها لمدة قصيرة ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ويستفيد أصحابها من فوائد لقاء عملية التوظيف، كما يمكنهم الحصول على سيولة شرط إخطار البنك مسبقاً.

ج- **الودائع الادخارية**: هي ودائع لأجل طويل مقابل فوائد معتبرة شرط ألا تسحب قبل حلول تاريخ الاستحقاق إلا بشروط معينة.

يتكون النظام المصرفي من مجموعة البنوك التي تقوم بتمويل النشاط الاقتصادي وتوفير السيولة.

عرف البنك ثم اشرح أنواع البنك؟

السؤال

(14)

1) **تعريف البنك**: هو عبارة عن مؤسسة هدفها التعامل في النقود والائتمان، حيث تقوم بتجميع النقود الفائضة عن حاجة الأعوان الاقتصاديين بهدف إقراضها أو استثمارها.

2) **أنواع البنك** :

أ- **البنك المركزي (بنك الجزائر)**: هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وبحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأس المال ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعًا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

ب- **بنوك الودائع (البنوك التجارية)**: هي التي تقوم بقبول الودائع من الأفراد والهيئات وتلتزم بدفعها عند الطلب أو في موعد متفق عليه كما تقوم بعمليات القرض كما تضع تحت تصرف الزبائن مختلف وسائل الدفع لتحويل الأموال مثل النقود، الصك، السند لأمر، السفتجة ... الخ.

ج- **بنوك القروض طويلة الأجل (المؤسسات المالية)**: هي بنوك تعتمد أساساً على رأس المال الخاص والودائع طويلة الأجل وتقوم بمنحها للأعوان الاقتصاديون مقابل فوائد.

د- **بنوك الأعمال (البنوك المتخصصة)**: هي بنوك تهدف إلى تمويل النشاطات الاقتصادية ومن أمثلتها البنك الصناعي، البنك الزراعي... الخ

يعتبر البنك المركزي المؤسسة المسؤولة عن صياغة وتنفيذ السياسة النقدية للدولة ومراقبة وتوجيه النظام المالي ويهدف بشكل عام إلى الحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي في الدولة والإسهام في تعزيز النمو الاقتصادي، وقد عرف الأمر رقم 11/03 المؤرخ في 26 اوت 2003 مهام بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا).

1) عرف بنك الجزائر

2) ما هي العمليات الأساسية التي يقوم بها (وظائفه)

1) البنك المركزي (بنك الجزائر): هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وبحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأس الماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعه في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد

2) وظائف بنك الجزائر

بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية

بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصلة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.

الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.

حماية زرائن البنوك والمؤسسات المالية

بنك الحكومة: يقوم ب مختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياساتها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.

الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية

السؤال (16)	<p>للتجارة الخارجية دور أساسي في تدعيم وتطوير العلاقات الدولية.</p> <p>عرف التجارة الخارجية مع ذكر أهميتها؟</p>			
	<p>1) تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.</p> <p>2) أهمية التجارة الخارجية: تأتي أهميتها من المزايا والابيجابيات التي يستفيد منها كل بلد يقيم علاقات تجارية مع بلدان أخرى ويمكن إيجاز الأهمية فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ استمرار النشاط الاقتصادي ✓ تلبية حاجات السوق ✓ الاستفادة من الأسعار المخفضة للسلع الأجنبية. ✓ الحصول على العملة الصعبة ✓ توطيد العلاقات الدولية 			
السؤال (17)	<p>يدعو مبدأ الحماية إلى تدخل الدولة في التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة منها حماية الأسواق المحلية من سياسة "الإغراق"</p> <p>عرف هذا المبدأ مع ذكر أهدافه؟</p>			
	<p>1) مبدأ الحماية: يدعو هذا المبدأ إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة يمكن إيجاز بعضها في النقاط التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ حماية الصناعات المحلية الناشئة. ▪ حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبعها بعض الدول المصدرة لسلع رخيصة. ▪ زيادة إيرادات الخزينة العمومية. ▪ تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات. 			
السؤال (18)	<p>لا يمكن الاستغناء عن التجارة الخارجية كأحد أقطاب النشاط الاقتصادي في الاقتصاد المعاصر، وبذلك يعكس ميزان المدفوعات التوازنات المالية التي تحدد الوضعية الاقتصادية والسياسة المالية للدولة.</p> <p>ما هي حالات ميزان المدفوعات؟</p>			
	<p>حالات ميزان المدفوعات: يمكن التمييز بين 3 حالات هي:</p> <p>أ) حالة التوازن: حقوق الدولة على العالم الخارجي متساوية لالتزاماتها تجاه العالم الخارجي.</p> <p>ب) حالة وجود فائض: حقوق الدولة على العالم الخارجي أكبر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي.</p> <p>ج) حالة وجود عجز: حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي.</p> <table border="1" data-bbox="103 1549 341 1718"> <tr> <td>الحقوق = الالتزامات</td> </tr> <tr> <td>الحقوق > الالتزامات</td> </tr> <tr> <td>الحقوق < الالتزامات</td> </tr> </table>	الحقوق = الالتزامات	الحقوق > الالتزامات	الحقوق < الالتزامات
الحقوق = الالتزامات				
الحقوق > الالتزامات				
الحقوق < الالتزامات				

<p>يكتسبي ميزان المدفوعات لأي بلد أهمية خاصة نظرا لما يقدمه من بيانات مفصلة عن المعاملات الاقتصادية مع الخارج</p> <p>اشرح بإيجاز مكونات ميزان المدفوعات؟</p> <p>مكونات ميزان المدفوعات:</p> <p>1) الحساب الجاري: يتضمن 3 عناصر هي:</p> <p>أ- ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري): يتضمن حركة الصادرات من السلع والتي ينتج عنها استلام الأموال من الخارج (معاملات دائنة) والواردات من السلع والتي ينتج عنها دفع الأموال إلى الخارج (معاملات مدينة).</p> <p>ب- ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات): يتضمن حركة الصادرات من الخدمات (معاملات دائنة) والواردات من الخدمات (معاملات مدينة)</p> <p>ج- ميزان التحويلات من جانب واحد (التحويلات دون مقابل): يتضمن التحويلات الآتية من الخارج في جانبه الدائن والتحويلات نحو الخارج التي تسجل في الجانب المدين.</p> <p>2) حساب رأس المال: ويتضمن العناصر التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد. • الاستثمارات المباشرة. • المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية. • استثمارات المحفظة في الخارج <p>حساب الاحتياطيات الرسمية: ويتضمن التغير في أصول الاحتياطيات الرسمية للبلد في الخارج، والتغير في أصول الاحتياطيات الرسمية للأجانب في البلد.</p> <p>المنظمة العالمية للتجارة تعنى بوضع القواعد التي تنظم المبادلات الدولية ومراقبة الاتفاقيات ما بين الدول الأعضاء.</p> <p>1) عرف المنظمة العالمية للتجارة</p> <p>2) اشرح بإيجاز دور المنظمة العالمية للتجارة؟</p> <p>1) تعريف المنظمة العالمية للتجارة (OMC): هي المنظمة العالمية الوحيدة التي تهتم بالقوانين التجارية ما بين الدول وتعتبر منبرا للمفاوضات التجارية الدولية، تأسست هذه المنظمة في 01 جانفي 1995 مقرها سويسرا وقد حل محل الاتفاقيات العامة للتعريفات الجمركية والتجارة (جات GATT)</p> <p>2) دور المنظمة العالمية للتجارة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحرير التجارة الدولية: تعمل على ضمان انسياح التجارة بأكبر قدر من الحرية دون عوائق ومساعدة الدول النامية في المواقف المتعلقة بالسياسات التجارية. ▪ مراقبة مدى تفiedad الاتفاقيات التجارية بين الدول: ويتم ذلك عن طريق إدارة الاتفاقيات الدولية ذات الصلة، ومراجعة السياسات الوطنية المتعلقة بالتجارة الدولية. ▪ الفصل في النزاعات التجارية الدولية: تولى الفصل في النزاعات التجارية التي تحدث بين أطراف التبادل من خلال آليات وإجراءات محددة في حالة حدوث نزاع تجاري بين طرفين (ناتج عن المخالفات أو خرق الاتفاقيات التجارية الدولية) ▪ تطبيق قرارات تسوية المنازعات والتعاون مع FMI و BIRD في تحديد السياسات الاقتصادية وتحديد برامج الإصلاح الاقتصادي في الدول النامية. 	<p>السؤال 19</p> <p>السؤال 20</p>
---	---

الوحدة رقم (05): الصرف

الصرف هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى في سوق يسمى سوق الصرف
عرف سوق الصرف ثم اشرح أنواعه؟

السؤال
(21)

- 1) تعريف سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة وتمثل شبكة العلاقات التي تربط الأطراف المشاركة فيه في مجال الصرف: المصادر، المستوردون، السياح، البنوك التجارية، البنك المركزي ... الخ
- 2) أنواع سوق الصرف:
- أ- سوق الصرف بين البنوك (محلي): يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد
- ب- سوق الصرف العالمي: يمثل مختلف مراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم والمرتبطة ببعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وأهمها مركز نيويورك، لندن، طوكيو، هونغ كونغ.... الخ

السؤال
(22)

تنشأ الحاجة إلى الصرف الأجنبي عندما تستدعي التعاملات استعمال العملة الأجنبية.
عرف سياسة سعر الصرف ثم اذكر أهداف سياسة الصرف؟

- أ- سياسة سعر الصرف: هو مجموعة الإجراءات والتدابير والوسائل التي تتخذها السلطات النقدية للبلد في مجال الصرف بغية تحقيق أهداف معينة
- ب- أهداف سياسة الصرف:
- تنمية الصناعات المحلية
 - تشجيع الصادرات
 - التحكم في الواردات
 - معالجة التضخم
 - تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات

السؤال
(23)

إن اختلاف الظروف الاقتصادية للدول يؤدي إلى تعدد أنظمة الصرف
اشرح أنواع أنظمة الصرف؟

السؤال
(24)

أنواع أنظمة الصرف: يوجد نوعان لأنظمة الصرف

- أ) نظام الصرف الثابت: تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة أو بالقيمة المتوسطة لسلة عملات رئيسية في العالم.
- ب) نظام الصرف المرن: حيث تتحدد قيمة العملة الأجنبية بتفاعل قوى العرض والطلب على هذه العملة دون تدخل السلطة النقدية في سوق الصرف.

السؤال
(25)

إذا كانت العملة الوطنية قوية فإن من إيجابياتها (اختر الجواب الصحيح)

تنمية الصناعات المحلية	حدوث فائض في الميزان التجاري
كل ما سبق	زيادة الصادرات بالنسبة للواردات

أ- حدوث فائض في الميزان التجاري

العملة الصعبة تعني (اختر الجواب الصحيح)

شبكة من البنوك التي يتم بواسطتها تداول العملات الأجنبية	وسيلة دفع عبر عنها بالنقود الأجنبية
كل ما سبق	هي الساحات والمراكز التي يتم فيها عمليات متعلقة بالعملات الأجنبية

السؤال
(25)

أ- وسيلة دفع عبر عنها بالنقود الأجنبية

الوحدة رقم (06): البطالة

<p>تعد البطالة ظاهرة اقتصادية واجتماعية تعاني منها أغلب الدول وتزيد حدتها في الدول المتخلفة.</p> <p>عرف البطالة مبيناً أهم أسبابها؟</p>	<p>السؤال (26)</p> <p>1) <u>تعريف البطالة</u>: هي ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تمثل في تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً أو هي عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه عند مستوى الأجر السائد.</p> <p>2) <u>أسباب البطالة</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ عدم التوازن بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي. ✓ نقص الاستثمارات الوطنية والأجنبية. ✓ حالة الكساد (عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها) تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسرير العمال. ✓ إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية يؤدي إلى تسريح عدد من العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة. ✓ استخدام التكنولوجيا في بعض القطاعات ينجم عنه التخلص عن اليد العاملة. ✓ تفاقم المديونية الخارجية التي تؤثر على حجم الاستثمارات.
<p>البطالة حقيقة اقتصادية واجتماعية تمثل اشغالاً لكل حكومات الدول</p> <p>اذكر أنواع البطالة مع الشرح؟</p>	<p>السؤال (27)</p> <p>1) <u>أنواع البطالة</u>:</p> <p>أ) البطالة الدورية: ترتبط بالدورة الاقتصادية حيث أنه في حالة الانكماش يضطر أرباب العمل إلى تخفيض الإنتاج الأمر الذي يؤدي إلى تسريح العمال وتزداد البطالة إلى أن تصل إلى أعلى مستوياتها ثم تبدأ مرحلة الانتعاش وتبدأ البطالة في التقلص.</p> <p>ب) البطالة الاحتكارية: تنتج عن انتقال العمال من مهنة إلى أخرى ومن منطقة إلى أخرى بسبب عدم توفر المعلومات الازمة عن طلب العمل وعرضه.</p> <p>ج) البطالة الفنية (التقنية): تنتج عن توقف سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو نقص التموين بالمواد الضرورية.</p> <p>د) البطالة الهيكلية: سببها عدم التوافق بين مؤهلات الطالبين وطبيعة مناصب الشغل المتوفرة (التطور التكنولوجي، طبيعة التأهيل، قطاعات النشاط... الخ)، هذه التغيرات الهيكلية قد ترجع إلى التغير في هيكل الطلب على بعض المنتجات أو التغير الهيكلية في سوق العمل أو التغير في التكنولوجيا المستخدمة.</p> <p>هـ) البطالة الجزئية: تتمثل في عمل الفرد بصفة مستمرة ولكن لفترة يومية تقل عن المعدل السائد في نوع النشاط الذي يعمل فيه، وذلك بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر.</p>
<p>تسعى الدول جاهدة للتخفيض من ظاهرة البطالة</p> <p>وضع الإجراءات المتخذة للتخفيض من البطالة؟</p>	<p>السؤال (28)</p> <p><u>إجراءات التخفيض من البطالة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية عن طريق الشراكة لخلق مناصب شغل جديدة وتشجيع المتعاملين الاقتصاديين مادياً ومالياً. ▪ إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر وتشجيع السقاعد المسبق بهدف خلق مناصب شغل. ▪ إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للعاطلين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية. ▪ تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة. ▪ منح الشباب البطال قروضاً مصغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

السؤال

(29)

ما هي الآثار الاقتصادية والاجتماعية للبطالة؟

1) الآثار الاقتصادية:

- ضعف الإنتاج: عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على اليد العاملة بتسریع عدد من العمال فإن ذلك يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج.

ضعف الاستهلاك: البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البالغين وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني.

2) الآثار الاجتماعية:

- تفشي الآفات الاجتماعية: تخلق البطالة فئة من المجتمع عديمة الدخل مما يدفعها إلى الانحراف والبحث عن الرزق بطرق غير شرعية إضافة إلى تفشي ظاهرة المحسوبية والرشوة ... الخ
- الهجرة: تدفع البطالة إلى الهجرة للخارج والبحث عن العمل حتى ولو كان بشروط غير لائقة ولها آثار اجتماعية ونفسية سيئة على المهاجر وذويه.

السؤال

(30)

1) حصلت أزمة اقتصادية أدت إلى تعريض الشركة إلى هبوط حاد في حجم الطلب، فاتفقت مع الموظفين المعينين أن تقلص ساعات العمل مؤقتاً من 100٪ إلى 50٪، وتدفع لهم 50٪ من راتبهم. ما نوع هذه البطالة؟

ب- بطالة فنية (le chômage technique)

أ- بطالة هيكلية (le chômage structurale)

د- بطالة جزئية (le chômage partiel)

ج- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)

2) قرأت في إحدى الجرائد مaily "معهد متخصص في أبحاث الهندسة الوراثية يوظف دكتور دوله متخصص وذي كفاءة معترف بها عالمياً... الخ" ما نوع هذه البطالة؟

و- بطالة فنية (le chômage technique)

ه- بطالة هيكلية (le chômage structurale)

ح- بطالة احتكاكية (le chômage frictionnel)

ز- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)

3) ما نوع البطالة التي تأثر بحالتي الانتعاش وحالة الانكماش في النشاط الاقتصادي

ب- بطالة فنية (le chômage technique)

أ- بطالة هيكلية (le chômage structurale)

د- بطالة جزئية (le chômage partiel)

ج- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)

4) علقت شركة هيونداي موتور خلال شهر جوان 2020 خطوط الإنتاج لطراز السيارات الرياضية متعددة الاستخدامات الرائدة "باليسيد" و "GV80" التي تم إطلاقها تحت علامة "جينيسيس" التجارية، بسبب تعطل توريد قطع الغيار. ما نوع هذه البطالة؟

ي- بطالة فنية (le chômage technique)

ط- بطالة هيكلية (le chômage structurale)

ل- بطالة جزئية (le chômage partiel)

ك- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)

5) قرأت في إحدى الجرائد مaily "مؤسسة نقل المسافرين توظف على الفور سائقاً يعمل بأنصاف أيام... الخ" ما نوع هذه البطالة؟

ب- بطالة فنية (le chômage technique)

أ- بطالة جزئية (le chômage partiel)

د- بطالة جزئية (le chômage frictionnel)

ج- بطالة احتكاكية (le chômage frictionnel)

5- بطالة جزئية

4- بطالة فنية

3- بطالة دورية

2- بطالة هيكلية

1- بطالة جزئية

الإجابة

الوحدة رقم (07): التضخم

يعتبر التضخم من أهم الاختلالات الاقتصادية التي تعاني منها أغلب اقتصادات دول العالم.
عرف التضخم وما هي أسبابه
ما هي الآثار الاجتماعية الناجمة عنه

السؤال
(31)

- 1) تعريف التضخم: يعرف بأنه: "حركة متضادة للأسعار تميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".
- 2) أسباب التضخم: هناك عدة أسباب تؤدي إلى تواجده:
- أ- التضخم الناشئ عن زيادة التكاليف: ويحدث هذا التضخم عند ارتفاع تكاليف الإنتاج بسبب ارتفاع عوامل الإنتاج خاصة المستوردة منها، وكذا ارتفاع تكاليف الاستغلال (الأجور).
 - ب- التضخم الناشئ عن زيادة الطلب الكلي: إن الزيادة المفرطة في الطلب الكلي دون أن ترافقها زيادة في العرض تؤدي إلى ارتفاع الأسعار.
 - ج- التضخم الناشئ عن زيادة الإصدار النقدي: إن الإفراط في إصدار النقود من طرف الجهاز المركزي يؤدي إلى حدوث اختلال بين كمية النقود المتداولة في السوق والكمية المعروضة من السلع والخدمات الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار بسبب ضعف القدرة الشرائية للنقد.

3 الآثار الاجتماعية الناجمة عن التضخم

- ارتفاع نسبة البطالة: كلما انخفض حجم الإنتاج قام أصحاب المؤسسات بتسريح عدد من العمال ليصبحوا في تعداد البطالين.
- ارتفاع معدل الفقر: مع ارتفاع نسبة البطالة وارتفاع الأسعار يزداد عدد الفقراء في المجتمع.
- التأثير السلبي على أصحاب الدخل الثابت والمحدود: عندما تتغير الأسعار بسرعة ويرافقها تغير بطيء في الأجور يكون هذا تأثير سلبي على المداخيل.
- ظهور الآفات الاجتماعية: تتفشى في المجتمع ظواهر الرشوة والفساد الإداري والكسب غير المشروع....الخ.

يعتبر التضخم بأنه ارتفاع عام ومستمر في الأسعار، وليس ضرورياً أن ترتفع كل الأسعار بل من الممكن أن تتحسن بعضها حتى، لكن الاستثناء يؤكد القاعدة ولا ينفيها، هذا الارتفاع في المستوى العام للأسعار يطلق عليه الاقتصادي اسم **الجميع، التضخم**.

السؤال
(32)

- 1) هل ارتفاع أسعار السلع الاستهلاكية في شهر رمضان يمثل ظاهرة التضخم؟
- 2) ما هي العناصر الأساسية لتكوين التضخم؟
- 3) أيهما يصعب معالجته التضخم الجامح أم التضخم الظاهر (المكشوف)؟

1) لا يمثل ذلك تضخماً: لأنه الارتفاع مؤقت فقط

2) العناصر المكونة لظاهرة التضخم:

■ وجود ارتفاع مستمر للأسعار (ليس مؤقت)

■ أن يكون الارتفاع ذاتياً، بمعنى أن لا يكون نتيجة ظروف طارئة.

- وجود فائض في الطلب الكلي على العرض الكلي (الطلب الكلي على السلع **أكبر** العرض الكلي للسلع أو الخدمات)
- 3) التضخم المكشوف الناتج عن انعدام مراقبة قنوات التوزيع يسهل معالجته بتطبيق الرقابة الصارمة التي لا تكلف أعباء مالية بقدر ما تكلفه عملية معالجة التضخم الجامح الذي هو أخطر أنواع التضخم ويصعب معالجته نظراً للحاجة إلى سياسة نقدية صعبة التطبيق (تجميد جزء من الأجور، العبء المالي من جراء الفوائد المرتفعة تشجيعاً على الإدخار، فقدان الثقة)

السؤال (33)	التضخم ظاهرة اقتصادية تتميز بحركة تصاعدية للأسعار اذكر أنواع التضخم مع الشرح؟
	1) أنواع التضخم مع الشرح:
	<p>أ) التضخم الظاهر (الظليل): يظهر جليا في ارتفاع الأسعار، وينعكس ذلك في ارتفاع الأجور وغيرها من النفقات التي تتميز بالمرنة، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع مختلف المدآدخل بصفة عامة.</p> <p>ب) التضخم المكتوب (الخففي): تكون الأسعار غير مرتفعة بسبب تدخل الدولة في تحديد أسعار السلع والخدمات بصفة إدارية، الأمر الذي يؤدي إلى اختفاء بعض السلع وظهور ما يسمى بالسوق السوداء التي تتميز بوجود السلع المفقودة ولكن بأسعار مرتفعة.</p> <p>ج) التضخم الكامن: عندما تكون زيادة كبيرة غير طبيعية في الدخل الوطني الناتجي دون أن تصاحبها زيادة في الإنفاق الكلي، ويحدث هذا عندما تلجأ الدولة إلى نظام توزيع السلع (نظام البطاقات) التي يتم فيها تحديد كمية معينة من السلع لكل فرد، فلا يجوز له أن يشتري أكثر من هذه الكمية.</p> <p>د) التضخم الجامح: يعتبر هذا النوع أخطر أنواع التضخم وأكثرها ضررا بالاقتصاد الوطني، ويتميز بارتفاع التضخم بمعدلات عالية مع سرعة في تداول النقود في السوق، مما يدفع بالدولة إلى طبع المزيد من النقود بكميات كبيرة تفوق متطلبات النشاط الاقتصادي للبلد.</p> <p>ه) التضخم الزاحف: وهو أقل أنواع التضخم خطورة على الاقتصاد الوطني، حيث يتسم بارتفاع الأسعار بمعدلات بطيئة.</p>
السؤال (34)	من خلال استخدام أدوات السياسة المالية وعند اختلال التوازن في الاقتصاد تستطيع الدولة تغيير حجم إنفاقها الحكومي من أجل التأثير على حجم الطلب الكلي وبالتالي الوصول إلى مستوى التوازن من جديد. اشرح سياسة تحقيق التوازن في الميزانية العامة كاجراء لمعالجة التضخم
السؤال (35)	الاجابة
	<p>1) سياسة تحقيق التوازن في الميزانية العامة: في حالة وجود عجز في الميزانية العامة للدولة تقوم الدولة بما يلي:</p> <p>أ) تخفيض الإنفاق الحكومي: وهذا من أجل تخفيض الطلب الكلي وأيضا تخفيض كمية النقود المتداولة.</p> <p>ب) زيادة الضرائب على السلع الكمالية: تؤدي إلى زيادة إيرادات الميزانية العامة للدولة وتخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة.</p> <p>ج) اللجوء إلى الدين العام (القرض العام): يؤدي إلى زيادة إيرادات الميزانية العامة وسحب كمية من النقود المتداولة.</p>
السؤال (35)	الاجابة
	<p>من بين الوسائل الوقائية لمعالجة ظاهرة التضخم يقوم بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا) بمراقبة الإصدار النقدي</p> <p>1) عرف بنك الجزائر</p> <p>2) اذكر مع الشرح الأدوات التي يستعملها هذا البنك لمواجهة هذه الظاهرة</p>
السؤال (36)	الاجابة
	<p>1) تعريف بنك الجزائر: هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، تمتلك الدولة رأس الماله ويحكمه التشريع التسجاري وبعد تأجرا في علاقته مع الغير، ومقره في الجزائر العاصمة، وهدفه خدمة المصالح الاقتصادية العامة ولا يتعامل مع الأفراد.</p> <p>2) الأدوات التي يستعملها هذا البنك لمواجهة ظاهرة التضخم عند مراقبة الإصدار النقدي: هي</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ رفع سعر إعادة الخصم: بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للبنوك من أجل تقليل حجم السيولة النقدية المتداولة. ▪ سياسة السوق المفتوحة: عن طريق بيع الأوراق المالية لسحب جزء من السيولة النقدية المتداولة في السوق. ▪ رفع نسبة الاحتياطي القانوني: بهدف تخفيض قدرتها الائتمانية للبنوك التجارية ▪ رفع سعر الفائدة: لتشجيع الادخار بهدف امتصاص فائض الكتلة النقدية.

الوحدة رقم (08): القيادة

<p>السؤال (36)</p>	<p>تعتبر الدافعية من المهام الأساسية للقيادة عرف كل من القيادة والدافعية اذكر بالشرح العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومرؤوسه</p>
<p>1) تعريف القيادة: هي القدرة على التأثير على المؤرسين لتوجيه جهودهم بغية تحقيق أهداف المنظمة، من طرف قائد يتصف بقدرات ومهارات عالية ويسعى لتحقيق هدف معين و يؤثر على أفراد المنظمة.</p> <p>2) تعريف الدافعية: هي تشجيع أفراد المنظمة وتحفيزهم للعمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.</p> <p>3) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومرؤوسه:</p> <ul style="list-style-type: none"> المواصفات الشخصية للقائد: تلعب هذه الموصفات دوراً أساسياً في تحديد أسلوب القيادة المتبعة. عوامل تخص المرؤسين: إن مجموعة العمل في المنظمة تؤثر في طبيعة أسلوب القيادة فمثلاً إذا كانت هذه المجموعة غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت متجانسة ومستقرة ولديها الخبرة المناسبة فإن القيادة الديمocrاطية هي التي تحقق أفضل النتائج. عوامل البيئة: حيث أن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع الظروف المحيطة (حيث يلعب المكان، الزمان، الحالات الاستعجالية دوراً هاماً في تحديد طبيعة أسلوب القيادة). 	<p>السؤال (37)</p>
<p>تهدف القيادة إلى التأثير الإيجابي على أعضاء مجموعة العمل من أجل ضمان الوصول إلى الأهداف المسطرة من خلال الأسلوب التي ينتهجها القائد.</p> <p>اذكر مع الشرح أسلوب القيادة؟</p> <p>أساليب القيادة:</p> <ul style="list-style-type: none"> القيادة الفردية: التي يحتكر فيها القائد السلطة، ويتخذ قراراته دون استشارة مرؤوسه. القيادة الديمocratie: هي التي يشارك فيها القائد مرؤوسه في اتخاذ القرارات، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، ولكنه يحتفظ بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار النهائي. القيادة البيروقراطية: هي التي يحتكر فيها الإداريون السلطة، أي حكم الموظفين الذين تحد سلطاتهم من حرية المرؤوسين. القيادة التكنوقراطية: هي التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم، لأنها يفترض أن يملك التكنوقراطي المعرفة أكثر من غيره، والتي تعتبر مفتاح الحلول في كثير من الأمور. 	

<p>صاغ فرديريك هيرزبرغ نظرية ذات العاملين للدافع المبنية على المكافآت والحوافر، وتوصلت دراسته إلى العديد من النتائج منها أن عدم رضا الفرد وتعاسته في الغلب الأحيان تتشكل من عدم وجود بيئة العمل الملائمة بالإضافة إلى أن رضا الفرد عن عمله يعود إلى العمل ذاته.</p> <p>اشرح نظرية ذات العاملين في الدافعية؟</p>	<p>السؤال (38)</p>
<p>نظرية ذات العاملين: قام هيرزبرغ (Herzberg) بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، لذا سميت بنظرية ذات العاملين، أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.</p> <ul style="list-style-type: none"> يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم أما في الحالة العكسية فيؤدي إلى تذمرهم وذلك مثل دفع المرتبات في وقتها المحدد... الخ عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الرقية والمسؤولية... الخ. 	<p>الإجابة</p>
<p>من بين النظريات المتعلقة بال حاجات التحفيزية نجد نظرية تدرج الحاجات.</p> <p>اشرح نظرية تصنيف الحاجات مع توضيحها على شكل هرمي</p>	<p>السؤال (39)</p>
<p>1) نظرية تدرج الحاجات (تصنيف الحاجات): صنف ماسلو الحاجات إلى خمسة أصناف مرتبة تدريجياً فكلما تم إشباع صنف بز الصنف الذي يعلوها مباشرة وقدم ترتيبه كما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> ال حاجات الطبيعية: وهي حاجات أولية مثل الطعام واللباس والمسكن والنوم... الخ ال الحاجة إلى الأمان والحماية: وتشمل خوف الإنسان من التعرض للمخاطر الجسدية والمخاطر المعنوية مثل التهديد بفقدان العمل أو الحرية... الخ. ال حاجات الاجتماعية: تتمثل في رغبة الفرد في بناء علاقات مع الآخرين مثل الصداقة والانتماء... الخ. حاجات التقدير: وتشمل في الثقة في النفس والاستقلال والوضع الاجتماعي اللائق أي شعور الفرد بتقدير الآخرين... الخ حاجات تحقيق الذات: مثل الاستمرار في تنمية الذات من خلال الإبداع والتطوير والاكشاف أي تحقيق الانجازات... الخ 	<p>الإجابة</p>
<p>هرم ماسلو للاحتياجات البشرية</p> <p>Abraham Maslow</p>	
<p>أن تكون مسيراً ناجحاً لا يعني بالضرورة أنك قائد ناجح ومع ذلك نجد من يستعملون مصطلحي المسير والقائد بشكل متداخل معتقدين أنهما وجهان لعملة واحدة أو يحملان نفس المعنى، لذلك فكل قائد مسير وليس كل مسير قائد.</p> <p>ما الفرق بين القائد والمسير؟</p>	<p>السؤال (40)</p>
<p>الفرق بين القائد والمسير:</p> <p>المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة للوصول إليها.</p>	<p>الإجابة</p>

الوحدة رقم (09): الإتصال

<p>الإتصال هو عصب حياة المجتمعات البشرية، من خلاله يتبادل الناس المعلومات والمعاني والأفكار بصورة تتحقق أهداف المتواصلين، إذ أصبح الإتصال إحدى المقومات الرئيسية التي تتركز عليه الإدارة من أجل تنفيذ أعمالها وتسخيرها بفعالية.</p> <p>عرف الإتصال واشرح مكوناته</p>	<p>السؤال (41)</p>
<p>1) تعريف الإتصال: هو عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الآخر</p> <p>2) مكونات عملية الإتصال</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ المرسل: شخص له المعلومات والأفكار يريد إرسالها إلى طرف آخر وهو المسؤول عن إعدادها وتوجيهها. ❖ المستقبل: وهو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة للمعلومات والأفكار ❖ الرسالة: وهي عبارة عن تحويل أفكار ومعلومات إلى مجموعة من الرموز ذات معانٍ مشتركة بين المرسل والمستقبل لتحقيق هدف معين مثل الكلمات والحركات، الأصوات والحرروف. ❖ قناة الاتصال: وهي وسيلة الاتصال أو الأداة التي تستعمل في نقل الرسالة سواء شفوية أو كتابياً والصوت والصورة. ❖ الاستجابة (الرد): بعد تلقي المستقبل للرسالة الموجهة يقوم بالرد عليه وهنا يتحول المستقبل إلى مرسل آخر للرسالة الأخرى. وقد تكون التغذية العكسية فورية أو إعلامية أو تصحيحية ... الخ 	<p>السؤال (41)</p>
<p>يعتبر الإتصال أساسياً في عملية تسخير المنظمة، إذ ينظر إليه على أساس أنه أحد العناصر الأكثر أهمية من أجل قيادة أفراد المنظمة نحو الأفضل، حيث يستحيل تبادل الأفكار والأفعال والخبرات دون الإتصال والإعلام. 2014</p> <p>عرف الإتصال الرسمي ثم اذكر اتجاهاته؟</p>	<p>السؤال (42)</p>
<p>◎ تعريف الإتصال الرسمي وذكر اتجاهاته</p> <p>1) تعريف الإتصال الرسمي: هو الإتصال الذي يتم عبر قنوات اتصال رسمية التي تحدده القواعد التي تحكم المؤسسة.</p> <p>2) اتجاهات الإتصال الرسمي المؤسسة (له 3 اتجاهات)</p> <p>أ) الاتصال النازل: هو الذي يتجه من المديرين إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل والسياسات.</p> <p>ب) الاتصال الصاعد: يتجه من المرؤوسيين إلى رؤسائهم مثل التقارير والإقتراحات والتوضيحات والرد والإجابات.</p> <p>ج) الاتصال الأفقي: يكون بين موظفي نفس المستوى الإداري الواحد مثل تنسيق الأنشطة وحل المشكلات وتبادل المعلومات</p>	<p>السؤال (42)</p>
<p>تمكن عملية الإتصال من تحويل معلومات وأفكار إلى الطرف الآخر. 2011</p> <p>بين الأشكال التي من خلالها تتم عملية الإتصال؟</p>	<p>السؤال (43)</p>
<p>أشكال الإتصال</p> <p>1) الاتصال الرسمي: هو الإتصال الذي يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحدده القواعد التي تحكم المنظمة (له 3 اتجاهات)</p> <p>أ) الاتصال النازل: هو الإتصال الذي يتجه من المديرين إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل....</p> <p>ب) الاتصال الصاعد: هو الإتصال الذي يتجه من المرؤوسيين إلى رؤسائهم مثل التقارير والإقتراحات والرد والإجابات.</p> <p>ج) الاتصال الأفقي: هو الإتصال الذي يكون بين موظفي نفس المستوى الإداري الواحد مثل تنسيق الأنشطة وحل المشكلات وتبادل المعلومات.</p> <p>2) الاتصال غير رسمي: هو اتصال الذي يتم عبر القنوات والمسارات غير رسمية، ويمكن أن يكون أحد معوقات العمل داخل المنظمة مثل الإشعارات.</p>	

<p>يكتمل الاتصال عند تمرير المعلومات وتبادلها وفهمها من قبل أفراد المنظمة المعنيين بالعملية، لذلك فنجاح عملية الاتصال تقضي التخلص من معوقاته، نظراً لاختلاف الأفراد فكرياً وإدارياً تظهر المعوقات عند إجراء العملية الاتصالية، 2014</p> <p><u>إشرح معوقات عملية الاتصال؟ (أو وضح متى تكون عملية الاتصال ناجحة)</u></p>	<p>السؤال (44)</p>
<p><u>مغوبات عملية الاتصال</u> حتى تكون ناجحة يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تعلق بالمرسل أو المستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ المعوقات المتعلقة بالمرسل: قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندها يزيد الاتصال بالآخرين ففي بعض الأحيان يعتقد المرسل أن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو ويعتقد كذلك أن حالي الانفعالية وميوله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه. ❖ المعوقات المتعلقة بالمستقبل: يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل. ❖ المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال: ويتعلق الأمر هنا بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال. ❖ الأخطاء المتعلقة بالرسالة: مثل الغموض الناتج عن أخطاء لغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقد جزء من محتويتها. ❖ الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال: الخطاء في اختيار وسيلة الاتصال المناسبة أن تكون ملائمة لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها ولزمن الاتصال. ملاحظة: وتجدر الإشارة إلى أن ما قيل عن المعوقات السابقة تتطابق على معوقات الاستجابة "الرد". 	
<p>يرتبط مفهوم الإعلام عند الكثير من الدارسين بمفهوم الاتصال، فإذا كان الإعلام يعني أساساً المعطيات والأخبار والمعلومات فالاتصال يستلزم الحوار ووجود علاقات وإذا كان الإعلام يعبر عادة عن شيء ثابت فالاتصال عبارة في الغالب عن عملية أنه بفعل الإعلام يجعله أمراً عملياً ومن ثم قد يوجد إعلام دون علاقة اتصالية ولكن لا يمكن أن يكون هناك اتصال دون إعلام، فالاتصال أشمل.</p> <p><u>ما الفرق بين الإعلام والاتصال؟</u></p>	<p>السؤال (45)</p>
<p><u>الفرق بين الإعلام والاتصال:</u> الاتصال هو عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الآخر وهي مختلفة عن عملية الإعلام التي تعني يعني الإخبار وتقديم المعلومات والتي تقتصر على نقل المعلومات من جهة واحدة.</p>	
<p>الوحدة رقم (10): الرقابة</p>	
<p>حتى تكون الرقابة فعالة يجب أن تمر بمراحل رئيسية.</p> <p><u>حدد مراحل الرقابة، مع الشرح.</u></p>	<p>السؤال (46)</p>
<p><u>مراحل عملية الرقابة (مع الشرح)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ المرحلة 1 تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية): المقصود بالمعيار الرقابي هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة، قد يكون في شكل كمي أو وصفي ويكون محدداً مسبقاً. مثل كمية الإنتاج أو حجم المبيعات أو مستوى أداء الموظفين. ♦ المرحلة 2 قياس الأداء (مقاييس المردودية): فيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل قياس كمية الإنتاج المنجزة. ♦ المرحلة 3 مقارنة النتائج (المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط): المقارنة بين الأداء المنجز فعلاً مع المعايير المحددة مسبقاً وهنا تكون أمام ثلات حالات. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>الحالة الأولى:</u> عدم وجود انحرافات أي تواافق بين الأداء الفعلي والمعياري. ▪ <u>الحالة الثانية:</u> وجود انحرافات موجبة أي أن الأداء المنجز يفوق المخطط وهذا يدل أن الأداء جيد. ▪ <u>الحالة الثالثة:</u> وجود انحرافات سالبة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهذا يدل أن الأداء سيئ. <p>المرحلة 4 تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات الالازمة (تقييم الفوارق): فيها يتم تحليل أسباب وجود الانحرافات سواء كانت موجبة أو سالبة لاتخاذ القرار المناسب لكل حالة.</p>	

<p>ن الأجهزة الرقابية هي التي تساهم في ربط أجزاء العمليات الإدارية مع بعضها البعض وغياب العملية الرقابية يؤدي إلى تفكك عناصرها، فالرقابة بمثابة الجهاز العصبي لجسم الإنسان، لأنها تحرض وتسهر على سلامة كل خلية من خلايا التنظيم الذي تشرف على متابعته داخل المؤسسة.</p> <p><u>إشرح باختصار أساليب الرقابة</u></p>	<p>السؤال (47)</p>
<p><u>شرح أساليب الرقابة</u></p> <p>1) الرقابة التقليدية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ الملحوظة الشخصية: لها أهمية في عملية الرقابة لا يمكن تجاهلها، وهي تتم من طرف المشرفين المباشرين. ❖ التقارير: حتى تكون التقارير أكثر فعالية يجب أن تكتب بدقة ووضوح، ويقوم بكتابتها موظفون متخصصون في الرقابة. ❖ الميزانية التقديرية: هي تعبير رقمي أو كمي عن الأهداف والنتائج المتوقعة للمؤسسة وبهذه الصفة فإنها تعتبر من بين الأدوات كثيرة الإستعمال في عمليات الرقابة، حيث تتم عملية الرقابة عن طريق المقارنة بين ما تم انجازه فعلا وبين ما هو مسجل في الميزانية التقديرية. ❖ نقطة التعادل: تعبير نقطة التعادل عن حجم المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتكليف الكلية فعند مستوى أقل لحجم المبيعات تحقق المؤسسة خسارة، وعند مستوى أكبر لحجم المبيعات تحقق المؤسسة ربحا، ومن هنا تظهر أهمية نقطة التعادل كأداة فعالة في عملية الرقابة. ❖ النسب المالية: تستخدم النسب المالية في قياس الأداء والمراقبة في المؤسسة، ومن أهم هذه النسب: النسب الهيكلية، نسب السيولة، نسب النشاط، نسب المردودية. <p>2) الرقابة المتخصصة: ويقصد بها الرقابة التي تعتمد في أساليبها على استخدام طرق "بحوث العمليات" مثل: طريقة بيرت التي تعني أسلوب تقييم ومراجعة البرامج من خلال عنصر الوقت</p>	<p>السؤال (47)</p>
<p>تعد الرقابة أهم وظيفة من وظائف العملية الإدارية المتمثلة بالتنظيم، والتخطيط، والتوجيه، ويمكن توضيح مفهوم الرقابة بأنها الوظيفة التي تكشف الأخطاء أو الانحرافات في الأداء الحالي عن الأداء المتوقع من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحية الالزمة قبل تفاقم المشكلة.</p> <p>1) عرف المعيار الرقابي</p> <p>2) إشرح أنواع الرقابة</p>	<p>السؤال (48)</p>
<p>1) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المؤسسة لقياس النتائج المحققة.</p> <p>2) <u>شرح أنواع الرقابة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ الرقابة المسبقة: يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة ❖ الرقابة أثناء التنفيذ: يتم أثناء مرحلة التنفيذ أي أثناء إنجاز مختلف أنشطة المؤسسة من أجل متابعة حسن التنفيذ للأنشطة وقيام بالإجراءات التصحيحية في وقتها المناسب في حالة حدوث أي خلل . ❖ الرقابة اللاحقة: تتم بعد الانتهاء من مرحلة التنفيذ ويتم ذلك عن طريق جمع المعلومات التي تتعلق بالأداء الفعلي لمختلف أنشطة المؤسسة ومقارنتها بمكان مخطط لها والهدف من ذلك هو التأكيد من حسن سير الأداء. 	

<p>تهدف الرقابة إلى التأكيد من أن مستوى الأداء والطرق المتبعة في تنفيذ الخط سيؤديان إلى تحقيق الهدف، وحتى تتمكن الرقابة بالقيام بمهامها بشكل فاعل يحقق النجاح الذي يكون في المؤسسة لابد أن تتوفر فيها خصائص تمتاز بها فما هي خصائص عملية الرقابة الفعالة؟ وما هي مقومات نجاحها.</p>	<p>السؤال (49)</p>								
<p>خصائص عملية الرقابة الفعالة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ أن تكون المعلومات المقدمة خالية من الأخطاء. ▪ أن تكون المعلومات المقدمة واضحة ودقيقة لاتخاذ القرار في أسرع وقت ممكن. ▪ يجب أن تقدم المعلومات في الوقت المناسب. ▪ السرعة في تداول المعلومات وانتقالها بين مختلف المستويات. ▪ أن تكون عملية الرقابة مرنة بحيث يمكن تعديلها إذا تغيرت بعض الظروف. ▪ أن يتصف نظام الرقابة بالاقتصاد في التكاليف. 									
<p>❖ أكمل الفراغات التالية بوضع المصطلح المناسب في الفراغ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) دراسة السوق هي جزء من الرقابة أو الرقابة 2) يستخدم ميزان المراجعة في الرقابة 3) الميزانية التقديرية من أساليب الرقابة 4) النسب المالية يمكن أن تستخدم لمقارنة النتائج الحالية مع نتائج 	<p>السؤال (50)</p>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">إكمال الفراغات</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">الرقابة التنبؤية أو الرقابة المسبقة</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">الرقابة اللاحقة</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">الرقابة التقليدية</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">نتائج السنوات السابقة</td> <td style="text-align: center;">نتائج</td> <td style="text-align: center;">النتائج</td> <td style="text-align: center;">النتائج</td> </tr> </table>	إكمال الفراغات	الرقابة التنبؤية أو الرقابة المسبقة	الرقابة اللاحقة	الرقابة التقليدية	نتائج السنوات السابقة	نتائج	النتائج	النتائج	
إكمال الفراغات	الرقابة التنبؤية أو الرقابة المسبقة	الرقابة اللاحقة	الرقابة التقليدية						
نتائج السنوات السابقة	نتائج	النتائج	النتائج						
<p>دعواتكم</p>									

وضعيات حول المجال المفاهيمي الأول: الميكانيزمات الاقتصادية

وضعيات الوحدة رقم (01): النة ود سلطان من 01 إلى 06 سلطان

الوضعية [01]:

على الرغم من أن نظام المقايسة ظهرت له بعض الخصائص والمميزات إلا أنه تعرض للكثير من الصعوبات وبعد تطوير الإنسان لأشكال المبادلة أي انتقاله إلى استعمال النقود أصبح معلوماً لدى الجميع مقدار ما يدفع من النقود للحصول على مختلف السلع والخدمات حيث أصبح لديها ثمن وسعر محدد.

المطلوب:

- 1) عرف ما تحته خط
- 2) حدد محدودية وسلبيات المقايسة.
- 3) ماذا يحث إذا لم تتمتع النقود بالقبول العام من قبل أفراد المجتمع؟

(1) تعريف ما تحته خط

أ- **المقايسة**: هي أول شكل من أشكال المبادلة، وتعني مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.
ب- **النقود**: هي كل ما يتمتع بقبول عام في التداول، أي بقبول كل أفراد المجتمع كوسيلة لتبادل السلع والخدمات ومقاييساً للقيمة ومستودعاً لها.

(2) محدودية وسلبيات المقايسة.

- صعوبة التوافق بين رغبات الأفراد.
- صعوبة تجزئة بعض السلع التي لا تقبل التجزئة من حيث طبيعتها أو حجمها.
- صعوبة وجود معلم موحد للتبدل بين سلعة وأخرى.
- صعوبة مقاييسة الخدمات بالسلع.
- إن المقايسة لا تسمح بالادخار وذلك لأن المخزون السعوي يتطلب تكلفة لتخزينه من جهة وهو معرض للتلف والضياع من جهة ثانية.

(3) إذا لم تتمتع النقود بالقبول العام من قبل أفراد المجتمع (سؤال تحليلي): سوف تفقد جميع خصائصها وتصبح ليس لها قيمة.

الوضعية [02]:

بطاقة الدفع الإلكتروني المستلمة من طرف بنك الخليج الجزائري وبكلسة زر مزود بشبكة الانترنت تمكن "أمين" من دفع فاتورة الماء، إجراءً كان يتطلب منه التنقل إلى مقر مؤسسة المياه والانتظار لساعات طوال.

المطلوب:

- 1) ماهي الأطراف التي توفرت للقيام بتحويل مبلغ الفاتورة من أمين إلى مؤسسة المياه؟
- 2) ماهي وسيلة الدفع المستعملة عرفها.
- 3) من يقوم بإصدار هذا النوع من وسائل الدفع؟ عرفها.

(1) **الأطراف التي توفرت للقيام بتحويل مبلغ الفاتورة من أمين إلى مؤسسة المياه**: للعمل بهذا النوع من النقود يجب أن تتوفر ثلاث عناصر أو أطراف هي: الزبون أو العميل، البائع، البنك الذي يتعامل الكترونياً عبر الانترنت.

(2) **وسيلة الدفع المستعملة**: هي النقود الإلكترونية وتعرف على أنها عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائل الكترونية كالبطاقات المغناطيسية ومن خصائصها أنها تسمح بالتمويل عن بعد، وتسمح كذلك بتحويل القيمة من شخص لآخر تسديداً لشمن المشتريات المختلفة (دفع ثمن وجبة طعام أو ثمن تذكرة وسيلة النقل... إلخ)

(3) **إصدار هذه النقود** يعود للبنوك التجارية وذلك تحت رقابة البنك المركزي

الوضعية [03]:

تعتبر الكتلة النقدية من أهم العوامل المؤثرة على مستوى الشاط الاقتصادي في بلد ما، حيث إن الإفراط في إصدار النقد دون وجود مقابل مادي له من السلع والخدمات سوف يؤدي إلى مشكلة اقتصادية وكذا انخفاض القدرة الشرائية للعملة الوطنية، مقارنة بالعملات الأخرى، لذا فإن السلطات النقدية المركزية تسعى دائماً إلى حسن التحكم فيها بما يلائم تطور ونمو الشاط الاقتصادي.

المطلوب: اعتماداً على ما سبق:

1) عرف الكتلة النقدية ومكوناتها

2) اشرح دور السلطة النقدية في الرقابة على حجم الكتلة النقدية

3) ماهي المشكلة الاقتصادية المقصودة من إصدار النقد دون مقابل مادي له.

تعريف الكتلة النقدية ومكوناتها:

أ- تعريف الكتلة النقدية: تمثل مجموع كمية النقد المتداولة في اقتصاد معين ووكل معين أي جميع وسائل التداول والقرض التي هي في حيازة مختلف الأعوان الاقتصاديين

ب- مكونات الكتلة النقدية:

■ **النقد القانونية:** وتشمل الأوراق النقدية والنقد المعدنية المساعدة وتسماً نقود قانونية لأن القانون يصبح عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون.

■ **النقد الائتمانية:** هي نقود غير قانونية وهي عبارة عن التزام من المصارف التجارية لدفع مبالغ معينة من النقد القانونية عند الطلب وهي تشمل جميع الودائع الجارية.

2) **دور السلطة النقدية في الرقابة على حجم الكتلة النقدية:** يتدخل بنك الجزائر (البنك المركزي سابقاً) لمراقبة تطور حجم الكتلة النقدية عن طريق أدوات السياسة النقدية والتي تمثل في الأدوات التالية:

3) **تكون قدرة إحداث العملة وإصدار النقد من مهام البنك المركزي:** وفي مثل هذه الحالة تسهل عملية مراقبة تطور الكتلة النقدية بحيث يصدر البنك المركزي عدداً معروفاً ومعيناً من الأوراق النقدية بما يتناسب مع النشاط الاقتصادي، ولكن هناك طرف آخر يتدخل في عملية الإصدار للنقد وهو البنوك التجارية وذلك عن طريق إصدار نوع معين من النقد وهو النقد الكتائبة وذلك اعتماداً على موجداتها من النقود المركزية، وفي هذه الحالة يتدخل البنك المركزي لمراقبة حجم الكتلة النقدية وذلك لأن الإفراط في إصدار الكتلة النقدية دون وجود مقابل عيني لها يؤدي إلى مشكل التضخم.

الوضعية [04]:

طلب منك أخوك أن تبحث له عن سيارة في الواقع الإلكتروني الخاصة بالسيارات من أجل اقتناها وبعد بحث مطول وجدت له السيارة التي تتوافق متطباته، واتفق مع صاحب السيارة عبر الشبكة العنبوتية على كل الشروط والتي من بينها الشمن النقدي.

اعتماداً على ما درست أجب على ما يلي:

1- ما نوع المبادلة التي يتمحور حولها السندي.

2- اذكر أشكال النقد التي تعرفها

3- ماهو الشكل الذي يبيّنه النص

1) **نوع المبادلة التي يتمحور حولها السندي:** هو المبادلة بواسطة النقود

2) **أشكال النقود تمثل في:**

■ النقود الورقية.

■ النقود المعدنية.

- النقود المصرفية.
- النقود الائتمانية.
- النقود الإلكترونية.

(3) الشكل الذي يبينه السند هو النقود الإلكترونية

- النقود الإلكترونية: ويطلق عليها أيضاً النقود الرقمية وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائل إلكترونية ومن خصائص النقود الإلكترونية أنها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت، وللعمل بهذا النوع من النقود يجب أن تتوفر ثلاث عناصر أو أطراف هي: الزبون أو العميل، البائع، البنك الذي يتعامل الكترونياً عبر الانترنت.

الوضعية ♦ [05]

أراد السيد "أحمد" التنازل عن هاتفه النقال مقابل الحصول عن جهاز الحاسوب الذي يملكه السيد مراد والذي اظهر عدم رغبته في الحصول على الهاتف النقال الذي يملكه السيد احمد وبعد إلحاح السيد احمد وافق على إتمام الصفقة بشرط زيادة مبلغ معين بالإضافة إلى الهاتف النقال، لكن السيد احمد رأى أن المبلغ المطلوب مبالغ فيه ولم تتم الصفقة.

المطلوب: اعتماداً على ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

- 1) عن أي موضوع تتكلم الفقرة؟ اشرح ذلك
- 2) ماهما العنصران اللذان تراهما سبباً في عدم إتمام الصفقة؟
- 3) ما هو الحل الذي تراه مناسباً لمثل هذه الصفقات عرفه واذكر خصائصه؟ ووظائفه؟

1) موضوع الفقرة : هو المقايسة وتعرف على أنها مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.

2) العنصران هما:

- ✓ صعوبة التوافق بين الرغبات وال حاجيات
- ✓ عدم وجود مقياس مشترك للقيمة

(3) الحل هو استعمال النقود

- يمكن تعريف النقود وظيفياً أن "النقود هي كل ما تفعله النقود" وهذا يعني أيّ وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادراً على القيام بوظائف النقود ويحظى بالقبول العام.
- خصائص النقود: تتميز النقود بالخصائص التالية:
 - ✓ تتمتع بالقبول العام من كافة أفراد المجتمع
 - ✓ نادرة نسبياً
 - ✓ تتمتع بشتاب نسبي في قيمتها
 - ✓ قابلة للتجزئة دون انخفاض قيمتها
 - ✓ وحداتها متماثلة
 - ✓ سهلة الحمل والاحتفاظ بها.
 - ✓ لا تتلف نتيجة تداولها.
- وظائف النقود
 - ✓ مقياس للقيمة
 - ✓ وسيط للمبادلة
 - ✓ مستودع (مخزن) للقيم
 - ✓ وسيلة للمدفوعات الآجلة

ـ كشف محافظ بنك الجزائر أن بنك الجزائر سيواصل على نفس التويرة إصدار العملة مقارنة بالشهررين الماضيين، خاصة أن الفترة تزامن مع استلام عدد كبير من الموظفين لمختلفاتهم المالية، وقال ذات المتحدث بخصوص ورقة 2000 دينار، أن البنك لجأ إلى طبع الورقة بهذه القيمة قصد تجنب مشكلات نقص السيولة، موضحا في ذات الشأن بنك الجزائر من مسؤوليته طباعة الأوراق النقدية وليس له الصلاحية في التحقيق حول مصدر اختفائها إن كان يتم اكتشافها من قبل المواطنين.

جريدة النهار يوم 19/09/2017

المطلوب

- 1) ماذا تعالج هذه المقالة الصحفية ؟
- 2) من هي الجهة المسؤولة عن إصدار العملة ؟ اذكر وظائفها.
- 3) مما سبق اذكر وظائف النقود (دون شرح).

ـ بتاريخ 31/01/N كان حجم النقود المتداولة داخل أحد البلدان كما يلي:

نقد معدنية 200 000 000 4 ون	نقد ورقية 8 000 000 ون
الودائع 12 000 000 ون من بينها 5 000 000 ون تمثل ودائع ادخارية وودائع لأجل	

المطلوب

- 4) مما سبق عما تعبّر حجم النقود المتداولة داخل البلد، اذكر مكوناتها(الشرح).
- 5) عبر عنها حسابيا.

ـ تعالج هذه المقالة الصحفية: أحد أهم وظائف بنك الجزائر وهو إصدار العملة.

ـ الجهة المسؤولة: هي بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا)

❖ الوظائف الأساسية لبنك الجزائر تتمثل في:

- ـ بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية
- ـ بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصلة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.
- ـ الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- ـ حماية زيائن البنوك والمؤسسات المالية
- ـ بنك الحكومة: يقوم بمختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض.

ـ وظائف النقود: مقياس للقيمة، وسيط للمبادلة، مستودع (مخزن) للقيم، وسيلة للمدفوعات الآجلة.

ـ يعبر عن حجم النقود المتداولة داخل البلد: بالكتلة النقدية

ـ مكونات الكتلة النقدية:

ـ النقد القانونية: وهي النقد التي يصدرها البنك المركزي فيعطيها الصبغة القانونية لأن القانون يصبح عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون وتشمل النقود الورقية والنقد المعدنية المساعدة.

ـ النقد الائتمانية: هي نقود غير قانونية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن التزامات بدفع مبالغ معينة من النقد القانونية عند الطلب وتشمل جميع الودائع الجاري مع ملاحظة أن الودائع الادخارية والودائع لأجل لا تدخل ضمن الكتلة النقدية .

ـ التعبير عنها حسابيا

$$\text{الودائع الجارية} = \text{الودائع} - \text{الودائع الادخارية وودائع لأجل} = 24200000 - 12000000 = 5500000$$

$$\text{الكتلة النقدية} = \text{النقد الورقية} + \text{النقد المعدنية} + \text{الودائع الجارية}$$

$$\text{الكتلة النقدية} = 6500000 + 8000000 + 4200000 = 18700000 \text{ ون}$$

وضعيات الوحدة رقم (02): السوق والأسعار

من 07 إلى 24 سلطان

الوضعية [07]:

يبين الجدول التالي الطلب والعرض على سلعة X خلال فترة زمنية محددة

500	450	350	250	100	السعر (دج)
100	150	250	500	600	الكمية المطلوبة (Qd)
600	550	450	250	200	الكمية المعروضة (Qs)

المطلوب: انطلاقاً من الجدول واستناداً إلى ما درسته:

- 1) عرف السعر؛ كيف يتحدد سعر السلعة في ظل اقتصاد السوق (الاقتصاد الحر)؟
- 2) ما هي الأداة أو الوسيلة التي تستخدم في قياس أثر تغير السعر على الطلب؟ عرفها؟
- 3) بين حسابياً أثر تغير السعر من 350 إلى 450 على الطلب على السلعة X، اشرحه؟
- 4) هل الجدول السابق يبين كمية التوازن وسعر التوازن؟ لماذا؟
- 5) مثل الجدول أعلاه بيانياً وحدد سعر التوازن وكمية التوازن.

1) **تعريف السعر:** يعرف سعر سلعة "خدمة معينة" بأنه التعبير النقدي عن قيمة هذه السلعة أو "الخدمة".

2) **يتحدد السعر في سوق الاقتصاد الحر عن طريق:** تفاعل قوى العرض مع قوى الطلب.

3) **الأداة المستعملة في قياس أثر تغير السعر على الطلب هي:** مرونة الطلب السعرية.

تعريفها: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يحدث في سعرها أو هي تعبير عن مدى تغير حجم الطلب إذا تغير حجم السعر.

4) عند تغير السعر من 350 إلى 450 دج فإن مرونة الطلب السعرية تكون:

$$\text{مرونة الطلب السعرية: } \frac{\Delta Q}{\Delta P}$$

حيث:

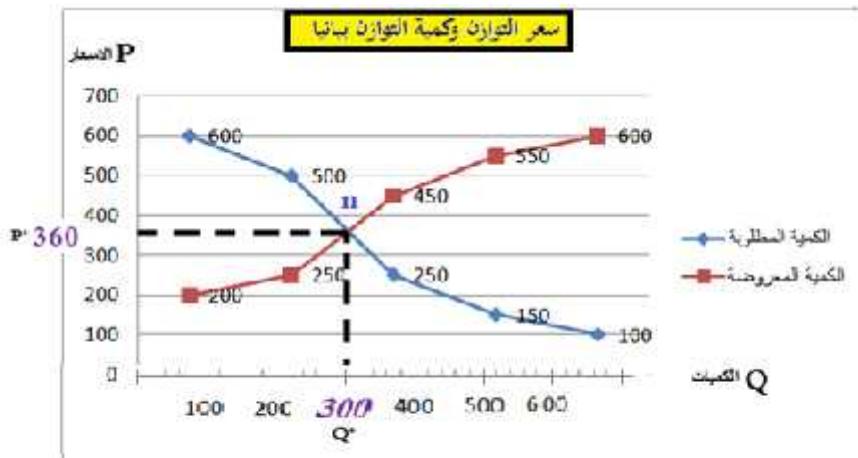
$$\Delta Q = (\text{كمية المقارنة} - \text{كمية الأساس}) / \text{كمية الأساس} = 250 / (250 - 150) = 0.4$$

$$\Delta P = (\text{سعر المقارنة} - \text{سعر الأساس}) / \text{سعر الأساس} = 350 / (350 - 450) = 0.29$$

ومنه مرونة الطلب السعرية = $0.4 / 0.29 = 1.42$ \leftarrow **الطلب كثير المرونة.**

5) الجدول لا يبين سعر التوازن وكمية التوازن. وهذا لأنه لا يوجد توازن بين الكمية المطلوبة والكمية المعروضة عند سعر معين.

6) التمثيل البياني للجدول وتحديد سعر التوازن وكمية التوازن:



من المسحوني البياني نلاحظ أن سعى العرض ينبع مع منحنى الطلب في النقطة **300** التي (حالاتها 360) يمثل توازن P^* Q^* .

ومنه نستنتج أن كمية التوازن هي 300 وحدة، وسعر التوازن هو 360 دج.

ظهور الكميات المعروضة والمطلوبة من السلعة « X » عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي:

49	43	38	32	25	السعر "دج"
42	48	62	70	كغ.....
75	63	47	42	كغ.....
12000	15000	18000	20000	22000	الدخل "دج"

فظهرت المرونة السعرية للعرض والطلب على التوالي كالتالي: 0.91 و -0.602 -عندما يتغير السعر من 32 إلى 38 DA

المطلوب: اعتماداً على ما سبق:

- 1- عرف السوق.
- 2- في سوق تسوده المنافسة الكاملة . كيف يتم تحديد السعر.
- 3- أكمل الجدول محدداً الكميات المعروضة والمطلوبة من السلعة « X » عند السعر 38 DA .ماذا تلاحظ؟
- 4- احسب مرونة طلب الدخلية عندما يتغير الدخل من 20 000 DA إلى 18 000 DA ماذا تستنتج.

الإجابة على الوضعية [08] :

(1) تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون و المشترون سواءً بصفة مباشرة أو عن طريق وسطاء لتبادل سلعة أو خدمة، وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كإنترنت في الوقت الحالي.

(2) في سوق تسوده المنافسة الكاملة يتم تحديد السعر: بتوافق قوى العرض والطلب بمعنى يتحدد وفق (قانون السوق)

(3) إنعام الجدول:

49	43	38	32	25	السعر "دج"
42	48	55	62	70	الكمية المطلوبة كغ
75	63	55	47	42	الكمية المعروضة كغ
12000	15000	18000	20000	22000	الدخل "دج"

❖ تحديد الكمية المطلوبة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = -0.602$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{62 - 55}{55} = \frac{7}{55} = 0.12875$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = -0.602$$

$$\Delta Q = -0.602 \times 0.1875 = -0.112875$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = -0.112875$$

$$Q2 - 55 = 55 \times -0.112875$$

$$Q2 = -6.99825 + 55$$

Q2=55

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = 0.91$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{Q1 - 47}{47}$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = 0.91$$

$$\Delta Q = 0.91 \times 0.1875 = 0.170625$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - 47}{47} = 0.170625$$

$$Q2 - 47 = 0.170625 \times 47$$

$$Q2 = 8.0193 + 47$$

$$Q2=55$$

نلاحظ أن الكمية المعروضة تساوي الكمية المطلوبة وهذا يعني كمية التوازن 55 المقابله لسعر التوازن 38 وعند هذه النقطة يتقطع كل من منحى العرض والطلب.

4) مرونة الطلب الداخلية:

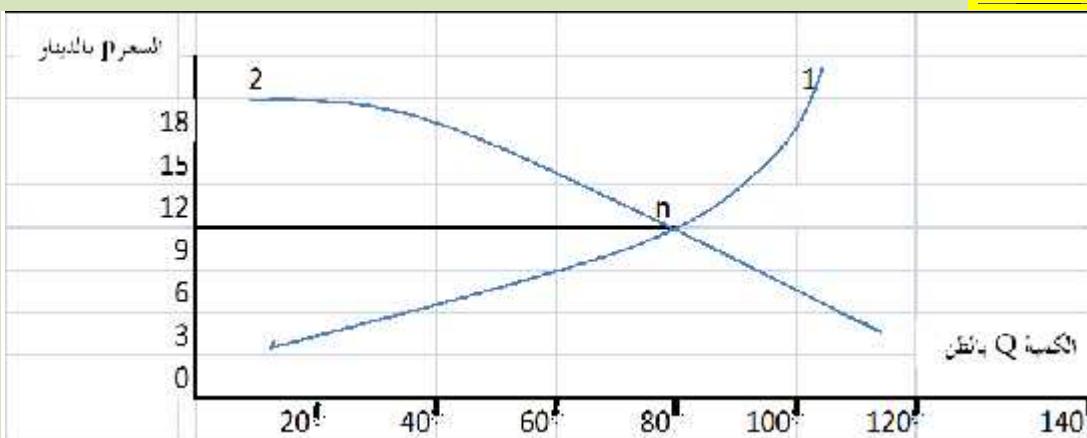
$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta S}$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{55 - 62}{62} = -0.11290$$

$$\Delta S = \frac{S2 - S1}{S1} = \frac{18000 - 20000}{20000} = -0.1$$

$$e = \frac{-0.11290}{-0.1} = 1.129$$

▪ مرونة طلب الدخلية موجبة وهذا يعني أنها سلعة عاديّة وأكبر من الواحد مما يدل على أنها سلعة كمالية.



المطلوب: اعتماداً على ما سبق:

- 1) ماذا يمثل كلا من المنحنيين: 2، 1 و النقطة n المعلمة على المنحنى أعلاه، أعط اسماء للمنحنى ثم علق عليه؟
- 2) بين حسابياً أثر تغير السعر من 6 دج إلى 12 دج على كل من 1 و 2؟ فسر ذلك
- 3) ما هي العوامل المؤثرة على كل من المنحنيين 1 و 2؟

الإجابة على الوضعية [09]:

1) تسمية العناصر

يمثل 1: منحنى الطلب	يمثل 2: منحنى العرض	النقطة n: تمثل نقطة التوازن	اسم المنحنى البياني: سعر التوازن
---------------------	---------------------	-----------------------------	----------------------------------

التعليق على الرسم: نلاحظ من الشكل البياني، أن منحنى الطلب في انحدار من اليسار إلى اليمين لأنه كلما انخفض السعر زادت الكميات المطلوبة، أما منحنى العرض فيشكل علاقة طردية بين الكميات المعروضة والسعر، أما تقاطع منحنى الطلب مع منحنى العرض فيكون عندما تتساوى الكميات المطلوبة مع الكميات المعروضة.

2) أثر تغير السعر على منحنى الطلب ومنحنى العرض: من 06^{DA} إلى 12^{DA}

أ- مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة ÷ التغير النسبي للسعر

$$[6-12] \div [110-80] =$$

$$0,27 =$$

التفسير: إشارة معامل المرونة سالبة تدل على العلاقة العكssية بين الكمية المطلوبة والسعر.

معامل المرونة أقل من الواحد يساوي $0,27 \leftarrow$ الطلب قليل المرونة.

ب- مرونة العرض السعرية = التغير النسبي للكمية المعروضة ÷ التغير النسبي للسعر

$$[35-80] \div [6-12] = 1,28 =$$

التفسير: إشارة معامل المرونة موجبة تدل على العلاقة طردية بين الكمية المعروضة والسعر.

معامل المرونة أكبر من الواحد يساوي $1,28 \leftarrow$ العرض كثيف المرونة.

العوامل المؤثرة على العرض	العوامل المؤثرة على الطلب
■ سعر السلعة المعينة	■ سعر السلعة المعينة
■ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)	■ أسعار السلع الأخرى المكملة والبدائلة (المنافسة)
■ أسعار عوامل الإنتاج.	■ عدد المستهلكين ودخولهم.
■ توقعات المنتجين.	■ الأوضاع الاجتماعية والثقافية.

الوضعية ♦ [10] ♦

الوثيقة (01):					
تمثل كمية سلعة X المطلوبة في سوق التجزئة من سكان منطقة معينة عند مستويات مختلفة من الدخل					
دخل المستهلك (DA)	50000	30000	24000	18000	10000
الكمية المطلوبة (Kg)	25	18	15	12	08

بالاعتماد على الوثيقة رقم (01) وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1) أحسب مرونة الطلب الداخلية عندما يتغير دخل المستهلك من $30\ 000^{DA}$ إلى $30\ 000^{DA}$ 24 إلى

2) ماذا تقيس مرونة الطلب الداخلية .

3) حدد نوع السلعة المطلوبة من المستهلكين .

أذا علمت أن سعر السلعة x ارتفع من 80^{DA} إلى 100^{DA} خلال نفس الشهر وانخفضت الكمية المطلوبة من نفس السلعة

من 9 Kg إلى 12 Kg

4) أحسب مرونة الطلب السعرية ماذا تستنتج .

الإجابة على الوضعية ♦ [10] ♦

1) حساب مرونة الطلب الداخلية عندما يتغير دخل المستهلك من $30\ 000^{DA}$ إلى $24\ 000^{DA}$

مرونة الطلب الداخلية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما/التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك $\Delta Q/\Delta S$

$$0.8 = 0.25/0.2 = 24000/(24000-30000) = \Delta Q/\Delta S$$

2) تقيس مرونة الطلب الداخلية

درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغيير الذي يطرأ على الدخل النقدي المستهلك

3) تحديد نوع السلعة المطلوبة من المستهلكين

السلعة عادية ضرورية لانه مرونة الطلب الداخلية موجبة وهي أصغر من 1.

4) حساب مرونة الطلب السعرية

مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة/التغير النسبي لسعر نفس السلعة $\sim \Delta Q/\Delta P$

$$1 = 0.25/-0.25 = 80/(80-100) = 12/(12-9)$$

الاستنتاج: نستنتج أن الطلب متكافئ المرونة. لأن مرونة الطلب السعرية تساوي 1

الوضعية ♦ [11] ♦

ارتفع الطلب على السلعة B في إحدى الأسواق من $250\ Kg$ إلى $350\ Kg$ في حين ارتفع سعر السلعة A من 600^{DA} إلى 648^{DA}

1) عرف مرونة الطلب التقاطعية

2) احسب المرونة التقاطعية لطلب السلعة B بالنسبة لسعر السلعة A

3) حدد العلاقة بين السلعتين A و B ببر إجابتك .

الإجابة على الوضعية ♦ [11] ♦

1) تعريف مرونة الطلب التقاطعية:

هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة (قهوة) للتغير الذي يطرأ سعر سلعة أخرى بديلة (شاي) أو مكملة (سكر) ويعبر عنها بالعلاقة للمستهلك ويعبر عنها بالعلاقة التالية

مرونة الطلب التقاطعية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما ÷ التغير النسبي لسعر سلعة

2) حساب مرونة الطلب التقادم:

$$\begin{aligned} \text{التغير النسبي للكمية المطلوبة} &= 250/250 - 350 = 0.4 \\ \text{التغير النسبي لسعر سلعة} &= 600/600 - 648 = 0.08 \end{aligned}$$

$$5 = 0.08/0.4 = 0.08/0.4$$

3) العلاقة بين السلعتين A و B

السلعتان بديلتان لأن إشارة مرونة الطلب التقادم موجبة بالنسبة للسلعتين

الوضعية [12] (بكالوريا 2012)

الجدول الوارد أدناه يتضمن الكميات المطلوبة والمعروضة من مادة البطاطا تبعاً للتغير سعرها في السوق
الكميات بآلاف الكيلوغرامات.

الكميات المطلوبة	الكميات المعروضة	السعر DA
60	50	40
10	20	30
50	35	20

المطلوب:

- ما هي الملاحظات التي يمكن استخلاصها من الجدول؟
- عُرِّف المرونة السعرية لكل من الطلب و العرض.
- أحسب مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 50 إلى 60 مع التعليق.
- أحسب مرونة العرض السعرية عندما يتغير السعر من 40 إلى 50 مع التعليق.

الإجابة على الوضعية [12] (بكالوريا 2012)

1) الملاحظات التي يمكن استخلاصها من الجدول:

- كلما زاد السعر تنخفض الكمية المطلوبة، وتترتفع الكمية المعروضة
- كلما انخفض السعر ترتفع الكمية المطلوبة، وتنخفض الكمية المعروضة
- هناك علاقة طردية بين سعر السلعة وكميتها المعروضة، وعلاقة عكسية بين السعر والكمية المطلوبة

2) تعريف المرونة السعرية لكل من الطلب والعرض:

- مرونة الطلب السعرية: هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.
- مرونة العرض: هي درجة التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.

3) حساب مرونة الطلب السعرية:

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{10 - 20}{60 - 50} \times \frac{50}{20} = \frac{-0,5}{+0,2} = -2,5$$

إشارة مرونة الطلب السعرية سالبة تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها وعند اخذ القيمة المطلقة (2.5) ومنه

$e > 1$ | فهي أكبر من الواحد وبالتالي فإن الطلب كثير المرونة

4) حساب مرونة العرض:

$$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{35 - 30}{50 - 40} \times \frac{40}{30} = \frac{0,166}{0,25} = 0,66$$

$e < 1$

إشارة مرونة العرض موجبة تدل على العلاقة الطردية التي تربط الكمية المعروضة وسعرها ومنه العرض قليل المرونة

الوضعية [13]

تظهر الكميات المعروضة والكميات المطلوبة من السلعة (X) عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي :

السعر DA	الكمية Kg (Kg)	الكمية Kg
52	45	36
360	315	280
160	200	280
	240	340
	200	400

المطلوب: اعتماداً على السند و وفق ما درست:

1- عرف الطلب والعرض.

2- ماذا تمثل الكمية رقم 01 والكمية رقم 02

3- حدد مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 36 DA إلى 20 DA ، ماذا تستنتج ؟

4- حدد مرونة العرض عندما يتغير السعر من 20 DA إلى 36 DA ، ماذا تستنتج ؟

5- حدد سعر التوازن ثم أظهره بيانياً.

الإجابة على الوضعية [13]

(1) تعريف الطلب والعرض:

أ- تعريف الطلب: هو كمية السلع والخدمات التي يكون المشترون على استعداد لشرائها بسعر معين وفي زمن محدد.

ب- تعريف العرض: هو كمية السلع والخدمات التي يكون المنتجون على استعداد لعرضها في السوق بسعر معين وفي زمن محدد.

(2) تمثل الكمية 01: الكمية المعروضة Kg وتمثل الكمية 02: الكمية المطلوبة

(3) تحديد مرونة الطلب السعرية عند سعر 20 DA و 36 DA

$$e_d = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

$$e_d = \frac{280 - 400}{36 - 20} \times \frac{20}{400} = -7,5 \times 0,05 = -0,375$$

نستنتج أن الطلب قليل المرونة لأن $|e| < 1$

(4) تحديد مرونة العرض عند سعر 20 DA و 36 DA

$$e_s = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

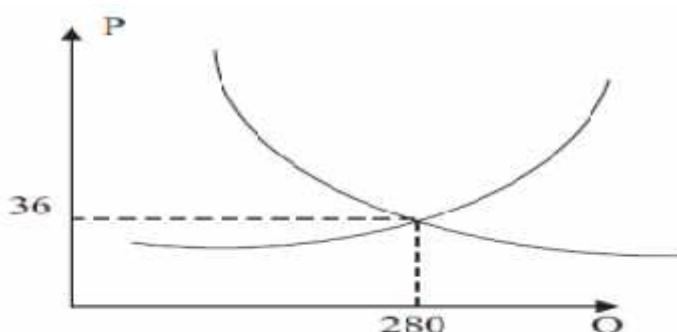
$$e_s = \frac{280 - 200}{36 - 20} \times \frac{20}{200} = 5 \times 0,01 = 0,5$$

نستنتج أن العرض قليل المرونة لأن $e < 1$

(5) تحديد سعر التوازن وتمثيله البياني:

▪ سعر التوازن هو 36 دج لأن عنده الكمية المطلوبة = الكمية المعروضة

- تحديده بيانياً



الوضعية [14]

لديك الجدول أدناه المتضمن الكميات المطلوبة والكميات المعروضة للسلعة (X) تبعاً لسعرها في السوق بالاعتماد على الجدول

					السعر
					الكمية المطلوبة Kg
					الكمية المعروضة Kg
60	50	40	30	20	
x	20	25	35	40	
x	35	30	15	10	

وعلى ضوء ما درست

1) عرف مرونة الطلب ومرونة العرض السعرية.

2) مثل معطيات الجدول بمنحي بياني للعرض والطلب.

3) مادا تمثل نقطة تقاطع المنحنيين؟

4) احسب الكمية المعروضة والمطلوبة للسلعة (X) علماً أنه عندما يتغير السعر من 50 إلى 60

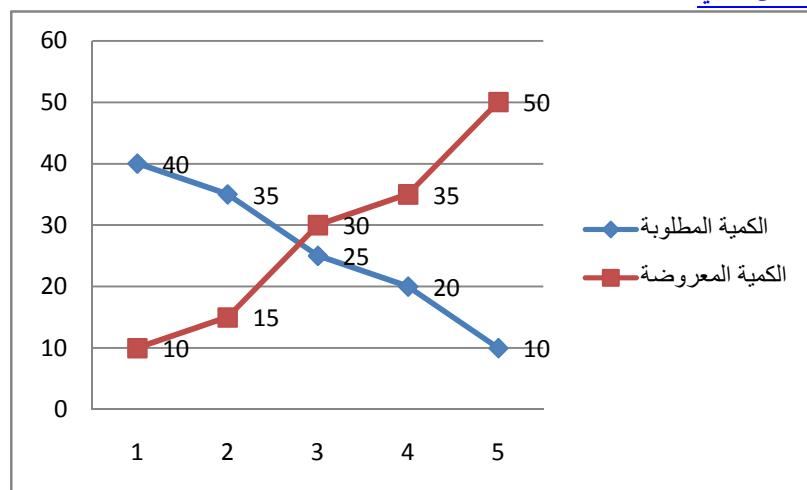
مرونة الطلب السعرية = -2.5 و مرونة العرض السعرية = 2.14

الاجابة على الوضعية [14]

(1) تعريف كل من مرونة الطلب السعرية ومرونة العرض

- مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.
- مرونة العرض: هي درجة استجابة العرض من سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.

(2) تمثيل معطيات الجدول بمنحي بياني



(3) تمثيل نقطة تقاطع منحي العرض ومنحي الطلب: سعر التوازن حيث تتعادل الكمية المطلوبة مع الكمية المعروضة.

(4) حساب الكمية المطلوبة والمعروضة

حساب الكمية المعروضة	حساب الكمية المطلوبة
$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta \bar{Q}}{\Delta \bar{P}} \times \frac{\bar{P}_1}{\bar{Q}_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$ $\frac{Q_2 - 35}{60 - 50} \times \frac{50}{35} = 2,14$ $(Q_2 - 35) = 14,98$	$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta \bar{Q}}{\Delta \bar{P}} \times \frac{\bar{P}_1}{\bar{Q}_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$ $\frac{Q_2 - 20}{60 - 50} \times \frac{50}{20} = -2,5$ $(Q_2 - 20) = -10$
$Q_2 = 50$	$Q_2 = 10$

إليك الجدول التالي الذي يبين الكميات المطلوبة من السلع (X) عند ثلاثة مستويات دخل:

28300	25200	18000	الدخل
22	18	15	الكميات المطلوبة من السلعة (X)

1- احسب مرونة الطلب الدخلية عندما يتغير الدخل من 25200^{DA} إلى 18000^{DA} .

2- بين نوع السلعة (X).

الاجابة على الوضعية [15]

(5) حساب مرونة الطلب الدخلية

$$e_R = \frac{\Delta Q/R_1}{\Delta R/Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{R_2 - R_1} \times \frac{R_1}{Q_1} = \frac{18 - 15}{25200 - 18000} \times \frac{18000}{15} = 0.5$$

(6) بيان نوع السلعة (X).

السلعة X هي سلعة عادية وضرورية لأن مرونة الطلب الدخلية موجبة واقل من 1

الوضعية [16]

السند رقم 01: تظهر الكمية المطلوبة من السلعة (y) عند مستويات مختلفة من الدخل في الجدول التالي:

39200	37800	27000	25500	24000	دخل المستهلك (DA)
30	27	X	21	18	الكمية المطلوبة (kg)

(السند رقم 02:

- المرونة عندما يتغير الدخل من 37800^{DA} إلى 27000^{DA} .

المطلوب: انطلاقاً من السنددين و اعتماداً على مادرست:

1- ماذا تقيس المرونة الواردة في السند 2 ؟

2- استنتج نوع السلعة (y) .

3- حدد الكمية المطلوبة عند مستوى الدخل 27000^{DA}

4- متى تكون السلعة (y) كمالية ؟

5- إذا كانت مستويات الأسعار المرافقة للكمية المطلوبة حسب السند (1) كايلاي:

50	70	100	120	150	السعر(دج)
----	----	-----	-----	-----	-----------

- أحسب مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 50 دج إلى 100 دج.

الاجابة على الوضعية [16]

(1) تقيس مرونة الطلب الدخلية استجابة الطلب على سلعة ما نتيجة للتغير الذي يحدث في دخل المستهلك.

(2) نوع السلعة Y: عادية

(3) حساب الكمية المطلوبة من السلعة X عندما يتعين دخل المستهلك من 37800^{DA} إلى 27000^{DA}

4) تكون السلعة **(Y)** كمالية : إذا كانت مرونة الطلب الداخلية أكبر من الواحد.

5) مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 50 دج إلى 100 دج:

الوضعية ♦ [17] BAC2017

تظهر الكمية المعروضة والمطلوبة من السلعة "x" عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي:

السعر دج	الكميات المطلوبة	الكميات المعروضة	الكميات المطلوبة	السعر دج	الكميات المطلوبة
52	45	36	28	20	160
360	315	240	200 (كلغ)

تظهر مرونة السلعة "x" عندما يتغير السعر من 20 دج إلى 36 في الجدول التالي:

ملاحظة: المرونة معبر عنها بالقيمة المطلقة	0.5	مرونة العرض
	0.375	مرونة الطلب السعرية

المطلوب:

1) حدد الكمية المعروضة والكمية المطلوبة عند مستوى السعر 28 دج؟

2) احسب الكميات المعروضة والمطلوبة عند مستوى السعر 36 دج (بالاعتماد على الجدولين السابقين).

ماذا تستنتج؟

الإجابة على الوضعية ♦ [17]

1) **الكميات المعروضة عند مستوى السعر 28 هي** 240 Kg^{DA}

الكميات المطلوبة عند مستوى السعر 28 دج هي 340 كلغ

2) **حساب الكميات المعروضة والمطلوبة عند السعر 36**

أ) لدينا مرونة العرض = 0.5

التغير النسبي في الكمية المعروضة = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس = $200/200 - Q$

التغير النسبي في السعر = (سعر المقارنة - سعر الأساس) / سعر الأساس = $0.8 = 20/20 - 36$

مرونة العرض = التغير النسبي في الكمية المعروضة / التغير النسبي في السعر

$$0.8 / 200/200 - Q = 0.5$$

$$280 \text{ Kg} = Q \quad \text{ومنه } 200/200 - Q = 0.4$$

$$0.375 = 200/200 - Q \quad \text{لدينا مرونة الطلب =}$$

التغير النسبي في الكمية المطلوبة = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس = $400/400 - Q$

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

$$0.8 / 400/400 - Q = 0.375 \quad -$$

$$280 \text{ Kg} = Q \quad \text{ومنه } 400/400 - Q = 0.3 \quad -$$

نستنتج أن سعر التوازن هو 36 DA و كمية التوازن هي 280 Kg

الوضعية [18]:

الجدول التالي يبين تمثل الكميات من السلعة "X" عند مستويات من الدخل والسعر كما يلي :

55000	50000	35000	30000	الدخل
20	40	60	80	السعر دج
310	290	270	250	الكمية

المطلوب:

1) ماذا تمثل الكمية ؟ ولماذا ؟

2) حدد مؤشراً قياس تغير هذه الكمية نتيجة لتغير السعر و لتغير الدخل ؟ مع تعريفهما

3) أحسب كلا المؤشرين عندما يتغير الدخل من 35 DA إلى 50 000 DA والسعر من 80 DA إلى 40 DA ثم فسر النتيجة في كلتا الحالتين .

1) تمثل الكمية: الكمية المطلوبة

❖ تعبر الكمية المطلوبة عن العلاقة العكssية التي تربط بين الكمية المطلوبة من السلعة و سعرها

2) تحديد مؤشراً قياس التغير:

مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على سعرها.

مرونة الطلب الدخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على الدخل الناشئ عن ذلك

3- حساب كلا المؤشرين

مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة / التغير النسبي للسعر

$$e_d = \frac{\Delta Q / Q}{\Delta P / P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

$$e_d = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{15 - 25}{40 - 20} \times \frac{20}{25} = -0,4$$

التفسير: إشارة سالبة (-) العلاقة العكssية بين الطلب والسعر

الوضعية [19]:

السيد مختار مدير محطة للتزويد بالوقود (بنزين، مازوت، غاز GPL...الخ) مجهزة بمختلف المراافق وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات للزبائن وبهدف دراسة الطلب على مادتي البنزين والغاز تم استخراج المعطيات التالية:

الوثيقة 01:

الكميات المطلوبة من البنزين والغاز

مطاعيم 2018		
الكمية المطلوبة باللتر	السعر دج	البيان
180000	9	الغاز GPL
500000	42	البنزين

مطاعيم 2017		
الكمية المطلوبة باللتر	السعر دج	البيان
120000	9	الغاز GPL
780000	35	البنزين

الوثيقة 02:

بهدف عصرنة نظام تسويق المحطة أعطى مدير مختار تعليمات لمصالحه التقنية بإعداد دراسة حول نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة

الممغنطة عند التزود بالوقود.

وصلته نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية، على إثرها قرر مایلی:

1) حدد نوع السوق في الوثيقة 01، عرفه ثم اذكر باقي أنواع الأسواق.

2) تستعمل أداة مهمة في قياس اثر تغير سعر البنزين على الكمية المطلوبة من الغاز **GPL** هي مرونة الطلب التقاطعية احسبها مع التفسير

3) اعتمد نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة على شكل من أشكال النقود، اشرح ذلك.

الاجابة على الوضعية [19] : (بكالوريا 2019)

1) نوع السوق: سوق السلع والخدمات

أ) تعريفه: هو السوق الذي يلتقي فيه بائعوا السلع والخدمات مع طالبيها بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء مثل سوق النفط... الخ.

ب) أنواع السوق:

▪ سوق العمل: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا خدمة العمل مع طالبي خدمة العمل (المؤسسات، الإدارات،... الخ).

▪ سوق الأوراق المالية: وهو عبارة عن مكان يلتقي فيه البائعون والمشترون لنوع معين من الأوراق المالية (أسهم وسندات).

2) حساب مرونة الطلب التقاطعية:

أ) حساب مرونة الطلب التقاطعية: التغير النسبي للكمية المطلوبة من السلعة X / التغير النسبي لسعر السلعة Y

$$0,50 = \frac{\text{كمية المقارنة} - \text{كمية الأساس}}{\text{كمية الأساس}} = \frac{120000 - 180000}{120000}$$

$$0,20 = \frac{\text{سعر المقارنة} - \text{سعر الأساس}}{\text{سعر الأساس}} = \frac{35 - 42}{35 - 42}$$

$$2,5 = \frac{0,20}{0,50}$$

أو باختصار نوضح في القانون مباشرة نجد نفس النتيجة

ب) التفسير: إشارة مرونة الطلب التقاطعية موجبة ومنه الساعتين مبادلين

3) يعبر الدفع بواسطة البطاقات الممغنطة: عن النقود الالكترونية أو النقود الرقمية:

❖ النقود الالكترونية: وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على بطاقات إلكترونية تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت، (يتم فيها التعامل مع البنك مباشرة دون استعمال النقود بصورةها التقليدية).

الوضعية [20] :

الوثيقة(1): جدول يبين الوضعية السوقية لسلعة البطاطا بمنطقة الماء الأبيض ولاية تبسة خلال شهر ابريل 2017

الكمية 01	الكمية 02	السعر			
4000	9500	5000	C	8000	10000
9500	9500	8500	B	7930	4800

إنطلاقاً من الوثيقة وعلى ضوء ما درست

1) ماذا تمثل الكمية 01 والكمية 02؟ علل إجابتك؟

2) حدد السعر F علماً أن مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 52 إلى 0,8 F^{DA} تساوي

3) حدد الكمية C والكمية B علماً أن مرونة الطلب السعرية ومرونة العرض عندما يتغير السعر من 78 إلى F^{DA} تساوي على

الترتيب 1,1, 0,9375

4) مثل معطيات الجدول بيانياً، مبيناً نقطة تقاطع المنحنيين واحداثيابها علماً أن سلم الرسم (1 سم ← 10^{DA}) (1 سم ← 1 000^{Kg})

الاجابة على الوضعية [20] :

1) **تمثل الكمية 01** : الكمية المطلوبة من البطاطا فيي تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكميات المطلوبة عن السلعة مع سعرها

ب بينما الكمية 02 : الكمية المعروضة من نفس السلعة فيي تدل على العلاقة الطردية التي تربط الكميات المطلوبة عن السلعة مع سعرها

2) **تحديد السعر F** علما أن مرونة الطلب السعرين عندما يتغير السعر من 52^{DA} إلى $0,8^{DA}$ تساوي

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

$$0,2 = \frac{10000 - 8000}{10000} = \frac{2000}{10000} = 0,2$$

التغير النسبي في السعر = (سعر المقارنة - سعر الأساس) / سعر الأساس

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

$$0,2 = \frac{52 - F}{52} = \frac{52 - F}{52} = 0,2$$

$$52 - F = 0,2 \cdot 52 = 10,4$$

$$F = 52 - 10,4 = 41,6$$

$$65^{DA} = F \quad \text{ومنه السعر} = 65 = \frac{0,8}{52} \cdot 52 = F$$

3) **تحديد الكمية C المطلوبة والكمية B المعروضة** عندما يتغير السعر من F^{DA} إلى 78^{DA}

المرنة	78	$(65)F$	السعر
0,9375	C	8000	الكمية المطلوبة
1,1	7930	B	الكمية المعروضة

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

التغير النسبي في الكمية المطلوبة = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس

$$0,9375 = \frac{78 - C}{8000} = \frac{78 - C}{8000} = 0,9375$$

$$78 - C = 0,9375 \cdot 8000 = 7500$$

$$C = 78 - 7500 = 300$$

$$6500 \text{ Kg} = C \quad \text{ومنه الكمية C المطلوبة} = 6500$$

مرونة العرض = التغير النسبي في الكمية المعروضة / التغير النسبي في السعر

التغير النسبي في الكمية المعروضة = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس

$$1,1 = \frac{7930 - B}{6500} = \frac{7930 - B}{6500} = 1,1$$

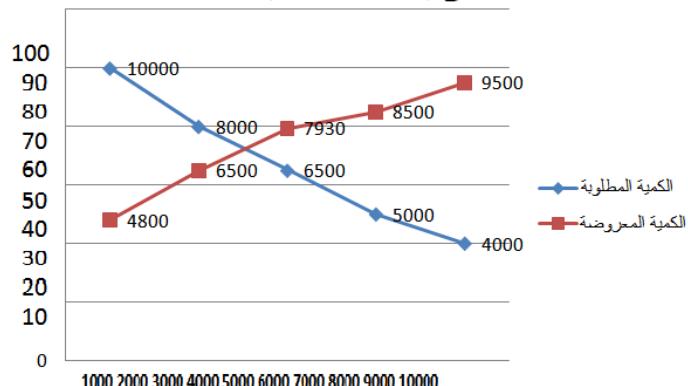
$$7930 - B = 1,1 \cdot 6500 = 7150$$

$$B = 7930 - 7150 = 780$$

$$6500 \text{ Kg} = 780 = B \quad \text{ومنه الكمية B المعروضة} = 6500$$

4) **المتحن البياني مع توضيح سعر وكمية التوازن**

منحي يمثل سعر وكمية التوازن



إليك الجدول التالي:

الوحدة: (الأسعار = دج، الكميات = كلغ)

						السنوات
2016	2015	2014	2013	2012		
34 000	33 000	32 000	31 000	30 000		الدخل النقدي للمستهلك
60	50	40	30	20		سعر السلعة X
12	14	16	18	20		الكمية المطلوبة من السلعة X
18	17	16	15	14		سعر السلعة Y

المطلوب:

- 1) احسب مرونة الطلب السعرية للسلعة X بين السعرتين 40 ^{DA} و 50 ^{DA} مع التعليق
- 2) حدد نوع السلعة X بالنسبة للمستهلك
- 3) حدد العلاقة بين السلعة X والسلعة Y (بافتراض ارتفاع سعر السلعة Y من 16 ^{DA} إلى 17 ^{DA})
- 4) إذا علمت أن الطلب على السلعة X خلال سنة 2017 انخفض بنسبة 10% وبعد الدراسة والتحليل اتضح أن سبب الانخفاض يعود إلى ارتفاع سعر السلعة S بمقدار 25% ما هي العلاقة بين السلعتين X و S ولماذا

الإجابة على الوضعية [21] :

- 1) حساب مرونة الطلب السعرية للسلعة X بين السعرتين 40 ^{DA} و 50 ^{DA} مع التعليق

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{14 - 16}{50 - 40} \times \frac{40}{16} = -0,5$$

إشارة مرونة الطلب السعرية سالبة تدل على العلاقة العكssية التي تربط الكمية المطلوبة وسعدها وعند اخذ القيمة المطلقة (0.5) ومنه $e_d < 1$ فهي أقل من الواحد وبالتالي فان الطلب قليل المرونة

- 2) تحديد نوع السلعة X بالنسبة للمستهلك (حساب مرونة الطلب الدخلية بين مستويين من الدخل 34000 ^{DA} و 32 000 ^{DA})

$$e_R = \frac{\Delta Q/R_1}{\Delta R/Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{R_2 - R_1} \times \frac{R_1}{Q_1} = \frac{12 - 16}{34000 - 32000} \times \frac{32000}{16} = -4$$

مرونة الطلب الدخلية سالبة و منه السلعة X هي سلعة دنيا (منخفضة السعر)

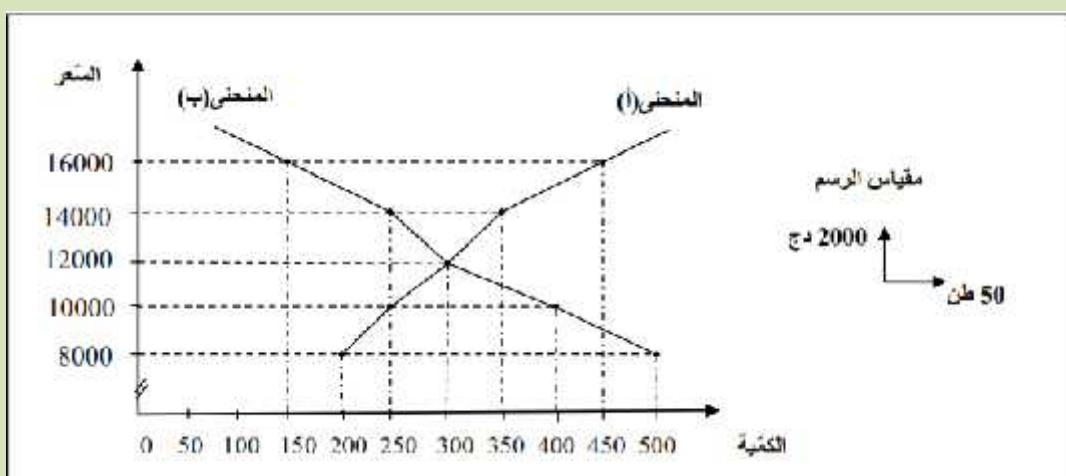
- 3) تحديد العلاقة بين السلعة X والسلعة Y (حساب مرونة الطلب التناطعية بين سعرتين للسلعة Y 16 ^{DA} و 17 ^{DA})

مرونة الطلب التناطعية موجبة يعني ان السعتان بديلتان

- 4) العلاقة بين السلعتين X و Y

$$e_{xy} = \frac{\Delta Q_x}{\Delta P_y} \times \frac{P_y}{Q_x} = \frac{-0,1}{0,25} = -0,4$$

مرونة الطلب التناطعية سالبة وهذا يعني أن السعتان متكاملتان



المطلوب: انطلاقاً من السند وعلى ضوء ما درسته اجب على ما يلي:

1- ماذا يمثل كل من المنحنى (أ) و(ب)

2- استنتج سعر التوازن

3- أكمل معطيات الجدول التالي:

16000	14000	12000	10000	8000	السعر (Dج)
....	(Qd) الكمية المطلوبة (طن)
....	(Qs) الكمية المعروضة (طن)

4- يستخدم في قياس تغير الكميات المطلوبة نتيجة لتغير سعرها اذاعة مهمة

أ- عرفها.

ب- احسها عندما يتغير السعر من 10000 إلى 12000 Dج، فسرها.

الإجابة على الوضعية [22]

1) يمثل المنحنى (أ) منحنى العرض ويمثل المنحنى (ب) منحنى الطلب.

2) يتحدد سعر التوازن من خلال تقاطع منحنى العرض والطلب \leftarrow سعر التوازن = 12 000^{DA}

3) اكمال معطيات الجدول:

16000	14000	12000	10000	8000	السعر (Dج)
150	250	300	400	500	(Qd) الكمية المطلوبة (طن)
450	350	300	250	200	(Qs) الكمية المعروضة (طن)

4) يستخدم في قياس تغير الكميات المطلوبة نتيجة لتغير سعرها: مرونة الطلب السعرية

أ- تعريفها: هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها

ب- حسابها: مرونة الطلب السعرية: $\frac{\Delta Q}{\Delta P}$

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{300 - 400}{12000 - 10000} \times \frac{10000}{400} = -\frac{0,25}{0,2} = -1,25$$

ومنه مرونة الطلب السعرية = $-1,25 = 0,25 / 0,2 = 0,25$ سالبة تدل على العلاقة العكssية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها

وبحلقة المطلقة فهي أكبر من الواحد $| -1,25 | = 1,25$ \leftarrow الطلب كثير المرونة.

الوضعية [23]:

جدول يمثل الطلب والعرض على سلعة ما

30	25	20	15	10	السعر (دج)
12	20	X	28	32	الكمية المطلوبة كع
36	32	X	18	6	الكمية المعروضة كع

بالاعتماد على الجدول وعلى ضوء ما درست أجب عن ما يلي :

- 1) عرف السعر والسوق .
- 2) حدد الكمية المطلوبة والمعروضة من السلعة علماً أن مرونة الطلب ومرونة العرض عندما يتغير السعر من 20 إلى 25 ^{DA} تساوي 0.8 و 1.12 على التوالي ، ماذا تستنتج ؟
- 3) بين نوع العلاقة التي تربط السعر بالكمية المطلوبة ثم فسرها ؟

الاجابة على الوضعية [23]:

- 1) **تعريف السعر**: هو التعبير النقطي لقيمة سلعة أو خدمة ما.
- 2) **تعريف السوق**: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون والمشترون سواء بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء لتبادل السلع والخدمات وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالانترنت في وقتنا الحالي.
- 3) تحديد الكمية المطلوبة والمعروضة عندما يتغير السعر من 20 إلى 25 ^{DA}

الكمية المطلوبة ✓

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{20 - x}{25 - 20} \times \frac{20}{x} = -0,8$$

$$-0,8 \cdot 5x = 20 - x \cdot 20$$

$$-4x = 400 - 20x$$

$$16x = 400 \Rightarrow x = 25 \text{ Kg}$$

الكمية المعروضة ✓

$$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{32 - x}{25 - 20} \times \frac{20}{x} = 1,12$$

$$1,12 \cdot 5x = 32 - x \cdot 20$$

$$5,6x = 640 - 20x$$

$$25,6x = 640 \Rightarrow x = 25 \text{ Kg}$$

نستنتج أن سعر التوازن هو 20 ^{DA} وكمية التوازن هي 25 ^{Kg}

- 4) نوع العلاقة التي تربط السعر بالكمية المطلوبة هي علاقة عكسية تعرف اقتصادياً بقانون الطلب: أي كلما ارتفع سعر السلعة انخفض الطلب عليها والعكس صحيح أي انه كلما انخفض سعر السلعة ارتفع الطلب عليها

إليك مجموعة من الظواهر الاقتصادية التي حدثت على مستوى العديد من الأسواق:

الظاهرة-01: بسبب انخفاض محصول التفاح في الموسم الفلاحي ارتفع سعره في السوق من 150 DA/Kg إلى 300 DA/Kg مما أدى إلى انخفاض الطلب على هذه المادة من 6000 طن إلى 4500 طن سنويًا .

الظاهرة-02: شهدت سنة 2008 زيادات معتبرة في رواتب الموظفين العاملين في قطاع الوظيف العمومي حيث قدرت الزيادة بنسبة 20%， مما أدى إلى ارتفاع معدل الأجور من 30 DA إلى 40 DA شهريا، وبسبب ذلك ارتفع الطلب على السلعة (X) من 9000 وحدة إلى 16000 وحدة شهريا.

الظاهرة-03: بسبب زيادة الرسوم الجمركية المفروضة على استيراد السلعة (A) ارتفع سعرها في السوق من 500 DA/Kg إلى 600 DA/Kg ، وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في الطلب على السلعة (B) من 60000 وحدة إلى $4800 \text{ وحدة أسبوعيا}$.

العمل المطلوب:

<p>أولاً:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) فسر الظاهرة 1 تفسيرا اقتصاديا. 2) حدد العلاقة الرياضية التي تربط بين تغير الكمية المطلوبة من مادة التفاح وتغير سعرها. 3) أحسب مرونة الطلب السعرية لمادة التفاح. 4) حدد درجة المرونة.
<p>ثانياً:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) عرف مرونة الطلب الدخلة. 2) احسب معدل الأجور الجديد . 3) احسب مرونة الطلب الدخلية. 4) ما نوع السلعة (X) .
<p>ثالثاً:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) قدم تفسيرا اقتصاديا للعلاقة التي تجمع بين السلعة (A) والسلعة (B). 2) أحسب مرونة الطلب التقاطعية في هذه الحالة. 3) ما نوع السلعتين (A) و (B) . 4) إذا كانت السلعة (A) هي القهوة، ما هي السلعة (B)؟

أولاً:

- انخفاض إنتاج محصول التفاح تتج عنه ارتفاع السعر والذي بدوره يؤدي إلى انخفاض الطلب على التفاح وفق العلاقة العكسية بين السعر والكمية المطلوبة.
- هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على سعرها كما يلي: التغير النسبي للكمية المطلوبة ÷ التغير النسبي للسعر.
- مرونة الطلب السعرية لمادة التفاح = $150/(150-300) \div 6000/(6000-4500) = 1 - 0.25 = 0.25$
- طلب قليل المرونة.

ثانياً:

- مرونة الطلب الدخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على الدخل النقدي المستهلك وبعبارة أخرى هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما نتيجة للتغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك.
- مستوى الأجر الجديد = $6000 + 30000 = \%20 \times 30000 = 360000$ دج.
- مرونة الطلب الدخلية = $0.2 \div 0.78 = 30000/(30000-36000) \div 9000/(9000-16000) = 0.156$
- نوع السلعة (X) سلعة عادية ضرورية.

ثالثاً:

- ارتفاع سعر السلعة A يؤدي إلى التأثير بشكل سلبي على الكمية المطلوبة من السلعة B مما يعني وجود علاقة تكامل بين السلعتين حيث لا يمكن استعمال السلعة A إلا بوجود السلعة B التي تكمل منفعتها.
- مرونة الطلب التقطاعية = $6000/(6000-4800) \div 500/(500-600) = 1 - 0.2 \div 0.2 = (500/100) \div (6000/1200) = 0.2 \div 0.2 = 1$
- السلعتين (A) و (B) سلعتين متكاملتين
- إذا كانت السلعة (A) هي القهوة فان السلعة (B) هي السكر.

ضعيات الوحدة رقم (03): النظام المصرفي سلطان من 25 إلى 30 سلطان

الوضعية [25]: إليك العمليات التالية:

- العملية 01: عمر موظف في شركة عمومية في شهر أبريل تقدم إلى بنك التنمية المحلية (BDL) لسحب راتبه.
- العملية 02: تقدم مراد من بنكه لسحب وديعة والمقدار بـ 15000 دج التي كان قد وضعها منذ أزيد من سنة غير انه تفاجأ بملغ أكثر من 15 375 DA.
- العملية 03: وظف جابر مبلغ 7000 دج بمعدل فائدة 6% لمرة 8 سنوات غير انه بعد 5 سنوات أراد سحب المبلغ المتاح على.

العملية 04: يريد السيد مراد (رجل أعمال) سحب مبلغ 70 000 DA علمًا أن رصيده هو 60 000 DA

العملية 05: السيد محمد تعرض إلى تجاوزات من طرف بنكه (بنك السلام).

العملية 06: تقدم بنك الخليج بعقد كتابي يتعهد بموجبه بكافالة المقاول إلياس تجاه المورد حسام مقابل توريد مواد البناء.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

1) في أي صنف من أصناف الوديعة تصنف العملية الأولى وهل يحصل عمر على فائدة؟ علل ذلك.

2) صنف نوع الوديعة في العملية الثانية وعرفها.

3) هل يمكن لجابر أن يسحب المبلغ الموضح قبل انتهاء مدة التوظيف؟ علل.

4) هل يمكن للسيد مراد سحب مبلغ 700.000 دج؟ علل.

5) صنف العمليات السابقة حسب نوعها (في جدول)

6) ماهي الجهة المخول لها حماية محمد من تجاوزات بنك الخليج؟ عرفها.

7) إلى أي صورة من صور الائتمان يصنف ما حدث في العملية السادسة بين إلياس وحسام وبنك الخليج.

الإجابة على الوضعية [25]:

(1) تصنف الوديعة في العملية الأولى: إلى ودائع تحت الطلب، وعمر في هذه الحالة هو موظف فقط يستلم راتبه من المؤسسة التي يعمل بها في هذا البنك، إذن لا يحصل عمر على فوائد بل العكس يتم اقتطاع مبلغ من راتبه نظير أتعاب البنك.

(2) في العملية الثانية تصنف الوديعة: إلى ودائع لأجل.

تعريفها: هي ودائع لأجل قصير عادة ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ويقوم المصرف بدفع فوائد لاصحابها يحقق هذا النوع من الودائع للمودع هدفين يتمثل الهدف الأول في الحصول على عائد لقاء عملية التوظيف، المبلغ المودع في المصرف إما الهدف الثاني فيتمثل في إمكانية الحصول على السيولة في الوقت المناسب (سحب أي مبلغ من الوديعة بعد الإخطار المسبق للمصرف).

(3) عدم أحقيّة جابر في استردادها قبل حلول الأجل المتفق عليه لأنها ودائع ادخارية توظف لدى المؤسسات المالية لأجل طويل ولا يحق للمودع سحب أي مبلغ من الوديعة قبل حلول تاريخ الاستحقاق، وهي بذلك تحقق للمصرف أكثر قدر من الاطمئنان في استثمارها في عملياته الائتمانية ومن ثم يمنع المصرف عليها فائدة تناسب والمدة المحددة (لكن هناك استثناءات حيث يمكن استردادها ولكن بشروط معينة أو في حالة وجود إتفاق يقضي بخلاف ذلك).

(4) نعم يمكن للسيد مراد سحب مبلغ 700.000 دج، لأنه رجل أعمال ويلك حساباً جارياً ومن خصائصه أنه يمكن أن يصبح رصيده مدييناً، لذلك يأخذ المصرف فوائد تحسب على أساس المدة التي ظل فيها الحساب مدييناً.

(5) تصنف العمليات السابقة حسب نوعها

قبول الودائع			
الودائع الإدخارية	ودائع للأجل	الودائع تحت الطلب (الجاربة)	
		الحساب الجاري	حساب الصكوك
العملية 03	العملية 02	العملية 04	العملية 01

(6) **الجهة المخول لها حماية محمد من تجاوزات بنك الخليج:** هو بنك الجزائر (البنك المركزي سابقاً).

❖ **تعريفه:** هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وبحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأس المال ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعاً له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

(7) **نوع الائتمان الحاصل في العملية الخامسة:** هو خطابات الضمان

❖ في هذه الحالة يقدم البنك عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بكفالة الزيون في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا الزيون.

الوضعية ◆ [26]

تعد من أحد أهم أنواع البنوك، وتعمل بهدف تحقيق أقصى ربح ممكن، يخلص نشاطها أساساً في (قبول المدخرات من أصحاب الفوائض) وكذا (إقراض النقود لأصحاب العجز مقابل فوائد)، ولكنها تختلف عن أنواع البنك الأخرى في كونها أساساً غير متخصصة في مجال معين، كما أنها تقبل الودائع الجارية والآجلة كما تقوم بخصم الأوراق التجارية وشراء وبيع الأوراق المالية ووضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.

المطلوب: بناء على ما تقدم وعلى ما درست أجب على ما يلي:

- 1) ذكر نوع البنك المتطرق إليها في الوضعية مع التعليل.
- 2) إستخرج وظائفها المتطرق لها في الوضعية.
- 3) ما المقصود بالعباراتتين اللتين بين قوسين؟ إشرحهما.
- 4) ذكر أنواع البنك الأخرى المكونة للنظام المصرفية؟ (دون شرح).

الإجابة على الوضعية ◆ [26]

1) **نوع البنك المتطرق إليه في الوضعية هو:** البنك التجاري.

❖ **التعليق:** لأن الخصائص المذكورة في الوضعية تتعلق بالبنك التجاري (... في كونها أساساً غير متخصصة في مجال معين، كما أنها تقبل الودائع الجارية والآجل).

2) **إستخرج وظائف البنك التجارية الموجودة في الوضعية:**

▪ شراء وبيع الأوراق المالية.	▪ إقراض الأموال، قبول الودائع.
▪ وضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.	▪ خصم الأوراق التجارية.

3) **شرح العبارتين اللتين بين قوسين:**

أ. (قبول المدخرات من أصحاب الفوائض): المقصود بها عملية قبول الودائع والمقصود بالوديعة الدين الذي بذمة المصرف أي رصيد موجب للمودع وتصنف إلى الودائع تحت الطلب، ودائع للاجل، الودائع الإدخارية.

ب. (إقراض النقود لأصحاب العجز مقابل فوائد): ويقصد به الائتمان الذي يعتبر من أهم المعاملات التي تقوم بها البنك التجاري وتمثل أهم صوره في

الخصم وإعادة الخصم	القرض بضمان أوراق تجارية أو مالية	إعتمادات الصندوق
	الاعتماد المستندي	خطابات الضمان

4) **أنواع البنك الأخرى المكونة للنظام المصرفية هي:**

- ❖ البنك المركزي.
- ❖ بنوك القروض طويلة الأجل (المؤسسات المالية).
- ❖ البنوك المتخصصة (بنوك الأعمال).

إن أهمية **النظام المصرف** عموماً **والبنك المركزي** خاصة تتجلى في تحقيق مبادئ السياسة النقدية المنتهجة في دولة ما وضمان استمرار الحياة الاقتصادية، من حيث توفير سبل التمويل وكذا ضمان السيولة وضخ الأموال وقبول الودائع لدى الأعوان الاقتصاديين

المطلوب: على ضوء ما درست واعتماداً على الوضعية اجب عن الأسئلة التالية:

- 1) عرف ما تحته خط
- 2) بين أهم وظائف البنك المركزي (بنك الجزائر)
- 3) اشرح أنواع الودائع لدى البنوك التجارية.
- 4) مالفرق بين حساب الصكوك والحساب الجاري

الإجابة على الوضعية [27] :

1) تعريف النظام المصرف وبنك الجزائر

أ. تعريف النظام المصرف: هو مجموعة البنوك المعتمدة التي تتعامل بالائتمان في بلد ما ويختلف النظام المصرف من بلد إلى آخر حسب نوع النظام الاقتصادي السائد.

ب. البنك المركزي (بنك الجزائر): هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وبحكمه التشريع التسجاري، تملك الدولة رأس المال ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعه له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

2) أهم وظائف بنك الجزائر

- بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية
- بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصلة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.
- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: يقوم ب مختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياساتها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.

3) شرح أنواع الودائع

- أ) الودائع تحت الطلب (الجارية):** وهي الودائع التي يسحبها أصحابها متى أرادوا ولكنها خالية من الفوائد مثل الحساب الجاري
- ب) ودائع للأجل:** تحقق للمودع هدفين يتمثل الأول في الحصول على فائدة مقابل توظيف مبلغ في المصرف والثاني يتمثل في إمكانية الحصول على السيولة في الوقت المناسب (سحب أي مبلغ من الوديعة في أي وقت بعد الإخطار المسبق للمصرف).
- ج) الودائع الادخارية:** هي ودائع تودع بالمؤسسات المالية لأجل طويل مقابل فائدة، ولا يحق لأصحابها سحب أي مبلغ قبل تاريخ إستحقاقها إلا بشروط معينة

4) الفرق بين حساب الصكوك والحساب الجاري

الحساب الجاري	حساب الصكوك	مستخدمي الحساب
رجال الأعمال والمؤسسات التجارية والصناعية	الموظفين والعمال	طبيعة الحساب
رصيده دائم ويمكن أن يصبح مدينا	رصيده دائم ولا يمكن أن يكون مدينا	الفوائد
دائن: لا تدفع البنوك عليه فوائد	لا تدفع البنوك عليه فوائد	الأتعاب
مدين: يدفع عليه صاحبه فوائد		
يقطن منه البنك أتعاباً عند كل سحب	يقطن منه البنك أتعاباً عند كل سحب	

إليك بعض العمليات المصرفية التي تمت على مستوى بنك السلام:

- العملية 01: حول البنك لأحد الشركات الإنتاجية مبلغ 400 000 DA إلى عملة الدولار
- العملية 02: التعهد بتتسديد قيمة معدات طبية مستوردة من قبل أحد العيادات الخاصة من طرف مصدر ألماني
- العملية 03: التعهد بـ"مكفاله المورد محمد" بمبلغ 800 000 DA تجاه الجامعة ضماناً لحسن توريد الخدمات الجامعية بمواد التنظيف
- العملية 04: تلقى بنك السلام على غرار باقي البنوك أمر من بنك الجزائر (البنك المركزي سابقاً) برفع نسبة الاحتياطي القانوني من 10% إلى 12%

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

- 1) ماذا يعبر اقتصادياً عن العملية 01؟ عرفه واشرح أسباب الحاجة إليه
- 2) عرف الائتمان ثم اشرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية 03
- 3) مالهدف من العملية 04 رفع نسبة الاحتياطي القانوني لدى البنك المركزي.

الإجابة على الوضعية [28] :

(1) يعبر اقتصادياً عن المعاملة الأولى: بالصرف

- **تعريف الصرف:** هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي أو غيره من العملات.
- **أسباب الصرف:** تنشأ الحاجة إلى الصرف الأجنبي عندما تنشأ تعاملات تتطلب استعمال العملات الأجنبية مثل التجارة الخارجية زيارة البقاع المقدسة البعثات التعليمية بالخارج، نفقات التمثيل الدبلوماسي، السفر من أجل العلاج، تسديد فوائد القروض.

(2) تعريف الائتمان ثم شرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية 03

تعريف الائتمان: هو عمليات تسليف (إقراض) المال للغير، في إطار الثقة التي يمنحها المصرف لشخص طبيعي أو معنوي، بمنحه مبلغاً من المال خلال فترة زمنية معينة مقابل عائد مادي أو فائدة متفق عليه.

شرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية 03

- العملية 02 تمثل الاعتماد المستدي: هو عبارة عن تعهد من طرف البنك المحلي بتتسديد قيمة السلعة المستوردة لـبنك المصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلى للسلع مقابل عمولة يتقاضاها البنك المحلي.
- العملية 03: تمثل خطاب الضمان: يقدم البنك عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بـ"مكفاله المورد" في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا الزبون.

(3) الهدف من رفع نسبة الاحتياطي القانوني لدى البنك المركزي: من أجل تخفيف القدرة الائتمانية لدى البنوك التجارية في إطار معالجة التضخم.

الوضعية ♦ [29]:

إليك العمليات التالية والمطلوب وضع صورة الائتمان المقابلة لكل عملية مماثلي:

صور الائتمان	البيان
.....٩٩٩.....	"أحمد" رجل أعمال لديه حساب جاري (مدین) بينك التنمية المحلية (BDL) يتم تمويله مقابل فائدة
.....٩٩٩.....	اتفاقت مؤسسة "الأمل" مع القرض الشعبي الجزائري (CPA) على تحصيل مجموعة من الأوراق التجارية بتاريخ 2019/10/29 إلا أنها تقدمت للبنك بتاريخ 13/10/2019
.....٩٩٩.....	مستورد في مجال الالكترونيات استعان بينك الخارجي الجزائري (BEA) بدفع قيمة السلعة للمتعامل الكوري الجنوبي
.....٩٩٩.....	مقابل تسديد دفعة مقدمة اصدر البنك الوطني الجزائري (BNA) تعهد كتابي لفائدة مقاول أشغال عمومية لضمان عدم إخلاله بشروط عقد بينه وبين المصالح البلدية (مناقصة وطنية) يتضمن بناء ابتدائية

حل الوضعية ♦ [29]:

1) اعتمادات الصندوق/الحساب الجاري. 2) الخصم وإعادة الخصم 3) الاعتماد المستدي 4) خطابات الضمان

الوضعية ♦ [30]:

استلم إبراهيم مبلغ 10000000 دج نقدا مقابل بيع سكن له بالعاصمة، وحرضا منه على تامين المبلغ اتجه إلى أقرب بنك لإيداعه، أخبره أحد الموظفين أن البنك لا يتعامل مع الأفراد و قام بتوجيهه إلى بنك آخر. توجه إبراهيم إلى البنك الثاني وأودع المبلغ بعدما عرضت عليه معاملات في هذا المجال.

بعد سنتين أراد إبراهيم سحب جزء من المبلغ فأخبره أمين الصندوق أن تاريخ الاستحقاق لم يحن بعد

المطلوب: انتلاقا من السند و بناءا على ما درست:

1) ما نوع البنك الأول الذي قصده إبراهيم؟ ولماذا رفض هذا البنك طلب السيد إبراهيم؟

2) ما نوع البنك الثاني الذي أودع فيه إبراهيم المبلغ؟

3) كيف نسمى هذا المبلغ بعد إيداعه؟ عرف.

4) اذكر أنواع المعاملات التي عرضها البنك الثاني على إبراهيم، ما نوع المعاملة التي اختارها؟

حل الوضعية ♦ [30]:

1) نوع البنك الأول: البنك المركزي.

❖ سبب رفض البنك لطلب إبراهيم: لأنه لا يتعامل مع الأفراد.

2) نوع البنك الثاني: بنوك تجارية (الودائع).

3) يسمى هذا المبلغ: الوديعة

❖ تعريف الوديعة: هي دين بذمة المصرف، أي رصيد موجب للمودع.

4) أنواع المعاملات التي عرضها البنك على إبراهيم:

❖ الودائع تحت الطلب: هي ودائع يحق للمودع استرجاعها متى أراد. وتشمل حساب الصكوك و الحساب الجاري.

❖ الودائع لأجل: هي التي يودعها أصحابها في المصارف لأجل قصير ولا تسترد قبل تاريخ استحقاقها و يقوم المصرف بدفع فوائد أصحابها.

❖ الودائع الادخارية: هي التي يودعها أصحابها في المصارف لأجل طويل مقابل فائدة و لا يحق للمودع سحب أي مبلغ قبل حلول تاريخ الاستحقاق.

5) النوع الذي اختاره السيد إبراهيم: الودائع الادخارية لأن تاريخ استحقاقها لم يحن بعد، ولأجل طويل.

وضعيات حول المجال المفاهيمي الثاني: المبادرات الدولية

وضعيات الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية من 31 إلى 40 ملئات

الوضعية [31]:

تسعى الحكومة الجزائرية إلى ضبط عمليات التجارة الخارجية وحماية الإنتاج الوطني للتقليل من فاتورة الواردات من أجل مجابهة الأزمة المالية الراهنة من خلال وضع قائمة بأسماء المواد الممنوعة من الاستيراد والتي بلغت 900 مادة من أجل تقليل الواردات، وإعطاء السوق للمؤسسات المحلية، وسيتم الرفع من الرسوم الجمركية على 129 منتوج مستورد كما سجل ميزان المدفوعات عجزا بقيمة 11.06 مليار دولار خلال النصف الأول من سنة 2017.

جريدة الخبر يوم 19 - 12 - 2017 (يتصرف)

المطلوب

- 1) ماذا يعني بالتجارة الخارجية
- 2) ماهي السياسة المتبعة في مجال التجارة الخارجية في هذه الحالة؟ اشرحها وبين أهدافها.
- 3) مالذي يقصد بميزان المدفوعات؟ اشرح هذه الحالة وبين طرق علاجها.
- 4) ما الفرق بين الميزان التجاري وميزان الخدمات

حل الوضعية [30]:

- 1) تعريف بالتجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنوين يقيمون في دول مختلفة.
- 2) السياسة التجارية المتبعة في هذه الحالة هي سياسة الحماية:
 - وهي سياسة تدعوا إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية
 - أهداف سياسة الحماية:
 - ✓ حماية الصناعات المحلية الناشئة.
 - ✓ حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق.
 - ✓ زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
 - ✓ تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.
- 3) تعريف ميزان المدفوعات:

هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

✓ هذه الحالة تسمى حالة العجز: أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي، وهي حالة خطيرة وهذا يدل على أن الدولة تستورد سلعا وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها، ولإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتحفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز.

4) الفرق بين الميزان التجاري وميزان الخدمات: هو أن الميزان التجاري يعبر عن حركة الصادرات والواردات من السلع أما ميزان الخدمات أو التجارة غير المنظورة فيعبر عن حركة الصادرات والواردات من الخدمات

من الأمر رقم 04/03 المؤرخ في 19/07/2003 المتعلق بالقواعد العامة المطبقة على عمليات استيراد وتصدير المنتجات استخرجنا النصوص القانونية التالية:

المادة (02): تجز عمليات استيراد المنتجات وتصديرها بحرية، باستثناء المنتجات التي تخل بالنظام العام وبالأمن والأخلاق.

المادة (05): تخضع عمليات استيراد وتصدير المنتجات إلى مراقبة الصرف طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المطلوب:

1) بين الموضوع الذي يتناوله الأمر 04/03.

2) بين القانون رقم 04/03 المبدأ التي تبعه الجزائر في سياسة التجارة الخارجية اشرحه مبيناً الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها من وراءه؟

3) اشرح سياسة الصرف التي يشير إليها الأمر أعلاه؟

4) أشار السندي أحد أهم مؤشرات ميزان المدفوعات حده وبيان عناصره.

حل الوضعية [32]

1) يتناول الأمر 03-04: التجارة الخارجية:

تعريف التجارة الخارجية: وتعني مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنوين يقيمون في دول مختلفة

السياسة المنتهجة من طرف الدولة والأهداف المحققة: حرية التجارة: وهي إلغاء كافة القيود على التجارة الخارجية، وعدم التمييز في المعاملة بين المنتجات المحلية والمنتجات الأجنبية، وهذا لتحقيق الأهداف التالية:

✓ الاستغلال الأمثل والعلقاني للثروات.

✓ انخفاض أسعار مختلف السلع والخدمات.

✓ الحد من الاحتكار

✓ إنشاء التجارة الخارجية بين دول العالم مما يؤدي إلى زيادة التنافس الدولي.

3) سياسة الصرف التي يشير إليها الأمر رقم 03-04: هي مراقبة الصرف وتعني مجموعة القيود التي تضعها السلطة النقدية للبلد على استخدام الصرف الأجنبي من أجل الحد من خروج رؤوس الأموال والمحافظة على استقرار العملة الوطنية وتحقيق التوازن في ميزان المدفوعات.

4) يشير السندي إلى مؤشر: (دون شرح)

الحساب الجاري: يتضمن 3 عناصر هي:

أ) ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري):

ب) ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات):

ج) ميزان التحويلات من طرف واحد (تحويلات دون مقابل):

ولم تقدم أي مبادرة للانضمام إلى الاتفاقية نظراً لطبيعة الاقتصاد الجزائري وقت ذاك، حيث كان يتميز بالطابع الاشتراكي الذي يجسد احتكار الدولة للتجارة GATT، يضاف إلى ذلك استبعاد المنتجات الطاقوية من مفاوضات إلى GATT. و بالتالي تأخر انضمام الجزائر إلى GATT سابقاً أو ما يعرف حالياً باسم المنظمة العالمية للتجارة OMC.

لكن في شهر جوان 1996 قدمت الجزائر طلب الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة، حيث قبل طلبها. و كان عليها إجراء مفاوضات متعددة الأطراف و كذا ثنائية الأطراف. إلى اليوم ولم يتم الانضمام

المطلوب: بالاعتماد على السند أعلاه اجب على الأسئلة التالية:

1) ما هي الأسباب التي أخرت قبول الجزائر ضمن المنظمة العالمية للتجارة

2) ماذا يعني انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة

حل الوضعية [33]

1) السبب الذي صعب من انضمام الجزائر هو المفاوضات الثنائية

إن الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة أصبح أكثر صعوبة اليوم ذلك أن الجزائر مجبرة على إجراء المفاوضات الثنائية مع كل عضو في المنظمة وهذا ليس بالأمر الهين، ذلك أنه كان يامكان الجزائر أن تخوض مفاوضات أقل صعوبة مع أعضاء المنظمة عندما كان الأمر يتعلق باتفاقية اللغات (GATT)، لكن الأمر تغير وتأخرت الجزائر كثيراً عن الانضمام وبالتالي فهي مجبرة على خوض مفاوضات ستقدم فيها الجزائر الكثير من التنازلات.

2) انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة (OMC)؟

إن انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة يعني الوفاء لمجموعة من الالتزامات و الحصول على مجموعة من الحقوق بما هي الالتزامات وما هي الحقوق التي تكون على / وللجزائر بعد الانضمام ؟

الالتزامات:

- حرية المنافسة والالتزام بعدم التمييز بين الدول أو بين المنتج الوطني أو الأجنبي أو بين الإنتاج الوطني والأجنبي.
- التخلص من دعم الصادرات
- تجنب سياسة الإغراق
- الإلغاء التدريجي للقيود الجمركية والكمية.

الحقوق:

- التزام الأطراف الأخرى أعضاء المنظمة بتطبيق القواعد العامة للسلوك التجاري التي تشملها الاتفاques، أي أن الالتزامات العامة الواردة في الاتفاق تمثل نفسها حقوقاً لباقي الدول الأعضاء.
- حقوق نفاذ السلع والخدمات الوطنية إلى أسواق الدول الأخرى.
- تكفل عضوية OMC على السياسات التجارية للدول الأخرى،
- تمكّن الأعضاء من الدفاع عن مصالحهم وإلغاء الإجراءات التي قد يتّخذها الشركاء التجاريين و المناقضة للاتفاques التي تم التوصل إليها بما يكفل التطبيق العادل على كل الأعضاء
- المشاركة في المفاوضات المستقبلية بما يكفل الدفاع عند المصالح التجارية التي تهم تلك الدول، وصياغة الاتفاques الجديدة التي تقرها الاجتماعات الوزارية.

السند (1): للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والنهوض بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد. وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضماناً لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا بز دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية.

المطلوب: بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

- 1) ما هي العملية التي تناولها السند (1)؟ عرفها وما هي أسباب قيامها.
- 2) ما هي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات؟ عرفها.
- 3) تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود

حل الوضعية [34]:

- 1) **العملية المتناولة:** التجارة الخارجية.
- ❖ **تعريف التجارة الخارجية:** هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنوين الذين يقيمون في دول مختلفة.
- ❖ **أسباب قيام التجارة الخارجية:**
 - عدم التوزيع المتكافئ لعناصر الإنتاج بين الدول: عدم استطاعة أي دولة تحقيق الاكتفاء الذاتي من جميع السلع والخدمات.
 - حجم الإنتاج: إن توسيع نشاط المؤسسات الاقتصادية أدى إلى زيادة حجم الإنتاج الأمر الذي أدى إلى البحث عن أسواق جديدة لتصريف منتجاتها عن طريق التصدير والحصول على منتجات الدول الأخرى عن طريق الاستيراد.
 - التقسيم الدولي للعمل: إن تقسيم العمل الدولي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الزراعي وأخرى متخصصة في الإنتاج الصناعي.

الشخص الإنتاجي: من مصلحة الدولة أن تخصص في إنتاج المنتج الذي يتميز بتكليف نسبية أقل وتصدير فائض منه، وتقوم باستيراد المنتجات التي يمكن إنتاجها محلياً بتكليف نسبية أعلى. ويقصد بتكليف النسبية لإنتاج سلعة ما، تكليف إنتاج هذه السلعة في بلد ما منسوبة إلى تكليف إنتاج سلعة أخرى أو نفس السلعة في بلد آخر.

- 2) **الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات:** عملية الصرف.
- ❖ **تعريفه:** هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي.
- ❖ **تعريف النقود الإلكترونية (الرقمية):** وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائل الكترونية (البطاقات الممغنطة، الهواتف النقالة) ومن خصائصها أنها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلاً وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لأخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل بهذه النقود يجب أن تتوفر ثلاثة عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونياً

يفرض قانون التجارة الدولية أن على كل دولة أن تخصص في إنتاج وتصدير السلع التي يمكنها أن تنتجه بتكلفة نسبية أقل، وأن عليها أن تستورد السلع التي تنتجه بتكلفة عالية نسبياً، وبالتالي، فإن الميزة النسبية وليس المطلقة هي ما يجب أن يفرض أنماط التجارة، كما يتحتم على كل بلد استيراد السلع التي يتنازل عن إنتاجها من باقي الدول التي تملك ميزة نسبية في إنتاجها.

source: <https://marifeh.com>

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى مكتسباتك القبلية اجب على الأسئلة التالية:

- 1) عرف العملية الاقتصادية المقصودة من السند؟
- 2) ذكر في السند سبب من أسباب قيام التجارة الخارجية، اشرحه؟
- 3) ما هو اثر هذا السبب على الاقتصاد الوطني؟
- 4) ما هي سياسات التجارة الخارجية؟ هل يمكن للدولة الجمع بين أكثر من سياسة؟ علل إجابتك.

حل الوضعية [35]

1) العملية الاقتصادية المقصودة: هي التجارة الخارجية وتعرف على أنها مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.

2) السبب الذي ذكر: هو نظرية التكاليف النسبية ويقصد بالتكاليف النسبية لإنتاج سلعة ما، تكاليف إنتاج هذه السلعة في بلد ما متساوية إلى تكاليف إنتاج سلعة أخرى في نفس البلد أو متساوية إلى تكاليف إنتاج نفس السلعة في بلد آخر.

3) اثر هذا السبب على الاقتصاد الوطني: بقي الاقتصاد الجزائري يعتمد على بشكل أساسى على الميزة النسبية لقطاع المحروقات، وظلت الصادرات خارجه ضعيفة وغير متنوعة، فالمشكلة الحقيقة تمثل في عدم القدرة على ترتيب الأولويات وفق مبدأ الميزة النسبية التي تمتلكها الجزائر مثلاً في القطاع الزراعي وقطاع النسيج والصناعات الخفيفة وإعطائها الأولوية في التنمية المحلية، مما يستدعي تضافر الجهود لتطبيق إستراتيجية تنموية ناجحة ترتكز على بناء جهاز إنتاجي قوي والاستثمار في قطاعات واعدة، وذلك بإحلال الواردات وتقليل نفقات العملة الصعبة والتوجه نحو الاستثمار في الطاقات المتتجدة، دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تشجيع وتطوير القطاع السياحي وتشجيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة خارج قطاع المحروقات.

4) سياسات التجارة الخارجية : هي

❖ سياسة الحماية: تعني وضع قيود على دخول السلع تمثل في فرض الرسوم الجمركية ووضع قائمة بالسلع الممنوع دخولها حماية للاقتصاد الوطني.

❖ سياسة الحرية: عدم وضع قيود على حركة السلع والخدمات لتوفير جو المنافسة وتحسين نوعية السلع والخدمات.

❖ كل الدول تجمع بين السياسيين ولكن بدرجات متفاوتة، فالدول التي تمارس سياسة الحرية تمنع أحياناً دخول سلع معينة لأسباب قانونية واقتصادية مثلاً (منع فرنسا دخول البذور المعدلة جينياً القادمة من إسبانيا) ولدول التي تمارس سياسة الحماية تلغى الرسوم الجمركية إذا أمضت اتفاقية منع الإزدواج الضريبي.

الوضعية [36] :

لديك الجدول التالي الذي يلخص الحصيلة السنوية للتجارة الخارجية للجزائر مع العالم الخارجي خلال فترة (2013-2017)

البيان	الحساب الفرعي	2013	2014	2015	2016	2017
تحويلات من العاملين في الخارج	14	16	11	10	13
تحويلات من العاملين إلى الخارج	20	12	11	08	15
الواردات من السلع	121	125	112	108	98
ال الصادرات من السلع (بترو + أخرى)	150	125	96	78	69
الواردات من الخدمات	24	28	22	18	20
ال الصادرات من الخدمات	08	10	38	09	09
الرصيد	
طبيعة الرصيد	

المطلوب:

- 1) مادا نسمى العمليات مع العالم الخارجي ؟ عرفها
- 2) ما اسم الوثيقة التي تسجل فيها القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية؟ عرفها
- 3) اتمم الجدول السابق من خلال تحديد اسم الحساب الفرعي، الرصيد النهائي وكذلك طبيعة الرصيد (متوازن، فائض، عجز)
- 4) اذكر باقي العناصر الموجودة في الميزان وكيف يتم اقتصاديا معالجة عدم التوازن باختصار (الحلول الممكنة)

حل الوضعية [36] :

- 1) تعريف بالتجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنوين يقيمون في دول مختلفة.
- 2) تعريف ميزان المدفوعات: هو سجل تسجيل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.
- 3) إتمام الجدول وتحديد اسم الحساب الفرعي، الرصيد النهائي، طبيعة الرصيد

البيان	الحساب الفرعي	2013	2014	2015	2016	2017
تحويلات من العاملين في الخارج	ميزان التحويلات من طرف واحد	+14	+16	+11	+10	+13
تحويلات من العاملين إلى الخارج	ميزان التحويلات من طرف واحد	-20	-12	-11	-08	-15
الواردات من السلع	الميزان التجاري	-121	-125	-112	-108	-98
ال الصادرات من السلع (بترو + غاز)	الميزان التجاري	+150	+125	+96	+78	+69
الواردات من الخدمات	ميزان الخدمات	-24	-28	-22	-18	-20
ال الصادرات من الخدمات	ميزان الخدمات	+08	+10	+38	+09	+09
الرصيد		+07	-14-	00	37-	42-
طبيعة الرصيد		عجز	عجز	توازن	عجز	عجز

4) باقي حسابات ميزان المدفوعات

* حساب رأس المال * حساب الاحتياطات الرسمية

يتم معالجة عدم حالة عدم التوازن: عن طريق

حالة العجز: لإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بزيادة الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة الفائض (مع ملاحظة أن ذلك يتم في إطار نظام الصرف الثابت)	حالة الفائض: لإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بزيادة الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز.
---	---

السنن 01: سجل مختصر يوضح وضعية كافة المعاملات الاقتصادية بين المقيمين في الجزائر والعالم الخارجي خلال سنة 2018

البيان	المدين	دائن
الصادرات من السلع الواردات من السلع		
أ- رصيد الميزان التجاري		
الصادرات من الخدمات الواردات من الخدمات		
ب- رصيد ميزان الخدمات		
التحوييلات الآتية من الخارج التحوييلات نحو الخارج		
ج- رصيد ميزان التحوييلات		
1- رصيد الحساب الجاري (أ+ب+ج)		
قروض ورؤوس أموال مستوردة قروض ورؤوس أموال مصدرة		
2- رصيد حساب رأس المال		
3- حساب الاحتياطات الرسمية	06	10
رصيد ميزان المدفوعات (3+2+1)	-	15
المجموع		

السنن 01: إليك المعطيات الاقتصادية الصادرة عن بنك الجزائر والمديرية العامة للجمارك (الوحدة مليار دولار)

البيان	المبالغ
الصادرات من السلع	57
تحوييلات من العاملين في الخارج (آتية أو المحولة من الخارج)	04
الواردات من الخدمات	04
تحوييلات من العاملين إلى الخارج (نحو الخارج أو المحولة للخارج)	02
الواردات من السلع	72
الصادرات من الخدمات	02
قروض ورؤوس أموال مستوردة	06
قروض ورؤوس أموال مصدرة	10

المطلوب:

- 1) ماذا يمثل هذا السجل (السنن 01)؟ عرفه
- 2) أكمل الجدول بالاعتماد على المبالغ الواردة في (السنن 02)
- 3) ماذا يمثل المبلغ 15 مليار دولار الظاهر في (السنن 02) وعلق عليه؟
- 4) علق على رصيد الميزان التجاري
- 5) ماهي العناصر التي يتضمنها حساب الاحتياطات الرسمية

(1) يمثل السجل الوارد في السندي 01: ميزان المدفوعات ويعرف على انه سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأشخاص المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

(2) إكمال الجدول بالاعتماد على المبالغ الواردة في (السندي 02)

البيان	المدين	الدائن
الصادرات من السلع	-	57
الواردات من السلع	72	-
أ- رصيد الميزان التجاري	-	15
الصادرات من الخدمات	-	02
الواردات من الخدمات	04	-
ب- رصيد ميزان الخدمات	-	02
التحويلات الآتية من الخارج	-	04
التحويلات نحو الخارج	02	-
ج- رصيد ميزان التحويلات	02	-
1- رصيد الحساب الجاري (أ+ب+ج)	-	15
قروض ورؤوس أموال مستوردة	-	06
قروض ورؤوس أموال مصدرة	10	-
2- رصيد حساب رأس المال	-	04
3- حساب الاحتياطات الرسمية	06	10
رصيد ميزان المدفوعات (3+2+1)	-	15 ر.م
المجموع	94	94

(3) يمثل المبلغ 15 مليار: رصيد ميزان المدفوعات

التعليق عليه: ظهر في الجانب الدائن أي انه يعتبر رصيد مدين حسب مبدأ القيد المزدوج وهو في حالة عجز أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي اقل من التزاماتها تجاهه وهي الحالة الأخطر والأكثر شيوعا في أعلى دول العالم وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق التوازنات الخارجية ومن جهة أخرى تدل على الدولة تستورد سلعا وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها، وإعادة التوازن لهذا الميزان تقوم الدولة بتحفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية للبلد بالخارج بمقدار قيمة العجز.

(4) التعليق على رصيد الميزان التجاري: ظهر رصيد الميزان التجاري (سلب) رصيد مدين ويعني حالة عجز أي إن الدولة تستورد سلعا مختلفة أكبر مما تسمح به مواردها

(5) العناصر التي يتضمنها حساب الاحتياطات الرسمية: ويتضمن التغيير في أصول الاحتياطات الرسمية للبلد في الخارج، والتغيير في أصول الاحتياطات الرسمية للأجانب في البلد ويتضمن هذا الحساب مايلي:

- ممتلكات الأجهزة النقدية المحلية من الذهب.
- الحياة الرسمية من العملات الأجنبية لدى البلد.
- حقوق السحب الخاصة.
- احتياطات البلد لدى صندوق النقد الدولي.

إليك ميزان مدفوعات الجزائر لفترة أربع سنوات متالية (المبالغ بـ: مليار دولار أمريكي):

السنوات / العناصر	2015	2014	2013	2012
الصادرات من السلع منها:	31.28	53.65	65.34	71.97
▪ (المحروقات)	(29.95)	(52.54)	(64.29)	(70.82)
▪ (أخرى)	(1.33)	(1.11)	(1.05)	(1.15)
الواردات من السلع	-52.70	-53.13	-54.99	-51.56
رصيد الميزان التجاري	...٩٩٩...	...٩٩٩...	...٩٩٩...	...٩٩٩...
رصيد ميزان الخدمات	-10.94	-11.97	-11.33	-10.90
رصيد حساب التحويلات	3.05	2.94	2.78	3.16
رصيد الحساب الجاري	-29.31	-8.51	1.80	12.65
رصيد حساب رؤوس الأموال	-1.65	-1.13	-0.96	-0.36
رصيد ميزان المدفوعات	...٩٩٩...	...٩٩٩...	...٩٩٩...	...٩٩٩...

المطلوب:

- 1) اتم الجدول السابق بحسب مختلف الأرصدة
- 2) حدد وضعية التجارة الخارجية من خلال ميزان المدفوعات أعلاه موضحاً أسباب وصول النتائج إلى هذا المستوى وكيفية الرجوع إلى حالة التوازن بالنسبة للسنة الأخيرة.
- 3) بين الإجراءات والوسائل التي يمكن أن تنتهجها الجزائر لتجنب هذه النتائج وتعظيم العائد من التجارة الخارجية.

حل الوضعية [38]

السنوات / العناصر	2015	2014	2013	2012	إتمام الجدول
الصادرات من السلع منها:	31.28	53.65	65.34	71.97	
▪ (المحروقات)	(29.95)	(52.54)	(64.29)	(70.82)	
▪ (أخرى)	(1.33)	(1.11)	(1.05)	(1.15)	
الواردات من السلع	-52.70	-53.13	-54.99	-51.56	
رصيد الميزان التجاري	-21.42	0.52	10.35	20.41	
رصيد ميزان الخدمات	-10.94	-11.97	-11.33	-10.90	
رصيد حساب التحويلات	3.05	2.94	2.78	3.16	
رصيد الحساب الجاري	-29.31	-8.51	1.80	12.65	
رصيد حساب رؤوس الأموال	-1.65	-1.13	-0.96	-0.36	
رصيد ميزان المدفوعات	-30.96	-9.64	0.84	12.29	

- 1) نلاحظ من خلال ميزان المدفوعات الانخفض المستمر في العائد من التجارة الخارجية حيث كان هناك فائض في سنتي 2012 و 2013 إلى أن أصبحت في حالة عجز كبير سنة 2015 وذلك بسبب الانخفض المستمر في رصيد الحساب الجاري نتيجة انخفاض حجم الصادرات من السلع والخدمات التي تمثل أغلبها محروقات مقارنة حجم الواردات المرتفع.
- 2) لإعادة التوازن إلى الميزان بالنسبة لسنة 2015 تقوم الدولة بتحفيض الأصول من الاحتياطيات الرسمية للبلد بالخارج بمقدار 30.96 - مiliار \$. من بين الإجراءات التي يمكن للجزائر أن تنتهجها لتعظيم العائد من التجارة الخارجية فرض مجموعة من القيود (الرسوم) الجمركية على التجارة الخارجية لتقليل الواردات وحماية الصناعات المحلية الناشئة من المنافسة الأجنبية، بالإضافة إلى تقديم بعض الإعanات لتشجيع الاستثمار المباشر وتنمية الصادرات. (يستنتج من بين السياسات سياسة الحماية الالزامية حسب حالة الجزائر ويحلل).

تطور الميزان التجاري للجزائر: السنوات (2010-2015) القيمة بـمليون دولار أمريكي

البيان	2015	2014	2013	2012	2011	2010
اجمالي الصادرات	37787	62886	64974	71866	73489	57053
منها المحروقات	35724	60304	63506	70570	71427	55527
اجمالي الواردات	51501	58580	55028	50376	47247	40473
رصيد الميزان التجاري

المصدر: المركز الوطني للإحصاءات الآلي والإحصاء التابع للجمارك CNIS

اعتماداً على معارفك وبالرجوع إلى السند 01 اجب على ما يلي:

- 1) عرف الميزان التجاري (بعد حساب الرصيد في الجدول).
- 2) حل وضعية التجارة الخارجية في الفترة 2010 - 2015 من خلال رصيد الميزان وهل تعكس وضعية الميزان التجاري في هذه السنوات توازناً اقتصادياً.
- 3) بما يفسر العجز في الميزان التجاري في 2015 وما هي النتائج التي يرتبها على الوضع الاقتصادي للجزائر.
- 4) ماذا تقترح إجراءات ضرورية لتغيير الوضع الحالي؟

البيان	2015	2014	2013	2012	2011	2010
إجمالي الصادرات	37787	62886	64974	71866	73489	57053
منها المحروقات	35724	60304	63506	70570	71427	55527
إجمالي الواردات	51501	58580	55028	50376	47247	40473
رصيد الميزان التجاري	-13714	4306	9946	21490	26242	16583

(1) **الميزان التجاري:** إحدى العناصر الأساسية للحساب الجاري وهو الوثيقة التي تسجل تدفق السلع (الواردات والصادرات) إن رصيده (الصادرات - الواردات) يسمى رصيد الميزان التجاري أو رصيد التجارة الخارجية يكون فائضاً إذا كانت صادرات الدولة أكبر من وارداتها ويمثل مداخيل النقد الأجنبي للدولة ويكون في حالة عجز إذا زادت واردات الدولة عن صادراتها مما يرتب خروج النقد الأجنبي من الدولة .

(2) **تحليل رصيد الميزان التجاري خلال الفترة 2010-2015:** حق الميزان التجاري خلال السنوات الخمس فائضاً إيجابياً مستمراً لكنه متذبذب أو هو ما انعكس إيجاباً على رصيد الحساب الجاري وقد يبقى مستوى فائض الميزان التجاري إيجابياً حتى 2015 التي سجل فيها عجز كبير. ارتبط رصيده بشكل كبير بتغيرات عائدات المحروقات وبالتالي فإن أرصدته الإيجابية تبقى واقعاً لكنها مؤقتة ومضللة وهي لا تعكس بالنتيجة توازناً اقتصادياً حقيقياً فالاقتصاد الجزائري اقتصاد هش يعتمد على مداخيل البترول في تمويل التنمية (بنية الصادرات توضح ذلك) وتقلبات أسعاره في السوق العالمي ترهن هذه العملية.

(3) **يفسر العجز الملاحظ في سنة 2015:** بان قيمة واردات البلد أكبر من صادراته ويشير العجز التجاري انعدام وجود ديناميكية اقتصادية، ويؤكد تبعية الاقتصاد الجزائري للخارج وافقاره للقدرة التنافسية إذ تصدر مادة أولية والنتيجة انخفاض المستوى النسبي للمعيشة ويمكن أن يؤدي إلى خفض في الوظائف وانتشار البطالة. التجارة الخارجية للجزائر يمكن أن تكون دعامة للنمو.

(4) **إتباع سياسة الحماية التجارية** عبر إجراءات مختلفة منها تقليص مستوى الواردات ورفع الرسوم الجمركية حماية للمنتج الداخلي وتشجيع الصناعة المحلية الناشئة وتضطرب البلدان التي تعرف عجزاً تجاريًا هيكلياً إلى تخفيض قيمة عملتها الوطنية أولاً في كبح جماح الواردات وتحفيز الصادرات، من أجل إعادة بعض التوازن إلى موازينها التجارية.

يقوم الاقتصاد العالمي على علاقات اقتصادية مختلفة بين الدول، تنتج عنها فوائض لدول وعجزات لدول أخرى، تعمل كلها على تحقيق توازن الميزان العالمي، هذه العلاقات الاقتصادية يتم رصدها في سجل تسجل فيه الدول مختلف معاملاتها الاقتصادية التي تم بين مختلف الأعوان الاقتصاديين المقيمين في دولة ما مع غير مقيمين فيها خلال فترة زمنية معينة

المطلوب: اعتماداً على معارفك وبالرجوع إلى السند 01 اجب على ما يلي:

1) كيف يسمى هذا السجل؟ عرفه.

2) اشرح مكوناته باختصار؟

3) ماهي النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات والحلول المقترحة لمعالجة هذا العجز

حل الوضعية [40] :

1) **تعريف ميزان المدفوعات:** هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

2) **مكونات ميزان المدفوعات:**

1- **الحساب الجاري:** يتضمن 3 عناصر هي:

أ) **ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري):** ويتضمن حركة الصادرات من السلع والتي ينتج عنها استلام الأموال من الخارج (معاملات دائنة) و الواردات من السلع والتي ينتج عنها دفع الأموال إلى الخارج (معاملات مدينة).

ب) **ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات):** ويتضمن حركة الصادرات من الخدمات (معاملات دائنة) والواردات من الخدمات (معاملات مدينة) ومن أمثلة الخدمات: النقل والتأمين والاتصالات ...

ج) **ميزان التحويلات من طرف واحد (تحويلات دون مقابل):** ويتضمن التحويلات الآتية من الخارج التي تسجل في جانبه الدائن، والتحويلات نحو الخارج التي تسجل في الجانب المدين. قد تكون هذه التحويلات خاصة مثل تحويلات المهاجرين والعمالين في الخارج إلى ذويهم، وقد تكون رسمية مثل المعاشات والتعويضات المقدمة من الحكومات.

2- **حساب رأس المال:** ويتضمن العناصر التالية:

- تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد.
- الاستثمارات المباشرة.
- المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية.

3- **حساب الاحتياطيات الرسمية:** ويتضمن:

- ممتلكات الأجهزة النقدية المحلية من الذهب.
- الحيازة الرسمية من العملات الأجنبية لدى البلد.
- حقوق السحب الخاصة.
- احتياطات البلد لدى صندوق النقد الدولي.

3) **النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات والحلول المقترحة لمعالجة هذا العجز**

الحلول المقترحة	النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات
زيادة الإنتاج والتصدير	المديونية الخارجية
التقليل من الواردات والحد من المدفوعات الأخرى	التضخم
جلب الاستثمارات الخارجية	تراجع النشاط الإنتاجي
تشجيع استقرار رؤوس الأموال	ارتفاع البطالة

وضعيات الوحدة رقم (05): الصرف سلطان من 41 إلى 49 سلطان

الوضعية [41]:

يقوم بنك الجزائر بتحديد سعر صرف الدينار لضمان استقرار العملة الوطنية لاسيما أمام أهم العملات الأجنبية الدولار والأورو، ونظرا للازمة الاقتصادية قام بتخفيض قيمة الدينار مقابل الدولار

المطلوب: من السندي على ضوء ما درست أجب على ما يلي:

- 1- اشرح وظائف بنك الجزائر
- 2- ما هو نظام الصرف المتبعة؟ عرفه
- 3- ما هي وسيلة سياسة الصرف التي اعتمدتها بنك الجزائر؟ عرفها

حل الوضعية [41]:

(1) وظائف بنك الجزائر

- إصدار العملة النقدية.
- يعتبر بنك البنوك : يقدم القروض للبنوك التجارية وإعادة خصم الأوراق التجارية وتسوية الحسابات بين البنوك (المقاصلة)
- الترخيص بفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زرائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: إيداع ما لديها من أموال فيه و يقدم لها قروض عند الحاجة، كما يتولى تنفيذ السياسة الاقتصادية للحكومة.

(2) نظام الصرف المتبوع: هو نظام الصرف الثابت:

❖ **تعريفه:** هو تدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم (سلة العملات).

(3) وسيلة سياسة الصرف المعتمدة: هي تعديل سعر الصرف

❖ **تعريفها:** هو خفض أو رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية، ففي حالة التخفيض تزداد الصادرات وتتخفض الواردات وهذا ما يشجع الصناعات المحلية ، وفي حالة الرفع تنخفض الصادرات و تزداد الواردات مما يؤدي إلى التنافس بين أسعار المنتجات المحلية والأجنبية فتنخفض الأسعار.

الوضعية [42]:

قامت شركة استيراد جزائرية بشراء 500 محرك كهربائي من شركة موجودة في ألمانيا بسعر 350 أورو للوحدة فإذا علمت أن سعر الصرف عند إتمام الصفقة هو $1\text{EUR} = 91.6218 \text{ DZD}$ (أي 1 أورو = 91,6218 دينار جزائري)

المطلوب:

- 1) قيمة المحرك الواحد بالعملة الوطنية.
- 2) المبلغ المسدد بالعملة الصعبة.
- 3) المبلغ المسدد بالعملة الوطنية.

حل الوضعية [42]:

مختلف الحسابات ملخصة في الجدول التالي:

$350 \times 91.6218 = 32067.63 \text{ DA}$	1) قيمة المحرك الواحد بالعملة الوطنية.
$500 \times 350 \text{ €} = 175000 \text{ €}$	2) المبلغ المسدد بالعملة الصعبة.
$175000 \times 91.6218 = 16033815 \text{ DA}$	3) المبلغ المسدد بالعملة الوطنية.

الوضعية [43]:

في ظل الأزمة الاقتصادية الراهنة قامت الدولة الجزائرية بتخفيض قيمة العملة الوطنية اتجاه العملات الأجنبية لعادة هيكلة الاقتصاد الوطني وتحقيق التوازنات المالية

المطلوب:

- 1) ماهي ايجابيات تخفيض قيمة العملة الوطنية؟
- 2) ماهي سياسة الصرف التي انتهجتها الدولة؟ اشرحها.
- 3) بين نظام الصرف المتبعة من طرف الدولة ثم عرفة.

حل الوضعية [43]:

1) ايجابيات تخفيض قيمة العملة الوطنية

▪ تخفيض الواردات (التحكم في الواردات)	▪ تنمية الصناعات المحلية (تنميتها).
▪ تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات	▪ تشجيع أو زيادة الصادرات
	▪ معالجة التضخم

2) سياسة الصرف التي انتهجتها الدولة: هي تعديل سعر الصرف:

-الشرح: رفع أو خفض قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية في حالة التخفيض تزداد الصادرات نحو الخارج وتنخفض الواردات وهذا ما يشجع قيام الصناعات المحلية وتنميتها وفي حالة رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية تصبح أسعار الواردات منخفضة مما يؤدي إلى زيادة الواردات.

3) نظام الصرف المتبوع من طرف الدولة هو: نظام الصرف الثابت (تدخل السلطة النقدية)

تعريفه: في ظل نظام الصرف الثابت تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي نعقد بها معظم صفقات هذا البلد) أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم ويطلق عليها مصطلح "سلة العملات". ملاحظة حول الفرق بين تخفيض العملة وانخفاض العملة: التخفيض هو فعل إرادي من الدولة، أما الانخفاض فهو نتيجة تلقائية للتفاعل الحر بين العرض والطلب في سوق النقد الأجنبي دون تدخل مباشر من الدولة.

الوضعية [44]:

باع مصدر جزائري إلى مستورد أمريكي 450 طن من التمر بسعر 250^{DA} للكيلو الواحد فإذا علمت أن سعر الصرف في تاريخ اتمام العملية هو $1\text{USD} = 72.8652 \text{ DZD}$ (أي $1 \text{ دolar} = 72,8652 \text{ دينار جزائري}$)

المطلوب:

- 1) احسب سعر الكيلوغرام بالدولار
- 2) المبلغ الذي سيستدده المستورد الأمريكي بعملته الوطنية
- 3) المبلغ الذي سيقبضه المصدر الجزائري بعملته الوطنية (DZD)

حل الوضعية [44]:

1) سعر الكيلوغرام الواحد من التمر بالدولار

$$250/72.8652 = 3.4309 \text{ \$}$$

2) المبلغ الذي سيستدده المستورد الأمريكي هو:

$$3.4309 \times 450 \times 1000 = 1543905 \text{ \$}$$

3) المبلغ الذي سيقبضه المصدر الجزائري

$$250 \times 450 \times 1000 = 112500000^{\text{DA}}$$

مؤسسة "بن باديس" متخصصة في إنتاج المنتجات الجلدية ذات الجودة الرفيعة، تقوم بتصدير حوالي 40% من إنتاجها إلى بعض الدول الأجنبية والباقي موجه للسوق المحلي، تستورد المؤسسة الجلد الخام من الخارج حيث تفرض الدولة كمية محددة من هذه المادة المستوردة، وفي شهر معين استوردت ما قيمته 8400 أورو حيث تعهد البنك الخارجي الجزائري بتغطية هذه القيمة.

المطلوب:

- 1) حدد أنواع السوق المشار إليها، عرفها
- 2) ما نوع التبادل التجاري الوارد في الوضعية؟ عرفه
- 3) ماهي السياسة التجارية المعتمدة من الدولة؟ عرفها مبيناً أهدافها
- 4) ما نوع صورة الائتمان الواردة في الوضعية؟ عرفها
- 5) ماهي قيمة المادة المستوردة بالدينار، إذا كان 1 أورو = 175 دينار

حل الوضعية [45]:

- 1) أنواع السوق المشار إليها في الوضعية هي: سوق السلع والخدمات، سوق الصرف
- ❖ تعريف سوق السلع والخدمات: يقصد به المكان الذي يلتقي فيه عارضو هذه السلعة مع طالبيها مثل سوق النفط سوق السيارات،... الخ.
- ❖ تعريف سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة ويقصد به أيضا شبكة العلاقات التي تربط مختلف الأطراف المشاركة في مجال الصرف
- 2) تسمى عملية التبادل مع الخارج: التجارة الخارجية
- ❖ تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنوين الذين يقيمون في دول مختلفة.
- 3) السياسة التجارية المعتمدة من الدولة : هي سياسة (مبدأ) الحماية
 - أ) تعريف مبدأ الحماية: يدعى هذا المبدأ إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة .
 - ب) أهدافها: يمكن إيجاز بعضها في النقاط التالية:
 - حماية الصناعات المحلية الناشئة.
 - حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبعها بعض الدول المصدرة لسلع رخيصة.
 - زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
 - تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.
- 4) نوع صورة الائتمان الواردة في الوضعية: هي الاعتماد المستندي
- ❖ الشرح: الاعتماد المستندي هو عبارة عن تعهد من طرف البنك المحلي بتغطية قيمة السلعة المستوردة لبنك المصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلى للسلع مقابل عمولة يتقاضاها البنك المحلي.
- 5) قيمة المادة المستوردة:

بالدينار إذا كان 1 أورو = 175,055 دينار

$$1470462 = 175,055 \times 8400$$

الوضعية [46]:

مؤسسة "أسامة وشركاؤه" تستورد القماش كمادة أولية لصناعة الألبسة الجاهزة، تسوق جزء من منتوجاتها في السوق المحلية وجزء يصدر إلى دول الجوار.

أراد "أسامة" باعتباره مسيراً لهذه المؤسسة التشاور مع مسؤوسيه لإبرام صفقة مع متعامل أجنبي، ولهذا الغرض استدعي كل من رؤساء قسم المحاسبة والمالية، التسويق والإنتاج من أجل تشخيص الوضعية الحالية للمؤسسة واتخاذ كافة الإجراءات لإنجاح هذه الصفقة كلف على أثراها رئيس قسم المحاسبة والمالية بالإشراف على تمويل عملية استيراد المادة الأولية، هذا الأخير تحصل على تعهد من البنك الخارجي الجزائري بتتسديد 285600 أورو مقابل العملية حيث سلم للسيد "أسامة" تقريراً مالياً بذلك.

المطلوب: اطلاقاً من الوضعية واعتماداً على ما درست:

- 1) يجسد التعهد الذي منحه البنك الخارجي الجزائري إلى مؤسسة "أسامة وشركاؤه" صورة من صور الائتمان.
 - أ. حدد هذه الصورة مع التعريف.
- ب. إذا علمت أن سعر صرف 01 أورو = 136.25 دج فما هي قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري؟
- 2) في الوضعية تم الإشارة إلى نوعين من الأسواق، عرفها.

حل الوضعية [46]:

1) تحديد صورة الائتمان وتحديد قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:
أ. صورة الائتمان: هي الاعتماد المستندي وهو تعهد من المصرف بتتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلى للسلع.

ب. قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري: $136.25 \times 285600 = 38913000$ دج.

1- أنواع الأسواق:

- ❖ سوق السلع والخدمات: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا السلع والخدمات (المواد الأولية) مع طالبيها.
- ❖ سوق الصرف: هو الفضاء الذي يتم فيه تبادل مختلف العملات الأجنبية (الأورو بالدينار الجزائري).

الوضعية [47]:

سمع أحد الأقارب بأن تسجيلات الحج لموسم 2022 قد بدأت وهو متفائل بظهور إسمه ضمن القرعة فقرر تحويل 76230 دج من الآن إلى ريال سعودي.

المطلوب:

- 1) حول ماذا تتمحور الوضعية؟
- 2) كان قبل أمس 1 ريال سعودي يساوي 38,1150 دج فكم سيكون في حوزته من ريال إذا قام بعملية التحويل؟
- 3) إذا قيل لك من يتحكم في تحديد قيمة العملة؟ فما هي إجابتك؟ مع الشرح

حل الوضعية [47]:

1) حول ماذا تتمحور الوضعية حول الصرف

2) سيكون في حوزته من ريال إذا قام بعملية التحويل

$2000 \text{ ريال} = 38,1150 \text{ دج}$

الوضعية [48]:

أدى كل من العجز القياسي في ميزان المدفوعات المسجل سنة 2015، 27.54 مليار دولار والأثر السلبي للتعبير عم مجمل الاحتياطات الصرف بالدولار الناجم عن انخفاض قيمة الأورو مقابل العملة الأمريكية، إلى انكماش حاد في هذه الاحتياطات لسنة 2015 حيث تراجع مستواها من 178.94 مليار دولار نهاية ديسمبر 2014 إلى 144.13 مليار دولار في نهاية ديسمبر 2015 أي انخفاض قدره 34.81 مليار دولار خلال سنة واحدة.

المطلوب: من خلال الوضعية المالية الخارجية للجزائر اجب عن مايلي:

- 1) كيف نسمى العلاقة بين قيمة الأورو مقابل العملة الأمريكية
- 2) ما هو سبب انكماش الاحتياطات الرسمية.
- 3) كيف يتم استخدام حساب الاحتياطات الرسمية في معالجة ميزان المدفوعات.

حل الوضعية [48]:

- 1) العلاقة بينهما هو معدل (سعر) الصرف
- 2) سبب الانكمash (انخفاض) احتياطي الصرف يعود إلى أن الواردات أكبر من الصادرات (عجز ميزان المدفوعات). وأيضا فرق التقييم في العملتين (اللهم لا يهم معنى بها).

بمعنى آخر للتوضيح فقط **المداخيل** المحققة من الصادرات نحو الخارج بعملة الدولار الأمريكي (لأن صادرات الجزائر هي البترول المقيم بالدولار طبعا لأنه أساس المبادت التجارية الدولية). في حين **التسديدات** المتعلقة بالواردات بعملة الأورو (لأن معظم الواردات من المجموعة الأوروبيّة - فرنسا رقم 1)

- 3) يتم استخدام حساب الاحتياطات الرسمية في معالجة ميزان المدفوعات: يكون إما التنازل عن الاحتياطات الرسمية من الذهب أو تحفيض احتياطي الصرف.

الوضعية [49]:

قدر خبراء اقتصاديون دوليون نسبة تحفيض الدينار الجزائري خلال سنة واحدة مقابل الدولار الأمريكي بالخصوص، بقرابة 20% وصنفوا مستوى التخفيض بـ **هالاهم** في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تؤكد التقارير أن وضع الدينار الجزائري خلال فترة زمنية قصيرة يؤكد أن الأمر يتعلق بتخفيض لقيمة العملة، مع ما يترتب عن تآكل في القدرة الشرائية وارتفاع نسبة التضخم يتضح أن تحفيض قيمة العملة الوطنية هو خيار تبنته السلطات العمومية لتقليل الفجوة المسجلة في مجال العجز في الميزانية والحساب الجاري وميزان المدفوعات والتي أضحت كلها في الخانة الحمراء.

المطلوب:

- 1) كيف تترجم العلاقة بين العملة الوطنية الدينار والدولار الأمريكي؟ أعط تعريفا لهذه العلاقة؟
- 2) ما هو الإجراء الذي أقدمت عليه الحكومة الجزائرية تجاه عملتها؟ ما الهدف منه؟

حل الوضعية [49]:

1) تترجم العلاقة بين العملة الوطنية الدينار والدولار الأمريكي: بـ **سعر الصرف**

❖ تعريف سعر الصرف: سعر إحدى العملتين بدلالة الآخر اي عدد الوحدات من عملة دولة ما مقابل وحدة من عملة دولة أخرى

2) الإجراء الذي أقدمت عليه الحكومة الجزائرية تجاه عملتها: هو تحفيض العملة

❖ **الهدف من هذا الإجراء:** تلجأ الدول إلى قرار تحفيض قيمة عملاتها الوطنية بشكل أساسى من أجل إعادة التوازن إلى موازنتها التجارية التي تعرف عجزا هاما وبنسبة، أو على الأقل للتخفيف من حجم هذا العجز.

❖ لذلك فإن تحفيض قيمة العملة الوطنية يؤدي إلى جعل أسعار السلع المستوردة أغلى بالنسبة للمقيمين، مما يفترض أنه سيحد من شراء السلع القادمة من الخارج ويشجع الإقبال على المنتجات الوطنية.

ضعيبات حول المجال المفاهيمي الثالث: الاختلالات الاقتصادية

ضعيبات الوحدة رقم (06): البطالة سطات من 50 إلى 59 سطات

الوضعية [50]:

إن من بين أهم الاختلالات التي تواجه معظم دول العلم باختلاف مستويات تقدمها وأنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ظاهرة التزايد المستمر في عدد الأفراد القادرين على العمل والراغبين فيه دون أن يتحصلوا عليه. مما جعل الجزائر تطبق برامج للإصلاح الاقتصادي على سوق العمل، وتفاقم هذه الظاهرة بين الشباب وحاملي الشهادات حيث كان معدلها 3.11 % سنة 2008 وأصبح 11.2 % في سنة 2015 ليصل إلى 14.2 % في سنة 2020 حسب الديوان الوطني للإحصاء.

المطلوب: بالاعتماد على ما درسته وحسب مكتسباتك أجب على ما يلى:

- 1) ما هي الظاهرة التي يتحدث عنها النص؟ عرفها.
- 2) أنت هل تعتبر نفسك أن هذه الظاهرة تعنيك في سنك هذا؟ علل.
- 3) باعتبارك ذو أفكار اقتصادية ما هي الحلول التي تراها مناسبة لحل هذه الظاهرة؟
- 4) عرف ما تحته سطر بالنص.

حل الوضعية [50]:

1) الظاهرة التي يتحدث عنها النص: هي البطالة

❖ تعريفها: حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطالة هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدوى

2) هذه الظاهرة: لا تعنيني كتلميذ لأنني لا ابحث عن عمل ولا زلت في مرحلة التمدرس

3) الحلول المناسبة لهذه الظاهرة هي:

- تشجيع الاستثمارات المنتجة ومنح الامتيازات للمؤسسات لفتح مناصب شغل.
- إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.
- تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المبكر بهدف خلق مناصب شغل إضافية
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة
- منح الشباب البطال قروضاً مصغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.
- ترقية تشغيل الشباب عن طريق: (عقود إدماج حاملي الشهادات، عقود الإدماج المهني، عقود تكوين)

4) تعريف سوق العمل:

هو المكان الذي يلتقي فيه عارضو خدمة العمل (الأفراد الذين هم في السن القانوني للعمل ويرغبون في العمل) مع طالبي خدمة العمل (المؤسسات الإدارات... الخ)

الوضعية [51]

السند (1):

للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والهبوط بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد.

وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضماناً لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا بز دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية.

د. خليفى زهير

السند (2):

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو مانع عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة.

بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

1) ماهي العملية التي تناولها السند (1)? عرفها وما هي أسباب قيامها.

2) ماهي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات؟ عرفها.

3) تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود.

بالاعتماد على السند (2) وعلى ضوء ما درست:

4) عرف الظاهرة الاقتصادية التي تردد عن الإفراط في الإصدار النقدي.

5) اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة

حل الوضعية [51]

السند (1):

1) العملية المتناولة: التجارة الخارجية.

❖ تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنوين الذين يقيمون في دول مختلفة.

❖ أسباب قيام التجارة الخارجية:

▪ عدم القدرة على تلبية كل الاحتياجات (عدم تحقيق الاكتفاء الذاتي).

▪ توسيع النشاط الاقتصادي الذي أدى إلى زيادة حجم الإنتاج الأمر الذي أدى إلى البحث عن أسواق خارجية لتصريفها.

▪ تقسيم العمل الدولي الذي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الزراعي وأخرى في الصناعي.

التكليف النسبي: بحيث فسرها الاقتصادي ديفيد ديكارت على انه ينبغي على كل بلد أن يتخصص في الإنتاج الذي له فيه أكبر كفاءة أو تكلفة نسبية أقل من غيره ويستورد الإنتاج الذي يكون له فيه تكلفة نسبية أكبر من غيره.

▪ تفاوت الدول في الموارد الطبيعية واختلاف درجة التقدم التكنولوجي.

▪ تباين النمو السكاني والنمو الاقتصادي.

2) الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات: عملية الصرف.

❖ تعريفه: هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي.

3) تعريف النقود الإلكترونية(الرقمية):

وهي عبارة عن ارصدة نقدية مسيرة الدفع مسجلة على وسائل الكترونية (البطاقات الممغنطة، الهواتف، النقالة) ومن خصائصها أنها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلاً وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لآخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل

ب بهذه النقود يجب ان توفر ثلاث عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونيا.

المسئلة(2):

4) الظاهرة الاقتصادية التي تولد عن الافراط في الاصدار النقدي: التضخم

24 تعريفه: هو الارتفاع العام في اسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الإنتاج.

5) السببين اللذين يؤديان إلى نفس المشكلة:

أ) التضخم الناشئ عن التكاليف: إن زيادة تكاليف عوامل الإنتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

ب) التضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الإنتاج) يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم

الوضعية ◆ [52]

الوثيقة رقم 01:

في مقال نشرته إحدى الجرائد على موقعها الإلكتروني أشار كاتبه إلى مايلي:
"سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعاً 1% في جانفي 2019 مقارنة بجانفي 2018 ، حسب الديوان الوطني للإحصائيات.

الوثيقة رقم 02:

توصلت دراسة اقتصادية أنه خلال فترة الركود الاقتصادي تضخم حجم المبيعات والاستثمارات لدى المؤسسات الاقتصادية مما يؤدي إلى تسريح عدد كبير من العمال.

المطلوب: على ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) تحدث الوثيقتين السابقتين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حددما بالتعريف.

2) ماهي أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02

3) اذكر الآثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01

4) ماهي الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 .

حل الوضعية ◆ [52]

1) تعريف البطالة والتضخم:

▪ تعريف البطالة: هي ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً وعدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه

▪ تعريف التضخم: هو حركة تصاعدية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض

2) أسباب البطالة

- التباين المستمر بين معدل النمو السكاني و معدل النمو الاقتصادي.

- قلة الاستثمارات تؤدي إلى عدم فتح مناصب عمل جديدة.

- حالة الكساد : عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسریح العمال.

- إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية تؤدي إلى تسريح عدد من العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة.

- التطور التكنولوجي يؤدي إلى استخدام الآلات عوضاً عن العمال .

- فشل السياسات التنموية

- تفاقم المديونية الخارجية .

3) الآثار الاجتماعية:

- ارتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتحفيض الإنتاج مقابلة تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين.
 - ارتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والأسعار يزداد الفقراء
 - التأثير السلبي على أصحاب الدخول الثابتة والمحددة: ظهور الآفات الاجتماعية: تفشي الرشوة والفساد الإداري الخ
- 4) الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 .

- ❖ **مراقبة الإصدار النقدي:** يقوم البنك المركزي بوضع سياسة نقدية تعتمد على مجموعة من الإجراءات لمجابهة التضخم منها :

 - رفع سعر إعادة الخصم: بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة.
 - سياسة السوق المفتوحة: وذلك ببيع الأوراق المالية من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
 - رفع نسبة الاحتياطي القانوني: يرفع نسبة الاحتياطي القانوني للمصارف التجارية من أجل تحفيض قدرتها الائتمانية.

رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية

الوضعية ♦ [53]

مؤسسة "الفلاح" مختصة في صناعة ملابس الأطفال، ونظراً للركود الاقتصادي في هذه الفترة بسبب ارتفاع أسعار السلع والخدمات وضعف القدرة الشرائية، انعقد مجلس إدارة المؤسسة واتخذ القرارات التاليين:

- أ- تسريح عدد من العمال في انتظار تحسن الوضع الاقتصادي للبلد.
- ب- تحفيض ساعات العمل لعدد آخر من العمال.

المطلوب: من السند و على ضوء ما درست أجب على مايلي:

- 1- ما نوع البطالة الناتجة عن كل قرار؟ عرفها
- 2- ما هو أسلوب القيادة المتبعة؟ عرفه
- 3- كيف تسمى ظاهرة ارتفاع الأسعار؟ عرفها

حل الوضعية ♦ [53]

1) نوع البطالة الناتجة

أ- البطالة الدورية:

يرتبط هذا النوع بالدورة الاقتصادية حيث أنه في حالة الانكماش يضطر أرباب العمل إلى تحفيض الإنتاج الأمر الذي يؤدي إلى تسريح العمال و تزداد البطالة إلى أن تصل إلى أعلى مستوياتها ثم تبدأ مرحلة الانتعاش وتبدأ البطالة في التقلص.

ب- البطالة الجزئية:

تتمثل في تحفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تحفيض نسبة من الأجر بسبب تحفيض الإنتاج مؤقتاً

2) أسلوب القيادة المتبعة هو القيادة الديموقراطية:

❖ هي تلك التي يشارك فيها القائد مسؤوليته في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم ، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار.

3) تسمى ظاهرة ارتفاع الأسعار: التضخم

❖ هو حركة تصاعدية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض".

الوضعية [54]

قام مدير التسويق بمؤسسة "السعادة" لإنتاج الدهون بإعداد تقرير يبين فيه تراجع حجم المبيعات بسبب المنافسة في السوق وأسعار منخفضة، هذه الوضعية جعلت السيد كمال باعتباره مديرًا للمؤسسة يتخذ الإجراءات التالية:

- الإجراء الأول: تخفيض ساعات العمل للعمال وفي المقابل تخفيض أجورهم بنسبة 15%.

- الإجراء الثاني: تكليف مدير التسويق بمتابعة وقياس أداء جميع العمال وحساب الانحرافات المتعلقة بعملية الإنتاج وحجم المبيعات الشهرية على أن يكون ذلك في تقرير كتابي نهاية كل شهر.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية واعتماداً إلى ما درست أجب على ما يلي:

1) يعبر تخفيض الأجور الوارد في الإجراء الأول عن ظاهرة اقتصادية.

▪ ما نوع هذه الظاهرة؟ عرفها.

2) ما نوع أسلوب القيادة الذي اتبعه السيد كمال؟ ببر إجابتك.

حل الوضعية [54]

1) نوع الظاهرة: البطالة

▪ تعريف البطالة: البطالة ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً وعدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

2) أسلوب القيادة: فردية لأنه قام باتخاذ الإجراءات بنفسه دون مشاوراة لرؤساء المصالح

الوضعية [55]

بسبب تراجع كبير في كمية الإنتاج وارتفاع أسعار المواد الأولية أدى ذلك إلى توقف جزئي لنشاط مؤسسة نوميديا لإنتاج الأحذية الرياضية بسبب بناء على ذلك تم انعقاد مجلس الإدارة وتم اتخاذ الإجراءات التالية:

أ- تقليل عدد العمال في انتظار التموين بالمواد الأولية الكافية.

ب- تخفيض ساعات العمل لعمال مصلحة المبيعات.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست:

1) ما نوع البطالة الناتجة عن كل إجراء؟ عرفهما.

2) كيف تفسر ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية؟ عرفها.

حل الوضعية [55]

1) **أنواع البطالة الناتجة عن كل إجراء:** هي بطالة جزئية، بطالة فنية

❖ الإجراء الأول: بطالة جزئية

▪ تعريف البطالة الجزئية: وهي التي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر وهذا عندما يخفيض الإنتاج.

❖ الإجراء الثاني: بطالة فنية (تقنية)

▪ تعريف البطالة الفنية (التقنية): تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التبذبب في التموين بالمواد الأولية.

2) **تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار:** التضخم

❖ **تعريف:** هو حركة صعودية للأسعار تميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.

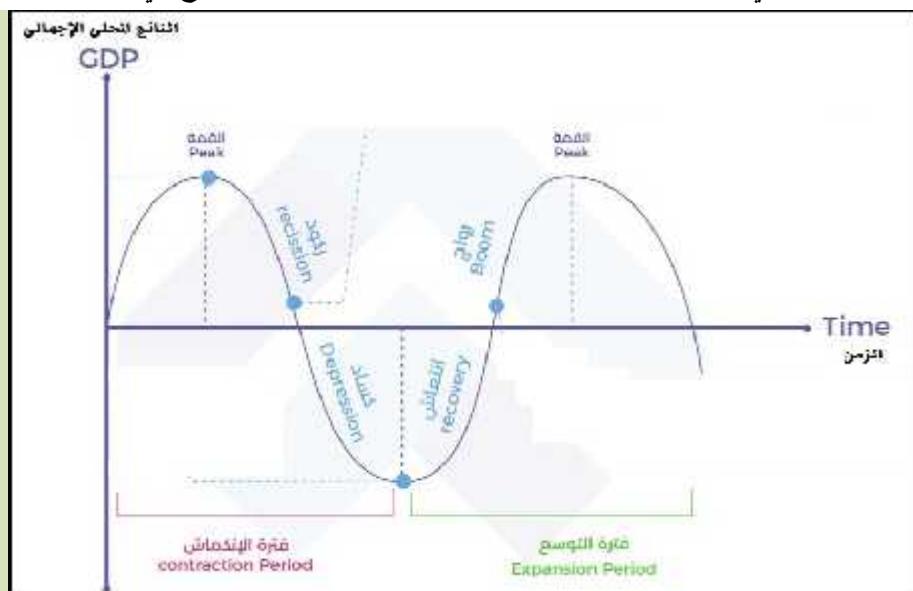
الوضعية [56]:

إليك السندات التالية:

السند 01: شركة "الريان" للتجارة الالكترونية توظف 20 عامل تأسست منذ سنة 2005 ، وحققت أرباحاً معتبرة إلا أن هذه الأخيرة تراجعت عند غزو السوق المحلي بشركات منافسة مما أدى إلى تسريح 6 من عمالها .

السند 02: شركة "سيم" (Groupe Sim) لإنتاج العجائن تنتج يومياً 5000 علبة ذات الحجم 500 غ، توقفت لمدة 3 أيام و هذا بسبب عطل أحد آلاتها الرئيسية .

السند 03: يمر النشاط الاقتصادي في ظل اقتصاد السوق بفترات صعود وهبوط كما هو موضح في المنهج التالي:



المطلوب: بالاعتماد على ما سبق ذكره وعلى ضوء ما درست اجب عن الأسئلة التالية:

1) ما يعاني العمال المسرومون في السند 01؟

2) ما هي المشكلة المشار إليها في كل من السند 02 مع الشرح؟

3) ماذا يمثل المخطط الموضح في السند 03؟ حلله؟

4) كيف تؤثر هذه الظاهرة على الاقتصاد الوطني؟

حل الوضعية [56]:

1) المشكلة التي يعاني منها العمال في السند 01: هي مشكلة البطالة.

2) المشكلة الموجودة في السند 02: هي البطالة الفنية (التقنية) وتظهر نتيجة توقف سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية... إلخ

3) يمثل المخطط الموضح في السند 03: دورة اقتصادية

❖ **التحليل:** تسمى فترة الصعود بمرحلة الانتعاش (الرواج) أين تكون البطالة في أدنى مستوياتها، وتسمى فترة الهبوط بمرحلة الانكماش (الكساد) وتكون البطالة في هذه المرحلة في أعلى مستوياتها وبعدها تبدأ مرحلة الانتعاش من جديد.

4) أثار البطالة على الاقتصاد الوطني:

▪ ضعف الإنتاج: عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على اليد العاملة بتسريح عدد من العمال فإن ذلك يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج.

▪ ضعف الاستهلاك: تؤدي البطالة إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني.

البطالة ظاهرة تميز بعدم توفر مناصب الشغل الكافية في ظل الارتفاع المستمر والمتسايد للنمو الديمغرافي، مصحوبة بانخفاض في قيمة الإنتاج المحلي، لكن ليس من السهل تحديد متى يكون الشخص بطلاً، ويترتب عن البطالة أثار اقتصادية واجتماعية وخيمة خاصة إذا كانت البطالة هيكلية، مما يستدعي تدخل الحكومات عبر سياسات اقتصادية مختلفة لعلاج هذه الظاهرة، من بين هذه السياسات إنشاء صندوق وطني للتأمين على البطالة.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) متى يعتبر الشخص بطلاً.

2) أين تكمن خطورة هذا النوع من البطالة.

3) وردت سياسة إقتصادية لمعالجة هذه الظاهرة أذكرها مع الشرح؟

4) بين بعض الإجراءات الأخرى المعتمدة لعلاج هذه الظاهرة.

حل الوضعية [57] :

1) يعتبر بطلاً: حسب مفهوم المكتب الدولي للعمل حالة شخص في سن العمل (15 فما فوق)، يستجيب في آن واحد لـ 3 شروط هي:

- أنه بحث بجد وكد على عمل منذ شهر على الأقل أو وجد عملاً يبدأ فيه في أقل من 03 أشهر.
- أن يكون مستعداً للعمل (جاهزاً له وقادراً عليه) في غضون 15 يوماً.
- أن يكون بدون عمل وأن لا يكون قد اشتغل ولو ساعة واحدة على الأقل خلال الأسبوع المرجعي. (لم يجده عند مستوى أجر سائد)

2) تكمّن خطورة البطالة الهيكلية:

- بطالة العمال الذين كانوا يعملون في الصناعات أو المجالات التي انكمش نشاطها (مثل استخراج الفحم، انخفاض المبيعات لنوعية معينة من السيارات) وافتقارهم للمهارات التي تؤهلهم للعمل في المجالات المستحدثة.
- إحلال العمال الأكثـر كفاءة محل العمال الأقل مهارة وبالتالي تؤدي إلى بطالة طويلة الأمد تتطلب نفقات كبيرة وقد يقضي العاطلين فترة طويلة نسبياً للحصول على عمل جديد

3) السياسة الاقتصادية الواردة لمعالجة هذه الظاهرة: هي إنشاء الصندوق الوطني للتأمين من البطالة (يعمل هذا الجهاز على إعادة إدماج

العاطلين عن العمل وترقية الشغل ودعم إحداث وتوسيع النشاطات من طرف الباطلـين ذوي المشاريع البالغـين ما بين 30 و50 سنة)

4) بعض الإجراءات الأخرى المعتمدة لعلاج هذه الظاهرة هي:

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
- تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المبكر
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل
- منح الشباب البطال قروضاً مصغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

تنتج مؤسسة النبراس وتبيع نوعين من الأحذية: أحذية رياضية وأحذية كلاسيكية كما يلي:

- تقوم بإنتاج الحذاء الرياضي في الورشة ① باستخدام مواد أولية ولوازم تشتريها من السوق المحلي
- تقوم بإنتاج الحذاء الكلاسيكي في الورشة ② باستخدام قاعدة الحذاء المستورد من دولة أجنبية بالإضافة إلى مواد أولية ولوازم تشتريها من السوق المحلي

بعد انتشار الجائحة العالمية كوفيد-19 خلال سنة 2020 قررت معظم الدول غلق حدودها لاحتواء هذا الوباء مما أدى إلى تراجع

حجم المبادرات الدولية للسلع والخدمات والذي بدوره أثر سلباً على مؤسسة النبراس حيث تعطلت خطوط الإنتاج في الورشة ②

نتيجة العجز في التموين بقاعدة الحذاء المستوردة ما جعل مسير المؤسسة يتخذ القرارات الفردية التالية:

- 1- تسريح 60% من عمال الورشة ② إلى حين عودة انتعاش التبادل التجاري الدولي من جديد.
- 2- نقل باقي عمال الورشة ② إلى الورشة ①.
- 3- تخفيض ساعات العمل في الورشة ① مع التخفيض في أجور العمال الشهرية

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية أعلاه وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) ماهو المصطلح الاقتصادي الذي يطلق على العبارة التي تحتها خط؟ عرفه

2) نتاج عن القرارين 1 و 3 اختلال اقتصادي:

أ- كيف يسمى هذا الاختلال؟ عرفه

ب- استنتاج أنواعه وفقاً لكل قرار مع الشرح

3) ماهو أسلوب القيادة الذي اتبعه مسير مؤسسة النبراس؟ عرفه

4) ما نوع السوق المشار إليه؟

حل الوضعية [58] :

1) المصطلح الاقتصادي الذي يطلق على العبارة التي تحتها خط هو: التجارة الخارجية

2) يسمى الاختلال: البطالة

❖ تعريف البطالة: هي ظاهرة اجتماعية واقتصادية تمثل في تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً أو عدم توفر مناصب الشغل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

❖ استنتاج نوعي البطالة وفقاً لكل قرار:

▪ القرار الأول: بطالة فنية (تقنية): تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التبذبب في التموين بالمواد الأولية.

▪ القرار الثاني: بطالة جزئية: بسبب إقدام المؤسسة على تخفيض الإنتاج وقيامها بتحفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل التخفيض في أجور العمال الشهرية

3) أسلوب القيادة الذي اتبعه مسير مؤسسة النبراس هو: القيادة الفردية

❖ القيادة الفردية: وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه.

4) نوع السوق المشار إليه هو: سوق السلع والخدمات

دعت الوكالة الوطنية للتشغيل طالبي العمل المعندين بالاستفادة من منحة البطالة والذين لا يملكون حسابات بريدية التقرب من مكاتب البريد لتسوية وضعياتهم، مرفوقين بشهادة التسجيل الأولى محبنة كطالبي عمل بالملحقة المحلية للتشغيل التابعين لها، كما كشف وزير العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي "يوسف شرفه" بالإذاعة الثالثة عن ثلاث حالات لسحب (توقيف) منحة البطالة عن المستفيدين:

1. عرض فرصة عمل على المستفيد، وفي حال رفضها يُعاد عرض فرصة ثانية عليه، وإذا رفضها مرة أخرى يصدر قرار بوقف الاستفادة.

2. توفير تكوين قصير المدى للمستفيد، يتناسب مع تخصصه بالدرجة الأولى، لإدماجه في منصب عمل، وفي حال رفض هذه الفرصة أو انسحب بعد الالتحاق بالتكوين، يتم توقيف استفادته من المنحة، مؤكداً إن هناك اتفاقية مع وزارة التكوين المهني لتوفير تربصات تكوينية للمستفيدين.

3. الأشخاص الذين يحصلون على دخل ويلتحقون بمناصب عمل، يتم آلياً سحب الاستفادة من منحة البطالة منهم.

المصدر: موقع النهار أونلاين <https://www.ennaharonline.com>

إنطلاقاً من سنة 2010 سمحت الإجراءات الجديدة المتخذة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC) لفائدة الفئة الاجتماعية التي يتراوح عمرها ما بين ثلاثين (30) وخمسين (50) سنة الالتحاق بالجهاز، بمزايا متعددة منها مبلغ الاستثمار الإجمالي الذي أصبح في حدود عشرة (10) ملايين دج، وكذا توسيع إمكانات إنتاج السلع و الخدمات لذوي المشاريع الناشطين، إلى جانب البحث على إنشاء مؤسسات مصغرة تنشط في قطاعات اقتصادية مختلفة حيث يقوم الصندوق بتمويل هذه المشاريع رفقة عدة بنوك عمومية بقروض تصل أجال استحقاقها إلى 08 سنوات.

المصدر: موقع الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

المطلوب: انطلاقاً من السنددين أعلاه وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

- 1) بعد تعريفك للبطال ماهي العلاقة التي تربطه بالوكالة الوطنية للشغل؟
- 2) هل عندما يستفيد البطال من المنحة نقسي على ظاهرة البطالة؟ علل
- 3) هل هذه المنحة لها تأثير على الآثار الاجتماعية والآثار الاقتصادية للبطالة؟ علل
- 4) هل يحق للبطال بعد حصوله على هذه المنحة رفض الأوراق النقدية التي تصرف له بمركز البريد ولماذا؟
- 5) بصفتك تلميذ ومواطن جزائري هل يمكنك الحصول على هذه المنحة الآن؟ علل
- 6) لماذا لا يعتبر المحللون الاقتصاديين عقود ما قبل التشغيل حل لمشكلة البطالة؟
- 7) وأشار السند 02 إلى قيام الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتمويل المؤسسات المصغرة رفقة عدة بنوك
 - أ. ما نوع هذه البنوك
 - ب. قدم تعريفها لهذه البنوك تشير فيه إلى مصادر أموالها وفيما تقتصر معاملاتها

1) **تعريف البطال:** حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطال هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدوى.

❖ **العلاقة التي تربطه بالوكالة الوطنية للشغل:** هي إجبارية التسجيل لدى الوكالة الوطنية للتشغيل عن طريق الوكالة المحلية للتشغيل بعد الحصول على الشهادة حتى يسجل كبطال.... أي تلعب دور الوسيط في الحصول على الشغل

2) عندما يستفيد البطال من المنحة لا نقصي على ظاهرة البطالة

التبير: لانه لم يرتفع عدد مناصب الشغل

3) تأثير المنحة على الآثار الاجتماعية والآثار الاقتصادية للبطالة

أ) **الآثار الاقتصادية:**

❖ **الإنتاج:** يرتفع بارتفاع الطلب - ارتفاع نفقات الدولة

❖ **الاستهلاك:** هذه المنحة ستؤدي إلى زيادة الاستهلاك على المستوى الوطني

ب) **الآثار الاجتماعية**

❖ **الحد من تفشي الآفات الاجتماعية** مثل السرقة والتسلو، الانحلال الخلقي

❖ **ارتفاع المستوى المعيشي:** هذه المنحة ستؤدي إلى ارتفاع القدرة الشرائية

❖ **العدول عن فكرة الهجرة**

4) لا يحق للبطال بعد حصوله على هذه المنحة رفض الأوراق النقدية التي تصرف له بمركز البريد

التبير: لأن الدولة تلزم الأشخاص بقبولها للتداول

5) أنا كلتميد لا يمكنني الحصول على هذه المنحة الآن

التبير: لأن عدم الحصول على المؤهل العلمي أو الشهادة التي تسمح بالتسجيل لدى الوكالة الوطنية للشغل أو لأنني مازلت تلميذا ولا يحق التسجيل لدى الوكالة المحلية للشغل لأنني لست بطلا.

6) لا يعتبر المحللون الاقتصاديين عقود ما قبل التشغيل حل لمشكلة البطالة للأسباب التالية: (سؤال تحليلي يكفي ذكر سبب واحد)

▪ العقد لفترة محددة ثم يصبح الفرد بطلا دون إدماجه في قطاع اقتصادي ما.

▪ في غالب الحالات تستند لهم مهام ليس لها علاقة بخصائصهم أو بتكوينهم وبالتالي لا تكسسهم الخبرة التي تؤهلهم للشغل في المستقبل

▪ الذين يشغلونهم هم المستفيدين لكونهم لا يشغلون عمال في مناصب دائمة وبالتالي لا يدفعون الجباية إلى الدولة لزيادة في إيراداتها التي بها تمويل نفقاتها العمومية كالتشغيل في مشاريع التنمية

7) أشارت الوضعية إلى قيام الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتمويل المؤسسات المصغرة رفقة عدة بنوك

أ. **نوع البنوك:** هي بنوك متخصصة

ب. **تعريفه البنوك المتخصصة (بنوك الأعمال):** هي بنوك حديثة النشأة نسبيا حيث ظهرت لتلبية حاجات التطور الاقتصادي في مجالات مختلفة مثل الزراعة والصناعة والسكن وهذه المجالات تحتاج إلى استثمار طويل الأجل. وتقنصل معاملاتها على إقراض المؤسسات قروضا متوسطة وطويلة الأجل مقابل فائدة وكذلك تمويل المشاريع المختلفة عن طريق الاشتراك في رأس المالها.

الوضعية [60]:

مؤسسة "كليوباترا" متخصصة في صناعة السيراميك (البلاط) بالاعتماد على مادة "البورسلين" المستوردة بصفة خاصة من إسبانيا ونظراً للارتفاع المستمر في سعر المادة الأولية المستوردة الناتج عن تدهور سعر الصرف من جهة وارتفاع الرسوم الجمركية من جهة أخرى، قامت المؤسسة بتقليل حجم الإنتاج ونتيجة لذلك قررت الإدارة (المدير) تسريح 10 عمال من قسم الإنتاج.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء على ما درست أجب على ما يلي:

- 1) كيف تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المادة الأولية "البورسلين"؟ عرفها مبيناً عناصرها.
- 2) استخرج السبب المباشر لهذه الظاهرة مع الشرح.
- 3) استخرج الأثر الاقتصادي والأثر الاجتماعي لهذه الظاهرة مع الشرح.

حل الوضعية [60]:

1) تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المادة الأولية "البورسلين": بالتضخم.

❖ يعرف التضخم بأنه: "حركة متضادة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الرائد على قدرة العرض".

2) السبب المباشر في هذه الحال: هو تضخم ناشئ عن ارتفاع التكاليف في المؤسسات الاقتصادية.

❖ الشرح: بسبب ارتفاع تكاليف الإنتاج في المؤسسات الاقتصادية (سعر المادة الأولية المستوردة) وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع

3) استخرج الأثرين الاقتصادي والاجتماعي:

❖ الأثر الاقتصادي: هو انخفاض الإنتاج بسبب ارتفاع أسعار السلع المنتجة محلياً مقارنة بالسلع المستوردة

❖ الأثر الاجتماعي: هو ارتفاع نسبة البطالة.

الوضعية [61]:

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو ما نتج عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

- 1) عرف الظاهرة الاقتصادية التي تولد عن الإفراط في الإصدار النقدي.
- 2) اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة.

حل الوضعية [61]:

1) الظاهرة الاقتصادية التي تولد عن الإفراط في الإصدار النقدي: التضخم

▪ تعريفه: هو الارتفاع العام في أسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الإنتاج.

2) السببين اللذين يؤديان إلى نفس المشكلة:

- أ - التضخم الناشئ عن التكاليف: إن زيادة تكاليف عوامل الإنتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.
- ب - التضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الإنتاج) يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

تمثل الوظيفة الأساسية له في تنظيم العرض الكلي للنقد والتحكم فيها بما يتفق والظروف الاقتصادية السائدة، فإذا كان الغرض معالجة ركود اقتصادي فإنه يقوم بزيادة حجم الإئتمان وإذا كان الهدف الحد من (ظاهرة الارتفاع المستمر للمستوى العام للأسعار) اعتمد على سياسة انكمashية للنقد ومن ثم يمكن له من خلال ممارسة هذه الوظيفة أن يؤثر على مستوى الشاط الاقتصادي الكلي

المطلوب: بناءاً على ما تقدم وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

1) عرف ما تحته خط في الوضعية

2) ماهي المؤسسة التي تم التطرق إليها في الوضعية؟ علل ثم عرفها

3) ماهي المشكلة الاقتصادية المقصودة من العبارة بين قوسين؟ عرفها ثم اشرح كيف لهذه المؤسسة أن تعالجها

4) اذكر كيف لهذه المؤسسة أن تعالج مشكلة البطالة

حل الوضعية [62]

1) **تعريف ما تحته خط في الوضعية**

❖ **تعريف النقد:** "النقد هي كل ما تفعله النقد" وهذا يعني أي وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادراً على القيام بوظائف النقد ويحظى بالقبول العام.

❖ **تعريف الإئتمان:** يعتبر من أهم المعاملات التي تقوم بها المصارف التجارية، وله عدة صور أهمها:

2) **المؤسسة التي تم التطرق إليها في الوضعية:** هي البنك المركزي (بنك الجزائر حالياً)

❖ **التعليق:** لأن المؤسسة الوحيدة المخول لها تنظيم العرض الكلي للنقد والتحكم فيه (تسخير الكتلة النقدية)

❖ **تعريف البنك المركزي:** هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وبحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأس الماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعاً له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

3) **المشكلة الاقتصادية المقصودة من العبارة بين قوسين: هي التضخم**

❖ **يعرف التضخم** بأنه: "حركة متضادة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الرائد على قدرة العرض".

❖ يمكن للبنك المركزي أن يعالج هذه الظاهرة (التضخم) من خلال **مراقبة الإصدار النقدي**: بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم عن طريق مجموعة من الأدوات:

▪ **رفع سعر إعادة الخصم:** وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق

▪ **سياسة السوق المفتوحة:** وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.

▪ **رفع نسبة الاحتياطي القانوني:** وهذا من أجل تحفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.

▪ **رفع سعر الفائدة:** وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

4) **يمكن للبنك المركزي أن تعالج مشكلة البطالة: من خلال**

▪ **تشجيع الاستثمار:** عن طريق تخفيف معدلات إعادة الخصم وتحفيض نسبة الاحتياطي القانوني

يستند المؤشر الوطني للأسعار الاستهلاك على رصد التغير في أسعار التجزئة في مناطق مختلفة من البلاد، مما يتيح إجراء تحليل مقارن لنطمور الأسعار بين الجزائر العاصمة وأجزاء أخرى من البلاد، حيث سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعا بـ 01% في جانفي 2020 مقارنة بالشهر نفسه من السنة الماضية 2019.

المصدر: الديوان الوطني للإحصائيات (بتصريف).

مؤسسة "الأنوار" لصناعة الأجبان توظف تقريبا 200 عامل لكن في سنوات الأخيرة تم تسريح عديد العمال للأسباب التالية:

- تسريح 40 عامل: السبب تراجع في مبيعات الحليب وارتفاع معدلات الضرائب فخفضت في إنتاجها و الأجور.
- تسريح 12 عامل: بسبب زيادة الطلب على الجبن الهولندي في سوق الجزائر بدل الجبن العادي.

المطلوب: على ضوء ما درست أجب على مايلي :

- 1) يتحدث السندان السابقين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حدهما بالتعريف.
- 2) حدد نوع الظاهرة الناتج عن كل إجراء تم اتخاذه من طرف مؤسسة "الأنوار" في السند رقم 02 (مع التبرير)
- 3) اذكر الآثار الاجتماعية للظاهرة في السند رقم 01
- 4) ماهي إجراءات السياسة النقدية التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في السند رقم 01 .

5) تحديد تعريف للظاهرتين الاقتصاديتين

السند 01: ظاهرة التضخم **ويعرف على انه** هو حركة تصاعدية للأسعار تميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض.

السند 02: ظاهرة البطالة **وتعرف على** على أنها تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا كما يمكن أن تعرف على أساس عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

6) تحديد نوع الظاهر مع التبرير

- تسريح 40 عامل: بطالة جزئية
- التبرير: المؤسسة لسبب ما (ارتفاع الضرائب وتراجع المبيعات) على تخفيض الإنتاج بصفة مؤقتة فتقوم بتحفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر
- تسريح 12 عامل: بطالة هيكلية
- التبرير: كانت نتيجة التغيرات الهيكلية التي قد ترجع إلى التغير في هيكل الطلب على بعض المنتجات

7) الآثار الاجتماعية:

- ارتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتحفيض الإنتاج يقابلة تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين
- ارتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والأسعار يزداد الفقراء
- التأثير السلبي على أصحاب الدخول الثابتة والمحدودة:
- ظهور الآفات الاجتماعية: تفشي الرشوة والفساد الإداري

8) مراقبة الأصدار النقدية: يقوم البنك المركزي بوضع سياسة نقدية تعتمد على مجموعة من الإجراءات لمحابية التضخم منها:

- رفع سعر إعادة الخصم: بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة.
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك ببيع الأوراق المالية من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من أجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية
- رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية

الجدول التالي يلخص تطورات سوق المادة الحيوية (y) خلال الفترة الممتدة بين سنة 2016 إلى سنة 2020

السنوات	2020	2019	2018	2017	2016
السعر (دج)	20	17	13	10	07
الكمية المطلوبة (1000 وحدة)	180	200	250	270	300
الكمية المعروضة (1000 وحدة)	350	300	280	260	200

المطلوب: انطلاقاً من السند السابق وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

- 1) كيف يتحدد السعر في سوق تسوده المنافسة الكاملة؟
- 2) ماهي الظاهرة التي تصف بها حركة الأسعار هذه المادة؟ حددتها بالتعريف
- 3) بناءً على مفهوم الدورة الاقتصادية استنتج حالة الاقتصاد لهذا البلد في سنة 2016 وسنة 2020 (بافتراض الطلب الكلي والعرض الكلي لباقي السلع مشابه لهذه السلعة؟ ثم عرف كل حالة
- 4) كيف تؤثر الدورة الاقتصادية على العمالة؟ مع تحديد النظام الاقتصادي المعنى بهذا التأثير
- 5) حدد الظاهرة التي يمكن أن تنتج عن الحالة الاقتصادية في سنة 2020، وحدد نوعها بالشرح

- 1) يتحدد السعر في سوق تسوده المنافسة الكاملة: بتفاعل قوى العرض والطلب
- 2) الظاهرة التي تصف بها حركة الأسعار هذه المادة: هي ظاهرة التضخم
- 3) حالة الاقتصاد (النشاط الاقتصادي) لهذا البلد في سنة 2016، وفي سنة 2020
 - ❖ حالتة في سنة 2016 هي حالة انتعاش (رواج): لأن الطلب أكبر من العرض مما يساهم في حركة السوق (سلع، عمالة)
 - ❖ حالتة في سنة 2020 هي حالة الانكماش (الكساد): لأن الطلب أقل من العرض مما يساهم في تعطل النشاط الاقتصادي ونقص في حركة السوق (سلع، عمالة، إضافةً لتأثيرات أخرى مثل الجائحة العالمية)
- 4) تأثير الدورة الاقتصادية على العمالة: في حالة الانتعاش (الرواج) تكون البطالة في أدنى مستوياتها ونقترب من التشغيل الكامل، أما في حالة الانكماش (الكساد) ترتفع نسبة البطالة بسبب تسرّع العمال نتيجةً لتخفيض الإنتاج.
- 5) الظاهرة التي يمكن أن تنتج عن الحالة الاقتصادية في سنة 2020: هي ظاهرة البطالة
 - ❖ نوعها: بطالة دورية (لأنها مرتبطة الدورة الاقتصادية):
 - ❖ البطالة الدورية (نسبة إلى الدورة الاقتصادية): هي البطالة الناجمة عن الظروف الاقتصادية الظرفية كالآزمات الاقتصادية (حالة الكساد، قلة الاستثمارات) ففي حالة الرواج يزداد الطلب على اليد العاملة والعكس في حالة الانكماش تقل المبيعات فيلجأ المنتجون إلى التقليل من الكمية المنتجة أو التوقف عن الإنتاج مما يؤدي إلى تسرّع عدد من العمال.

الوضعية: لديك الجدول التالي الذي يبين تطور أسعار الوحدة الواحدة من مادة غذائية خلال سنة 2020

البيان	سعر الوحدة	ماي	أبريل	مارس	فيفري	جانفي	июن	جوان	جويلية	أوت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
180	167	150	144	125	95	86	70	55	40	25	15			

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

- 1) ماذا تلاحظ على مستويات هذه الأسعار؟
- 2) كيف تفسر هذه الظاهرة اقتصادياً؟ عرفها.
- 3) بين أسباب هذه الظاهرة.
- 4) أذكر مع الشرح الأدوات التي يستعملها بنك الجزائر لمعالجة هذه الظاهرة.

حل الوضعية [65]

1) يلاحظ على مستويات الأسعار: إنها في ارتفاع مستمر

2) تفسر هذه الظاهرة اقتصادياً: بالتضخم

تعريف التضخم: هو حركة متضادة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهو ناتج عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض.

3) أسباب هذه الظاهرة (أسباب التضخم)

▪ تضخم ناشئ عن التكاليف: بسبب ارتفاع تكاليف الإنتاج أو الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية (الأجور) وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع والخدمات.

▪ تضخم ناشئ عن الطلب: بسبب زيادة حجم الطلب الكلي مع الثبات في عرض السلع والخدمات مما يؤدي إلى ارتفاع الأسعار

▪ تضخم ناشئ عن زيادة الإصدار النقدي: إن الإفراط في إصدار النقود يؤدي إلى حدوث اختلال التوازن بين كمية النقود المتداولة وحجم السلع والخدمات الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

4) الأدوات التي يستعملها بنك الجزائر لمعالجة هذه الظاهرة

مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تتمثل في مجموعة من الأدوات:

▪ رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق

▪ سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.

▪ رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من أجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.

▪ رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكثافة النقدية.

الوضعية [66]:

الوثيقة رقم 01: في مقال نشرته إحدى الجرائد على موقعها الإلكتروني أشار كاتبه إلى ما يلي: "سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعاً 1% في جانفي 2019 مقارنة بجانفي 2018 حسب الديوان الوطني للإحصائيات".

الوثيقة رقم 02: توصلت دراسة اقتصادية أنه خلال فترة الركود الاقتصادي تخفض حجم المبيعات والاستثمارات لدى المؤسسات الاقتصادية مما يؤدي إلى تسريح عدد كبير من العمال.

المطلوب: على ضوء مادرست وانطلاقاً من الوثقتين أعلاه أجب على ما يلي:

1) تحدث الوثقتين السابقتين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حدهما بالتعريف.

2) ماهي أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02

3) اذكر الآثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01

4) ماهي الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01.

حل الوضعية [66]:

1) تحديد الظاهرتين الاقتصاديتين بالتعريف:

تعريف البطالة: هي ظاهرة اجتماعية واقتصادية تمثل في تعطل العمال عن العمل كلياً أو جزئياً أو عدم توفر مناصب الشغل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

تعريف التضخم: هو حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهو ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

2) أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02 (البطالة):

عدم التوازن بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي.

نقص الاستثمارات الوطنية والأجنبية التي تؤدي إلى عدم فتح مناصب عمل جديدة

حالة الكساد (عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها) تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسريح العمال.

إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية يؤدي إلى تسريح العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة

التطور التكنولوجي يؤدي إلى استخدام الآلات عوضاً عن العمال

تفاقم المديونية الخارجية التي تؤثر على حجم الاستثمارات.

فشل السياسات التنموية

3) الآثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01 (التضخم):

ارتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتحفيض الإنتاج يقابلها تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين.

ارتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والارتفاع المستمر للأسعار يزداد الفقراء

انخفاض القدرة الشرائية لفئة الدخل الثابت والمحدود: هم أكثر المتضررين حتى ولو تغيرت أجورهم فإنها تتغير ببطء شديد.

ظهور الآفات الاجتماعية: مثل الرشوة و الفساد الإداري والكسب غير المشروع....الخ.

4) الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 (التضخم):

مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تمثل في مجموعة من الأدوات:

رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق

سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.

رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من أجل تحفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.

رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

مؤسسة صغيرة توظف 80 عاملًا، تعاني في الفترة الأخيرة من تذبذب في عملية التموين نظراً لارتفاع المتزايد والمستمر لأسعار المواد الأولية، إن استمرار هذه الوضعية جعلها تفقد الكثير من الزبائن (تراجع حصتها في السوق، وحدوث عجز في التمويل). فقررت إدارة المؤسسة تخفيض ساعات العمل من 8 إلى 5 ساعات يومياً وفي المقابل تخفيض في أجور العمال كإجراء أولي، وتسريح عدد من العمال في نفس الوقت.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

- 1) بماذا تفسر ارتفاع أسعار المواد الأولية؟
- 2) هل عملية التمويل في هذه الحالة تكون ناجحة؟ ببر إجابتك.
- 3) ماهي الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي تترجم عن تسريح العمال؟
- 4) قدم حلول أو إجراءات أخرى للتخفيف من حدة هذه الظاهرة.

حل الوضعية [67]

- 1) **تفسير ارتفاع أسعار المواد الأولية:** الارتفاع المتواصل والمستمر لأسعار المواد الأولية ناتج عن وجود التضخم.
- 2) **عملية التمويل** تكون محدودة جداً أي ليس لها أثر في حالة وجود تضخم بسبب معدلات الفائدة المرتفعة حيث يلجأ كل مستثمر لتوظيف أمواله في البنك بدل المساهمة في رأس مال المؤسسة.
- 3) **الآثار الاقتصادية والاجتماعية** التي تترجم عن تسريح العمال: (البطالة الجزئية)

الآثار الاجتماعية	الآثار الاقتصادية
<p>❖ تفشي الآفات الاجتماعية: تؤدي البطالة إلى ظهور فئة من الناس عديمي الدخل الأمر الذي يؤدي إلى فقرهم وشعورهم بفقدان كرامتهم نتيجة استمرارهم في الاعتماد على أسرهم كما تكون البطالة سبباً أساسياً لبعض الآفات الاجتماعية مثل السرقة والتسول، الانحلال الخلقي</p> <p>❖ الهجرة: تعزز البطالة ظاهرة الهجرة وخاصة فئة الشباب.</p>	<p>❖ ضعف الإنتاج: تسريح عدد من العمال يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج</p> <p>❖ ضعف الاستهلاك: البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين (كلما زادت البطالة ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني ويتفاقم هذه الظاهرة نصل إلى الكساد)</p>

4) هناك بعض الحلول أو الإجراءات للحد من ظاهرة البطالة:

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
- إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر من جهة وتشجيع التقاعد المبكر من جهة أخرى، بهدف خلق مناصب شغل إضافية.
- إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه لاستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة
- منح الشباب البطال قروضاً مصغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

مؤسسة الوفاء متخصصة في إنتاج الأثاث العصري، وذلك باستعمال الخشب المستورد. نظراً لارتفاع المستمر في سعر الخشب المستورد الناتج عن تدهور سعر الصرف من جهة، وارتفاع الرسوم الجمركية من جهة أخرى، قامت المؤسسة بتقليل حجم الإنتاج ونتيجة لذلك، قرر المدير تسريح عشر عمال من قسم الإنتاج، وذلك رغم الاحتياجات التي قام بها هؤلاء العمال.

المطلوب: إنطلاقاً من الوضعية ووفقاً لما درست:

1) كيف تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر الخشب؟ ثم:

أ- عرفها.

ب- استخرج السبب المباشر لهذه الظاهرة، مع الشرح.

ج- استخرج الأثر الاقتصادي والأثر الاجتماعي لهذه الظاهرة، مع الشرح.

2) فسر ظاهرة تسريح العمال ثم:

أ- عرفها.

ب- صنفها مع الشرح.

3) ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير؟ اشرحه.

حل الوضعية [68]

1) تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر الخشب: بالتضخم.

أ- **تعريف التضخم:** يعرف التضخم على أنه الارتفاع المستمر للأسعار ذاتياً، نتيجة زيادة الطلب على قدرة العرض، وهذا يتتوفر

العناصر التالية:

- الارتفاع المستمر للأسعار.
- أن يكون الارتفاع ذاتياً.
- وجود فائض في الطلب الكلي على العرض الكلي.

ب- **السبب المباشر في هذه الحالة:** هو ارتفاع تكاليف الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية، كرفع الأجور، وارتفاع أسعار المواد الأولية.

ج 1: **الأثر الاقتصادي:** هو انخفاض الإنتاج: وذلك بسبب ارتفاع السلع المنتجة محلياً بالسلع المستوردة، حيث يقل الطلب على المنتجات المحلية، الأمر الذي يؤدي بالمنتجين إلى تخفيض إنتاجهم.

ج 2: **الأثر الاجتماعي:** ارتفاع نسبة البطالة: كلما يقوم المنتجون المحليون بتحفيض الإنتاج، فإنهم يقومون بتسريح عدد من العمال، الذين يصبحون في تعداد البطالين.

2) **تفسر هذه الظاهرة:** بالبطالة:

أ- **تعريف البطالة:** وجود أشخاص قادرين على العمل ويرغبون فيه ويقبلون به عند مستوى الأجر السائد لكن دون جدوى (لا يرغبون في العمل).

ب- **تصنف على أنها:** بطالة تقنية

البطالة التقنية: تظهر نتيجة تعطل سير الإنتاج، بسبب تعطل الآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية.

3) **أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير:** أسلوب القيادة الفردية.

❖ **تعريف القيادة الفردية:** هي التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مسؤوسيه "الاستبداد بالسلطة"

جاء في التقرير أن القروض الموجهة للاقتصاد الوطني ارتفعت في السنة أشهر الأولى من 2016 بنسبة 6% وان اغلبها وجهت نحو القطاع الخاص ... مع تسجيل ارتفاع في السيولة البنكية بـ: 150,5 مليار دينار خلال السداسي الأول من 2016 حيث وصلت إلى 882,6 مليار دينار

ودعا بنك الجزائر إلى البنوك العمومية إلى وضع أفضل التدابير لتسهيل مخاطر القروض وللرقابة الداخلية... وإذا كانت الرقابة على القروض تفرضها المخاطر فإن التحكم في السيولة النقدية راجعة إلى العمل على تحقيق الاستقرار في التضخم الذي بلغت نسبته في جوان الماضي 2,97 مقابل 2,66 في سنة 2015 وارجع التقرير أن الارتفاع الطفيف في التضخم راجع لارتفاع أسعار الخدمات لا سيما السكنات والنقل في الوقت الذي بقيت فيه أسعار المواد الغذائية معتدلة.

مقتبس من تقرير بنك الجزائر حول الاتجاهات النقدية والمالية للسداسي الأول من سنة 2016

المطلوب:

- 1) ما هو تأثير الجهاز المركزي على كمية النقود المتداولة؟
- 2) حسب ما جاء في السند السابق ما هي السياسة التي ينتهجها بنك الجزائر في مجال مكافحة التضخم؟ وهل هي ناجحة
- 3) ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها من أجل محاربة التضخم؟

حل الوضعية [69]

- 1) **تأثير الجهاز المركزي على كمية النقود المتداولة:** عندما يقوم الجهاز المركزي بتقديم القروض (الائتمان) فهو بذلك يقوم بتوليد النقود (لأن البنوك تقوم هي أيضا بإصدار النقود الخطية) مما يزيد في حجم الكتلة النقدية، فتعمد البنوك بسيولة كبيرة يسمح لها بمنح قروض بأكثر من قيمة الودائع التي لديها.
 - مثلاً إذا كان لأحد البنوك التجارية ودائع بقيمة مليار دينار فإنه يستطيع أن يمنح قروض بقيمة اثنين أو ثلاثة مليارات دينار - لأن البنك يعلم أن المودعين لا يأتون كلهم في يوم واحد لسحب ودائعهم - فالبنوك من خلال عملية الإقراض تساهم في إصدار النقود.
- 2) **السياسة التي ينتهجها بنك الجزائر في مجال مكافحة التضخم حسب ما جاء في تقرير بنك الجزائر:** هي الرقابة على القروض(الائتمان) لأن البنوك تساهم في إصدار النقود الخطية، وكما نعلم فإن زيادة الكتلة النقدية دون أن يقابلها زيادة في حجم الإنفاق يؤدي إلى التضخم ولهذا السبب يجب مراقبة البنوك في عمليات منح القروض .
 - حسب السند فسياسة بنك الجزائر ناجحة واستطاعت أن تحقق الاستقرار في معدل التضخم حيث بلغ في جوان 2016 معدل 2,97 مقابل 2,66 في سنة 2015 أي بزيادة بلغت 0,31% (ارتفاع طفيف).

3) الإجراءات التي يمكن اتخاذها من أجل محاربة التضخم

- ا) **سياسة تجميد الأجور ومراقبة الأسعار:** للحد من هذه الظاهرة تعمل الدولة مع مختلف النقابات وأرباب العمل على تجميد الأجور لفترة زمنية معينة، كما تعمل أيضاً على مراقبة الأسعار بهدف الحفاظ على ثبات القدرة الشرائية للأجراء.
- ب) **مراقبة الإصدار النقدي:** يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تتمثل في مجموعة من الأدوات:
 - رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق
 - سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من أجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
 - رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من أجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.
 - رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.
- ج) **تحقيق التوازن في الميزانية العامة:** في حالة وجود عجز في الميزانية العامة للدولة تقوم الدولة بما يلي:
 - تحفيض الإنفاق الحكومي، زيادة الضرائب على السلع الكمالية،
 - اللجوء إلى الدين العام (القرض).

وضعيات حول المجال المفاهيمي الرابع: المناجمنة

وضعيات الوحدة رقم (08): القيادة سطات من 79 إلى 70 سطات

الوضعية [70]:

السيد "محمد" مدير جديد بفرع المؤسسة الجزائرية للمياه لاحظ أن السيد عبد المالك ذو كفاءة عالية، مجتهد في عمله ممتاز في علاقته مع زبائن المؤسسة وزملائه، وبعد اطلاع المدير على ملف عبد المالك الإداري، اجتمع مع ممثلي الموظفين وطرح فكرة تكريم عبد المالك، الفكرة التي لقت قبولاً من الجميع، بعدها قدم المدير تقرير للمدير الجهوي أثني فيه على السيد عبد المالك وعمله الجاد، قامت المديرية الجهوية بإرسال وسام الاستحقاق للسيد عبد المالك نصير عمله المتميز.

انطلاقاً من السند واعتماداً على ما درست أجب على الأسئلة التالية:

- 1) عرف الطريقة القيادية التي اعتمدتها المدير؟
- 2) ما هي العوامل المؤثرة في أسلوب القيادة؟
- 3) ما هي الحاجات التي أشبعها السيد عبد المالك حسب النظرية ذات العاملين ونظرية تدرج الحاجات؟

الإجابة على الوضعية [70]:

1) الطريقة القيادية التي اعتمدتها المدير: القيادة الديمocrاطية

▪ وهي تلك التي يشرك فيها القائد مسؤوسيه في اتخاذ قراراته، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، وفي جميع الأحوال يحتفظ القائد بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات.

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة:

- أ- المواقف الشخصية للقائد: لها دور أساسي في تحديد أسلوب القيادة المتبعة.
- ب- عوامل تخص المرؤوسيين: للمرؤوسيين (مجموعة العمل) تأثير كبير على طبيعة أسلوب القيادة المتبعة مثال: - عندما تكون مجموعة العمل غير متجانسة وقليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج
- أما عندما تكون مجموعة العمل متجانسة ولديها الخبرة فان القيادة الديمocrاطية هي التي تحقق أفضل النتائج
- ج- عوامل البيئة: يلعب كل من الزمان والمكان دوراً هاماً في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

3) الحاجة التي أشبعها عبد المالك حسب نظرية ذات العاملين: عامل التحفيز

حسب نظرية تعدد الحاجات (Maslow-Maslow): الحاجة إلى التقدير من الآخرين

الوضعية [71]:

لاحظ رئيس قسم الإنتاج في مجمع المواد الغذائية انحراف سلبي في الإنتاج فقدم تقريراً للمدير العام الذي قام في نفس اليوم باستدعاء جميع رؤساء المصالح لعقد اجتماع طارئ لمناقشة المشكلة وبعد المناقشة تم التوصل إلى ما يلي: عدم الاستقرار في المؤسسة والشعور بالأمن داخل المؤسسة للعمال تسبب في المشكلة لهذا قرر المدير بالأخذ بالتدابير اللازمة التي توفر للعمال أمنهم واستقرارهم في العمل كما قرر المدير كذلك أخذ كل سنة 02 من العمال لأداء عمرة في شهر رمضان على حساب المؤسسة

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وبناءً على ما درسته أجب عما يلي:

1) ما هو نوع أسلوب القيادة المستخدم في هذه المؤسسة؟ عرفه.

2) ما هي العوامل الوقائية التي لم توفرها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزيغ؟

3) ما هي العوامل الدافعية التي وفرتها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزيغ

حل الوضعية ♦ [71] :

- 1) نوع أسلوب القيادة المستخدم في هذه المؤسسة: - القيادة الديموقراطية: تعريف القيادة الديموقراطية: هي تلك التي يشرك فيها القائد مسؤوسيه في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار.
- 2) العوامل الوقائية التي لم تتوفرها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزيبرغ: هي عدم توفير عامل الصحة مثل ظروف العمل داخل المؤسسة (عدم الاستقرار في المؤسسة والشعور العمال بالأمن).
- 3) العوامل الدافعية التي وفرتها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزيبرغ: وهي توفير عامل التحفيز لدفع العمال للعمل أكثر مثل (الأخذ بالتدابير الالزمة التي توفر للعمال أمنهم واستقرارهم في العمل، أخذ كل سنة 02 من العمال لأداء عمرة في شهر رمضان على حساب المؤسسة).

الوضعية ♦ [72] :

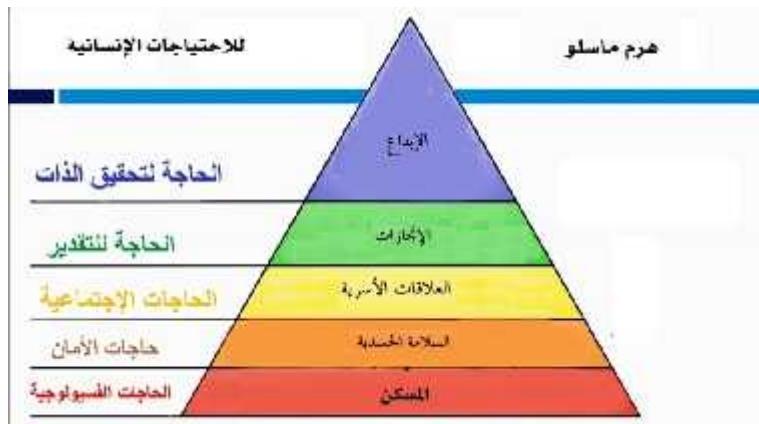
من أجل تحفيز ودفع العمال إلى العمل أكثر، أجرى مدير المؤسسة لقاءات مع مجموعة من العمال حول انشغالاتهم وظروفهم التي كانت تتمحور حول: السكن، السلامة الجسدية، الإبداع، الانجازات، العلاقات الأسرية. وهذا بهدف الوصول إلى هدف معين.

المطلوب: اعتماداً على ما درست ومكتسباتك القبلية اجب عن ما يلي:

- 1) اشرح مضمون نظرية تدرج الحاجات لـ ماسلو (Maslow) في الدافعية.
- 2) رتب في هرم، مستويات الحاجات السابقة حسب هذه النظرية.
- 3) صنف في جدول الإنشغالات التالية وفق مضمون نظرية ذات العاملين لهرزيبرغ (Herzberg) الترقية، ظروف العمل، الشعور بالإنجاز، انتظام دفع الأجر، المسؤولية، شهادات التقدير، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل، التكريم.

حل الوضعية ♦ [72] :

- 1) شرح مضمون تدرج الحاجات لـ ماسلو: قام ماصو بتصنيف حاجات الإنسان إلى خمسة أصناف، وقام بوضعها على شكل هرمي، مرتبة بالتدريج، انطلاقاً من قاعدة الهرم، وهذه الحاجات هي، الحاجات الطبيعية، الحاجة إلى الأمان، الحاجات الاجتماعية، الحاجة إلى التقدير، تحقيق الذات، بحيث كلما تم إشباع صنف بـرـزـ الصـنـفـ الـذـيـ يـعـلـوـ مـبـاـشـرـ كـحـافـزـ لـلـسـلـوكـ. ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند يتم إشباعه.
- 2) ترتيب في الهرم مستويات الحاجات السابقة.



3) تصنيف الحاجات وفق مضمون نظرية ذات العاملين (لـ هـرـزـيـبـرـغـ).

عامل التحفيز	عامل الصحة
الترقية، الشعور بالإنجاز، المسؤولية، شهادات التقدير، التكريم.	ظروف العمل، انتظام دفع الأجر، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل.

السيد "محمد رضا" مدير لشركة بتروماس للزيوت الصناعية يريد الزيادة في القدرة الإنتاجية للمؤسسة، وذلك بفتح فرع جديد لها، ولكن لا يعلم أي مكان سيكون مناسباً لهذا المشروع، فتقدم إلى مكتب محلل اقتصادي لدراسة المشروع فاقتصر عليه ولاية ورقلة وتمت الموافقة، فعقد اجتماعاً مع مرؤوسيه لمناقشة المشروع وإعلامهم أن برنامج العمل سيتغير انطلاقاً من الشهر المقبل بزيادة ساعات إضافية ووعدهم بالزيادة في الأجر مقابل ذلك مع توفير وسائل النقل والإطعام، وهناك من بين مرؤوسيه سيتم تكريمه إلى جانب ترقيتهم لتولي المشروع الجديد في ولاية ورقلة.

بعد مرور عام نشب حريق في إحدى الورشات، فأمر المدير مرؤوسيه بالتوقف الفوري عن العمل وقطع الكهرباء والغاز.

المطلوب: انطلاقاً مما سبق وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

- (1) ماهو أسلوب القيادة الذي اعتمد المدير في كل حالة؟
- (2) ماهي العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)
- (3) ما نوع الاتصال الذي تم بين المدير ورؤوسيه؟ عرفه.
- (4) صنف الحاجات الموجودة في السند والتي وعد بها المدير مرؤوسيه حسب نظرية هزيرغ ذات العاملين.
- (5) ماهي العوامل المؤثرة في الدافعية.

(1) أسلوب القيادة الذي اعتمد المدير في كل حالة

أ- **قيادة تكنوقратية:** تقدمه إلى مكتب محلل اقتصادي لدراسة المشروع فاقتصر عليه ولاية بشار وتمت الموافقة

ب- **قيادة ديمقراطية:** فعقد اجتماعاً مع مرؤوسيه لمناقشة المشروع وإعلامهم أن برنامج العمل سيتغير

ج- **قيادة فردية:** فأمر المدير مرؤوسيه بالتوقف الفوري عن العمل وقطع الكهرباء والغاز.

(2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)

❖ **المواصفات الشخصية للقائد:** وهي تلعب دوراً أساسياً في تحديد أسلوب القيادة المتبعة.

❖ **عوامل تخص المرؤوسيين:** للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبوع، فمثلاً عندما تكون فرق العمل غير متتجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تتحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت مجموعة العمل متتجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمocrطية هي الأفضل.

❖ **عوامل البيئة:** إن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع معطيات الحالات وظروف المحیطة، حيث يلعب كل من المكان والزمان دوراً هاماً في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

(3) نوع الاتصال الذي تم بين المدير ورؤوسيه: هو اتصال رسمي نازل.

❖ **الاتصال النازل:** هو الذي يتجه من المدراء إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر والقرارات وخطط العمل.

(4) تصنيف الحاجات الموجودة في السند حسب نظرية هزيرغ ذات العاملين.

عامل الصحة: توفير النقل والإطعام، دفع الأجر بانتظام.

(5) العوامل المؤثرة في الدافعية

❖ **العوامل التنظيمية:** وتشمل في أوامر والتوجيهات التي تصدر من طرف القيادة اتجاه المرؤوسيين والتي يجب أن تتصف بالدقة والوضوح.

❖ **العوامل الاجتماعية:** إن المرؤوس باعتباره فرداً في المجتمع فهو يتأثر بمحیطه الاجتماعي في السكن والمدرسة، والعمل، أو بأي رابطة أخرى تولد الإحساس بالانتماء إلى الجماعة، ويكون هذا الانتماء مصدراً رئيسياً في الكثير من معتقداته واتجاهاته.

❖ **العوامل النفسية:** إن الأحساس والتوقعات والمخاوف تلعب دوراً هاماً في توجيه سلوك الأفراد، لذا على القيادة أن تدرس ردود أفعال المرؤوسيين المتوقعة اتجاه كل ما تريده توجيههم له من أوامر وتعليمات.

في 2008 وقعت الأزمة المالية العالمية، ألغت مؤسسة "باري- وهميلا" 30% من الصفقات التي كانت تعمل عليها في يوم واحد، وللهول الواقعة قرر رئيس الشركة تخفيض التكاليف فطلب من القائد "روب شابمان" تسريح عدد من العمال، لكنه بتشاور مع المرؤوسين توصل إلى حل وهو أخذ كل عامل عطلة غير مدفوعة الأجر لمدة أسبوعين، فتأثر العمال بهذا القرار وأصبح من له دخل بديل يأخذ عطلة أطول ليسمح لأصحاب الدخل المحدود بالعمل وفي نفس الوقت يتحقق الهدف وهو خفض التكاليف.

المطلوب: اعتماداً على ما درست ومكتسباتك القبلية اجب عن ما يلي:

- 1) ما هو العنصر الذي تتحدث عنه الوضعية؟ عرفه.
- 2) ما هو الأسلوب المستخلص من الوضعية؟ عرفه.
- 3) أذكر باقي الأساليب الأخرى؟
- 4) مالفرق بين القائد والمسير؟

حل الوضعية [74]

1) ما هو العنصر الذي تتحدث عنه الوضعية: هو القيادة

❖ تعريفها: هي القدرة على التأثير على المرؤوسين لتوجيه قدراتهم لتحقيق أهداف المنظمة، وحتى تكون هناك قيادة يجب توفر ثلاثة عناصر أساسية:

- وجود قائد يتصف بقدرات ومهارات عالية.
- وجود هدف يسعى القائد لتحقيقه
- وجود أفراد مطالبين بتحقيق هذا الهدف من خلال تأثير القائد عليهم.

2) الأسلوب المستخلص من الوضعية هو: القيادة الديمocrاطية

❖ القيادة الديمocrاطية: وهي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسه في اتخاذ القرارات، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع إحتفاظه بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات.

3) الأساليب الأخرى هي:

❖ القيادة الفردية: وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسه.

❖ القيادة البيروقراطية: وهي تلك التي يحتكر فيها الإداريون السلطة (حكم الموظفين)، ويغلب على هذا الأسلوب من القيادة الرغبة الشديدة إلى اللجوء إلى الطرق الرسمية في الإدارة من أجل تنفيذ التعليمات، وكذلك البطء في اتخاذ القرارات.

❖ القيادة التكتوقراطية: وهي تلك التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم، نظراً لامتلاكهم المعرفة أكثر من غيرهم، والتي تعتبر مفتاح الحلول في كثير من الأمور.

4) الفرق بين القائد والمسير: هو أن المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم، بينما القائد يتعامل معه الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة في تحقيقها.

تقبل أيضاً الإجابات الأخرى التي لها نفس المعنى

❖ القائد: هو الشخص الذي يرأس مجموعة من المرؤوسين ولديه القدرة والمهارات العالية وأن يكون قادراً على تأثير في المرؤوسين حتى يستطيع تحقيق أهدافه.

❖ أما المسير: هو الشخص الذي ينظم نشاط المؤسسة والمسؤول عن تسيير المنظمة بطريقة تمكنه من تحقيق أعماله من خلال إدارة وتجهيز النشاطات القائمة بحكم السلطة المنوحة له رسمياً أو بحكم مركزه الوظيفي، ومن وظائفه التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة.

من أجل تحفيز العمال ودفعهم للعمل أكثر، أجرى مدير المؤسسة لقاءات مع مجموعة من العمال حول انشغالاتهم التي كانت تتمحور حول: الترقية - ظروف العمل - الشعور بالإنجاز - انتظام دفع الأجر - المسؤولية - شهادات التقدير - توفير الأمن - العلاقات مع الرؤساء - توفير النقل - التكريم.

المطلوب:

- 1) اشرح مضمون نظرية العاملين لـ هرزلبرغ Herzberg في الدافعية.
- 2) صنف في جدول، الانشغالات المذكورة وفق مضمون نظرية العاملين.
- 3) هناك نظرية أخرى في مجال التحفيز ترتكز على إشباع حاجات الفرد كدافع أساسى لسلوكه.
أ- كيف تسمى هذه النظرية؟ اشرحها.

ب- رتب في هرم، مستويات الحاجات الآتية حسب هذه النظرية: المسكن، السلامة الجسدية، الصدقة، الابتكار، احترام الآخرين

حل الوضعية [75] :

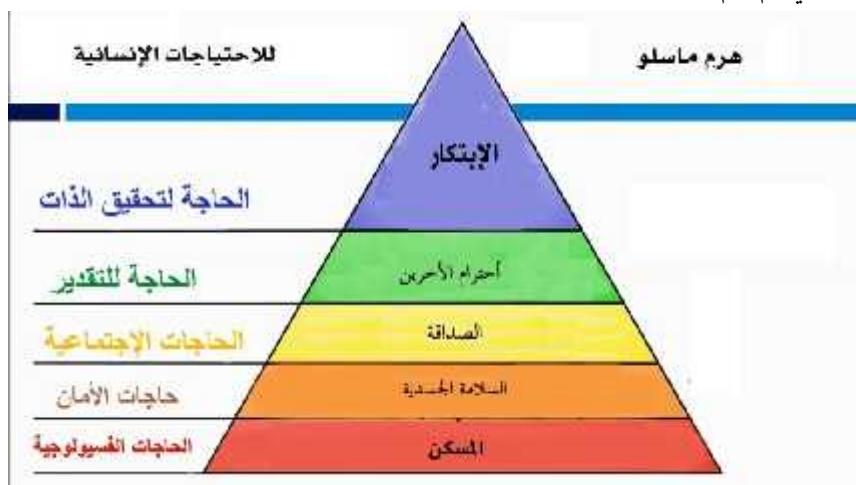
- (1) شرح مضمون نظرية ذات العاملين في الدافعية: قام هرزلبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، لذا سميت بنظرية ذات العاملين أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.
- ❖ يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم مثل ضمان العمل، المرتب، ظروف العمل ... الخ
 - ❖ بينما عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تحفيز المرؤوسين وتزيد من دافعيتهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الترقية ، المسؤولية ... الخ

(2) تصنيف الحاجات وفق مضمون نظرية العاملين

عامل التحفيز	عامل الصحة
الترقية، الشعور بالإنجاز، المسؤولية، شهادات التقدير، التكريم.	ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل.

(3) شرح نظرية تدرج الحاجات

قام ماسلو Maslow بتصنيف حاجات الإنسان إلى 50 أصناف وقام بوضعها على شكل هرمي كما هو موضح في الشكل: مصنفة إلى خمسة أصناف مرتبة بالتدريج، فكلما تم إشباع صنف منها بزر الصنف الذي يعلوها مباشرة. حيث إن الصنف الذي تم إشباعه يفقد مفعوله كحافر للسلوك، إلا الأصناف التي لم يتم إشباعها.



محمد مسir مؤسسة النجاح أراد توسيع نشاط مؤسسته يانتاج منتج ثانوي، اقترح الفكرة على العمال فرجعوا بها بشروط تزويدهم بمنحة إضافية مقابل زيادة ساعات العمل، قبل المسير بشروطهم وقرر توسيع الشاط.

المطلوب:

- 1) ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المسير؟
- 2) كيف استطاع المسير إقناع العمال، مبينا العوامل التي أثرت فيهم؟
- 3) اذكر بالشرح العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومسؤوليه.

حل الوضعية [76]:

1) أسلوب القيادة الذي اتبعه المسير: هو القيادة الديمocrاطية التي يشارك فيها القائد مسؤoliه في اتخاذ القرارات، بالاستماع إلى أراءهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع إحفاظه بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات.

2) استطاع المسير إقناع العمال: عن طريق الدافعية وذلك بتحفيزهم واستنهاض هممهم بمنح إضافية.

❖ العوامل الدافعة التي أثرت فيهم هي:

▪ **العوامل التنظيمية:** وتمثل في أوامر والتوجيهات التي تصدر من طرف القيادة اتجاه المرؤوسين والتي يجب أن تتصف بالدقة والوضوح. بحيث يجب أن تكون هذه الأوامر والتوجيهات ضمن منطقة القبول حتى يتم تنفيذها دون اعتراض أو مقاطعة.

▪ **العوامل الاجتماعية:** إن المرؤوس باعتباره فردا في المجتمع فهو يتأثر بمحيطة الاجتماعي في السكن والمدرسة، والعمل، أو بأي رابطة أخرى تولد الإحساس بالانتماء إلى الجماعة، ويكون هذا الانتماء مصدرا رئيسيا في الكثير من معتقداته واتجاهاته.

▪ **العوامل النفسية:** إن الأحساس والتوقعات والمخاوف تلعب دورا هاما في توجيه سلوك الأفراد، لذا على القيادة أن تدرس ردود أفعال المرؤوسين المتوقعة اتجاه كل ما تريده توجيههم له من أوامر وتعليمات.

3) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)

❖ **المواصفات الشخصية للقائد:** وهي تلعب دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبعة.

❖ **عوامل تخص المرؤوسين:** للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبوع، فمثلا عندما تكون فرق العمل غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت مجموعة العمل متجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمocrاطية هي الأفضل.

❖ **عوامل البيئة:** إن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع معطيات الحالات و ظروف المحيطة، حيث يلعب كل من المكان والزمان دورا هاما في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

"أحمد" مدير لشركة يحب التميز ولا يحب النقد من قبل الآخرين، يصدر قراراته لوحده دون أن يشاركه أحد من عماله، في إحدى المرات نشب حريق في إحدى الورشات بشكل مفاجئ، فأمر المدير عبر الهاتف رئيس الورشة بالتوقف الفوري عن العمل وتقديم تقرير مفصل عن أسباب الحادث.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

- 1) ما هو أسلوب القيادة المتبعة من طرف أحمد؟ عرفه
- 2) ما هي العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟
- 3) ما هو شكل الاتصال الذي قام به مدير الشركة؟ اشرحه
- 4) حدد مع الشرح مكونات عملية الاتصال التي قام بها مدير الشركة

حل الوضعية [77] :

(1) أسلوب القيادة المتبوع من طرف أحمد: هو القيادة الفردية

❖ **تعريفها:** هي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة حيث يتخذ القرارات دون استشارة مسؤوسيه (الاستبداد بالسلطة).

(2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة

❖ **المواصفات الشخصية للقائد:** وهي تلعب دوراً أساسياً في تحديد أسلوب القيادة المتبوع (قوة الشخصية ...)

❖ **عوامل تخص المرؤسين:** للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبوع، فمثلاً عندما تكون فرق العمل غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت المجموعة العمل متجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمocrاطية هي الأفضل.

❖ **عوامل البيئة:** إن فعالية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع الظروف المحيطة من حيث الزمان والمكان والحالات الطارئة مثلاً في الحالات الطارئة بفضل القيادة الفردية لأن الوقت لا يسمح بالمشاورات

(3) شكل الاتصال الذي قام به مدير الشركة: هو اتصال رسمي نازل

اتصال رسمي: هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وشكله: الاتصال النازل: هو الذي يتجه من المدير إلى المرؤسين في شكل أوامر وقرارات وتعليمات

(4) مكونات عملية الاتصال التي قام به مدير الشركة

المرسل: هو الشخص الذي يرسل المعلومات والأفكار للطرف الآخر	المرسل
المستقبل: هو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة للمعلومات والأفكار	المستقبل
الرسالة: هي تحويل الأفكار إلى مجموعة من الرموز ذات معانٍ مشتركة بين المرسل والمستقبل لتحقيق هدف معين	الرسالة
قناة الاتصال: هي الوسيلة المستعملة في نقل الرسالة	قناة الاتصال
الاستجابة (الرد): رد المستقبل على الرسالة التي تلقاها وهنا يتحول المستقبل إلى مرسل آخر لرسالة أخرى.	الاستجابة (الرد)

تسعى إدارة مؤسسة "القدس العربي" إلى تحقيق رقم أعمال يقدر بـ 1000000 دج خلال 05، الخمس سنوات المقبلة كهدف استراتيجي طويل المدى، ولبلوغ ذلك اتخذت الإجراءات التالية:

❖ **أولاً:** اقتناة آلات حديثة واعتماد طرق فنية جديدة في الإنتاج، مما أدى إلى تسريح عدد من العمال.

❖ **ثانياً:** عقد مدير مؤسسة "القدس العربي" جلسة عمل مع ممثلي العمال وأطلعهم على أهداف المؤسسة وإستراتيجيتها بإشراكهم في إدارة المؤسسة والاستماع لمقتراحاتهم كمسعى الاستئناف همهم ودفعهم للعمل أكثر. ومن جهة أخرى رفع ممثلي العمال لمديري المؤسسة عريضة مطالب تتضمن ما يلي:

- تنظيم رحلات سياحية مجانية لفائدة العمال
- تعزيز للعلاقات الودية مع جماعة العمل.
- توفير الحماية والسلامة والأمن.
- تنظيم دورات تكوينية لتحسين أداء العمال وترقيتهم وتفويضهم السلطة.
- منح العمال حق المبادرة لتطوير الذات.

رفع الأجر لتحسين المستوى المعيشي، نظراً لارتفاع المستمر للأسعار الناجم عن قيام السلطة النقدية بطبع كمية من الأوراق النقدية يفوق حجمها متطلبات الشاطئ الاقتصادي.

في نهاية الجلسة تم الاتفاق بين الطرفين على أن يكون تحقيق المطالب حسب إمكانات المؤسسة.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) ماهو أسلوب القيادة المتبعة من طرف مدير المؤسسة؟ علل.

2) صنف مطالب العمال حسب نظرية تدرج الحاجات لـ "أبراهام ماسلو".

3) ما نوع البطالة التي مسّت العمال المسرحين؟

4) ما نوع التضخم الذي دفع بالعمال للمطالبة برفع أجورهم؟ عرّفه.

5) بين الآثار الاقتصادية للتضخم.

حل الوضعية [78] :

5) **أسلوب القيادة المتبعة من طرف المدير:** هو القيادة الديمocrطية

❖ **التعليق:** إشراك العمال في إدارة المؤسسة والاستماع إلى مقتراحاتهم (رأيهم)

6) **تصنيف مطالب العمال حسب نظرية تدرج الحاجات لـ ماسلو:**

الحالات الطبيعية (الفيزيولوجية)	الحالات الاجتماعية
رفع الأجر لتحسين المستوى المعيشي	الحاجة إلى الأمان (الحماية)
توفير الحماية والسلامة والأمن	الحاجة إلى التقدير
تنظيم رحلات سياحية مجانية لفائدة العمال تعزيزاً للعلاقات الودية مع جماعة العمل	الحاجة إلى تطوير الذات
تنظيم دورات تكوينية لتحسين أداء العمال وترقيتهم وتفويضهم السلطة	
منح العمال حق المبادرة لتطوير الذات	

7) **نوع البطالة التي مسّت العمال المسرحين:** هي البطالة الهيكلية (نتيجة اقتناة معدات إنتاجية حديثة واعتماد طرق فنية جديدة في الإنتاج)

8) **نوع التضخم الذي دفع بالعمال للمطالبة برفع أجورهم:** هو التضخم الجامح

❖ **تعريفه:** هو تضخم ناتج عن طبع الأوراق النقدية بكميات كبيرة جداً تفوق متطلبات الشاطئ الاقتصادي للبلد، وهو أخطر أنواع التضخم.

9) **الآثار الاقتصادية للتضخم:** (دون شرح)

إنخفاض قيمة العملة	إنخفاض معدل الفائدة	إنخفاض الاستثمارات	إنخفاض الإنفاق
--------------------	---------------------	--------------------	----------------

السند: تهدف مؤسسة "الأوراس" إلى بلوغ 20000 وحدة منتجة خلال الثلاثي الأول من سنة 2021 وعلى هذا الأساس استدعي مدير المؤسسة رؤساء المصالح للتشاور معهم والاستماع إلى اقتراحاتهم وآرائهم باعتبارهم مجموعة عمل مستقرة و تملك الخبرة الكافية، حيث تقرر ما يلي:

- الالتزام بدفع أجور العمال دون تأخير.
- تحسين ظروف العمل من نظافة وأمن ...

بعد انقضاء الثلاثي الأول، اتضح أن الهدف المسطر لم يتحقق بسبب عدم شعور العمال بالتحفيز وهذا بناء على التقارير الواردة إلى المدير، لذلك اتخذ قرارات جديدة منها:

- فتح مجال الترقية على أساس الكفاءة.
- رفع منحة المردودية الفردية والجماعية.

المطلوب : بالاعتماد على السند وعلى ضوء ما درست:

1) استنتج أسلوب القيادة المتبعة من طرف المدير، علل.

2) ما هي العوامل المؤثرة في تحديد أسلوب القيادة المتبعة من طرف المدير؟ علل.

3) اعتمد المدير على إحدى نظريتي الحاجات الدافعية .

أ- حدد هذه النظرية مع التعليل.

- اشرح النظرية الأخرى لحاجات الدافعية غير الواردة في السند.

حل الوضعية [79] :

1) أسلوب القيادة المتبعة من طرف المدير: هو القيادة الديمocrاطية

❖ التعليل:

- التشاور مع رؤساء المصالح
- الاستماع إلى اقتراحاتهم وأرائهم.

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة: هي عوامل تخص المرؤوسين

❖ التبرير:

- من خلال الوضعية تبين أن مجموعة العمل متGANSAة ومستقرة و تملك الخبرة الكافية

3) إحدى نظريات الحاجات الدافعية التي اعتمد عليها المدير هي: نظرية ذات العاملين لـ (Herzberg)

❖ التعليل: العاملين هما، عامل الصحة وعامل التحفيز

• عامل الصحة: الالتزام بدفع أجور العمال بانتظام دون تأخير، تحسين ظروف العمل من نظافة وأمن ... الخ

• عامل التحفيز: فتح مجال الترقية على أساس الكفاءة، رفع منحة المردودية الفردية والجماعية

4) النظرية غير الواردة في السند:

❖ النظريه هي: نظرية تدرج الحاجات لـ (Maslow)

❖ شرح النظرية: قام ماسلو بتصنيف حاجات الإنسان إلى خمسة أصناف وقام بوضعها في سلم هرمي متدرجة من الأسفل إلى الأعلى (ال حاجات الطبيعية، الحاجة إلى الأمان، الحاجات الاجتماعية، الحاجة إلى التقدير، الحاجة إلى تحقيق الذات)

فكلما تم إشباع صنف منها بزر الصنف الذي يعلوها مباشرة، حيث إن الصنف الذي تم إشباعه يفقد مفعوله كحافر للسلوك، أي أنه لا يمكن التأثير في سلوك الإنسان إلا من خلال الأصناف التي لم يتم إشباعها

السند: لاحظ رئيس قسم الإنتاج بمؤسسة صناعة الأكياس البلاستيكية بإحدى ولايات الوطن انخفاض في الإنتاج، مما أدى به إلى رفع تقرير إلى مدير المؤسسة، الذي بدوره استدعي رؤساء المصالح لعقد اجتماع طارئ لدراسة أسباب هذا الانخفاض، حيث توصلوا أثناء الاجتماع إلى أن الأسباب الحقيقة لهذا الانخفاض تمثل في عدم وجود حواجز مادية ومعنوية بعد التشاور مع رؤساء المصالح قرر مدير المؤسسة: توفير وسائل النقل، تقديم منح وعلاوات للعمال، الترقية في المنصب، تجهيز أماكن العمل بوسائل التدفئة والمكبات، مشاركة العمال في صنع بعض القرارات، تحديد تاريخ ثابت ومنتظم لتقاضي الراتب، الشاء والتقدير لكل عامل كفء، توفير ملابس خاصة لعمال الورشات.

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

- 1) حدد أشكال الاتصال الموجودة في السند قبل انعقاد الاجتماع مع التعريف.
- 2) وضح متى تكون عملية الاتصال ناجحة.
- 3) ما هو أسلوب القيادة المتبعة أثناء الاجتماع من طرف مدير المؤسسة؟ عرفه.
- 4) ما الفرق بين القائد والمسير؟
- 5) صنف العوامل التي وفرتها إدارة المؤسسة للعمال حسب نظرية ذات العاملين.

1) أشكال الاتصال الموجودة في السند هي:

- أ- اتصال رسمي صاعد:** يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة و هو يتوجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم (من رئيس قسم الإنتاج إلى مدير المؤسسة).
- ب- اتصال رسمي نازل:** يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وهو يتوجه من الرئيس إلى المرؤوسين (من المدير إلى رؤساء المصالح) لعقد الاجتماع.
- 2) حتى تكون عملية الاتصال ناجحة ذات فعالية :** يجب إن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تلك المتعلقة بالمرسل أو بالمستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها.

■ المعوقات المتعلقة بالمرسل: قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندما يريد الاتصال بالآخرين في بعض الأحيان يعتقد المرسل إن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو، ويعتقد كذلك إن حالي الانفعالية وميوله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه.

■ المعوقات المتعلقة بالمستقبل: يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.

■ المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال: ويتعلق الأمر بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال.

أ. الأخطاء المتعلقة بالرسالة: مثل الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقدان جزء من محتواها.

ب. الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال: الخطأ في اختيار وسيلة اتصال مناسبة والمقصود بوسيلة الاتصال المناسبة أن تكون مناسبة لمحظى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها ولزمن الاتصال.

وما قيل عن المعوقات السابقة ينطبق على معوقات الاستجابة (الرد)

3) أسلوب القيادة المتبوع من طرف المدير: هو أسلوب القيادة الديمocrطية

تعريفها: هي تلك التي يشرك فيها القائد مسؤوسيه في اتخاذ قراراته و ذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم و اقتراحاتهم و تشجيع الاتصال وتبادل المعلومات (تشاور مدير المؤسسة مع رؤساء المصالح).

4) الفرق بين القائد والمسير: هو أن المدير يتعامل مع الحاضر يوم يوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية

مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة الوصول إليها.

5) **تصنيف العوامل التي وفرتها إدارة المؤسسة حسب نظرية ذات العاملين لهرزبرغ:**

عوامل دافعية (عامل التحفيز)	عوامل الوقاية والصيانة (عامل الصحة)
تقديم منح وعلاوات للعمال	توفير وسائل النقل
الترقية في المنصب	تجهيز أماكن العمل بوسائل التدفئة والمكيفات
مشاركة العمال في صنع بعض القرارات	تحديد تاريخ ثابت ومنتظم لتقاضي الراتب
الشاء والتقدير لكل عامل كفء	توفير ملابس خاصة لعمال الورشات

الوضعية [81]:

استلم مدير إحدى الثانويات المنشور المنظم لعملية حساب المعدل الفصلي لكل مادة، والمعاملات الجديدة الخاصة بها .فنظم المدير اجتماعاً للأساتذة وأطلعهم على المنشور بقراءته والإجابة على تساؤلاتهم، كما ألقى المنشور في لوحة الإعلانات الخاصة بقاعة الأساتذة للاطلاع عليه.

من خلال الوضعية السابقة التي تمثل عملية اتصال داخل الثانوية.

المطلوب: حدد مختلف مكونات عملية الاتصال السابقة داخل هذه الثانوية.

حل الوضعية [81]:

تحديد مختلف مكونات عملية الاتصال داخل الثانوية

عناصر عملية الاتصال	نوعها	التبير
المرسل	المدير	نظم المدير اجتماعاً للأساتذة لاطلاعهم على المنشور....
المستقبل	الأساتذة	بقاعة الأساتذة للاطلاع عليه
الرسالة	رسالة كتابية (المنشور) وأطلعهم على المنشور بقراءته
قناة الاتصال	لوحة الإعلانات	ألقى المنشور في لوحة الإعلانات
الاستجابة	تساؤلات الأساتذة	الإجابة على تساؤلاتهم

الوضعية [82]:

اتصل محمد الذي هو أحد موزعي مؤسسة "النجاح" لصناعة الألبسة بمدير المؤسسة عن طريق رسالة مكتوبة ليخبره أن هناك تراجعاً كبيراً في مبيعات الألبسة بسبب دخول منتجات جديدة، وبأسعار منخفضة، فقام المدير بإرسال رسالة إلى الموزع فتحي ليطلب منه وبدقة تحديد أنواع الألبسة التي تأثرت في السوق حيث كان الرد أنه يخص ملابس النساء، وبناء على ذلك قام المدير بدوره بالاتصال برؤساء الورشات ليخبرهم أنه قرر تخفيض عدد ساعات عمل على نوع ملابس النساء مما أدى إلى تخفيض أجرة عمال ورشات خياطة ملابس النساء بالإضافة إلى تسريح مجموعة من العمال.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1) ماذا تسمى الأعمال التي قام بها كل من الموزع فتحي ومدير المؤسسة؟

2) ما هو شكل الاتصال الذي في الوضعية؟

3) حدد في الوضعية مكونات عملية الاتصال.

4) هل تعبّر عملية الاتصال ناجحة؟

5) ظهرت في الوضعية عبارة تدل على ممارسة المدير للقيادة، ما هو أسلوب القيادة المطبق؟

6) ما نوع البطالة التي أصبح العمال يعانون منها؟

حل الوضعية ♦ [82] :

- 1) تسمى العملية: بالاتصال
- 2) شكل الاتصال: الاتصال الصاعد وهو الاتصال الذي يتوجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والشكاوى ..الخ.
- 3) مكونات عملية الاتصال
- | | |
|------------------|---|
| المرسل | محمد |
| المستقبل | مدير مؤسسة النجاح |
| الرسالة | وهي عبارة عن تحويل معلومات |
| قناة الاتصال | الاتصال المكتوب (رسالة) |
| الاستجابة (الرد) | بعد تلقي المدير الرسالة قام بالرد عليها |

- 4) نعم عملية الاتصال ناجحة: لا توجد معيقات الاتصال أي حتى تكون عملية الاتصال ناجحة وذات فعالية يجب أن تخلو من كل معيقات عملية الاتصال وهي:

✓ المعيقات المتعلقة بالمرسل، وبالمستقبل، بعملية الإرسال، الأخطاء المتعلقة بالرسالة، الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال:

- 5) أسلوب القيادة المطبق هو القيادة الديمocrطية لأن قرار المدير كان نتيجة معلومات التي قدمها محمد
- 6) نوع البطالة التي أصبح العمال يعانون منها هي البطالة الجزئية.

الوضعية ♦ [83] :

طلب السيد "محمد" مدير مؤسسة "آسيوم" لصناعة الألبسة الرياضية (بولاية بتبسة) من رئيس مصلحة المبيعات أن يقدم له تقريرا مكتوبا حول تراجع مبيعات المؤسسة في الأسواق المحلية وبعد فترة قدم رئيس مصلحة المبيعات هذا التقرير للمدير الذي يبين أن السبب يعود إلى دخول منتجات صينية منافسة وبأسعار منخفضة وبناءً على ذلك قرر المدير تخفيض ساعات عمل هذا القسم مما أدى إلى تخفيض أجرة العمال.

المطلوب:

- 1) ما شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة المبيعات؟ اشرحه وبين الغرض منه.
- 2) بين مكونات عملية الاتصال التي قام رئيس مصلحة المبيعات.

حل الوضعية ♦ [83] :

- 1) شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة المبيعات: رسمي صاعد
- ✓ تعريفه: هو الذي يتوجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والرد والإجابات.
- ✓ الغرض منه: إبلاغ المدير بسبب تراجع مبيعات المؤسسة في الأسواق المحلية بهدف اتخاذ الإجراءات المناسبة.
- 2) مكونات عملية الاتصال التي قام رئيس مصلحة المبيعات:

المرسل	رئيس المصلحة
المستقبل	المدير
الرسالة	عبارة عن تقرير حول تراجع مبيعات المؤسسة
قناة الاتصال	اتصال مكتوب
الاستجابة (الرد)	قرار المدير بتخفيض ساعات عمل قسم المبيعات.

السيد احمد مدير مؤسسة اقتصادية يريد زيادة القدرة الإنتاجية للمؤسسة، ومن اجل ذلك قام باستدعاء رؤساء مصالح المؤسسة للدراسة هذا المشروع، خلال الاجتماع طلب المدير من رئيس مصلحة الإنتاج أن يقدم له تقريرا مكتوبا حول الوضعية الحالية والمستقبلية لتجهيزات الإنتاج، كما وعد برفع منحة المردودية الجماعية (Prime rendement collectif PRC) لكل عمال المؤسسة من لأجل تحقيق هذا الهدف، بعد فترة قدم رئيس رئيس مصلحة الإنتاج تقريرا مكتوبا حول ذلك إلى المدير، وبعد استشارة رئيس مصلحة المالية أمر المدير بالانطلاق في مشروع رفع القدرة الإنتاجية.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا على ما درست:

- 1) عرف القيادة.
- 2) ما هو أسلوب القيادة الذي انتهجه مدير المؤسسة؟ عرفه.
- 3) ما نوع الإجراء الذي وعد به مدير المؤسسة العمال؟ اشرحه.
- 4) ما شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الإنتاج؟ اشرحه.
- 5) بين مكونات عملية الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج.

حل الوضعية [84] ◆

- 1) **تعريف القيادة:** القيادة هي القدرة على تأثير على المرؤوسيين لتوجيه جهودهم نحو تحقيق أهداف المنظمة.
- 2) **اسلوب القيادة الذي استعمله المدير:** هو أسلوب القيادة الديموقراطية
 - ❖ **تعريفها:** هي القيادة التي يشارك فيها القائد مرؤوسيه في القرارات، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم ولكنه يحتفظ بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار النهائي.
- 3) **الإجراء الذي وعد به المدير عمال المؤسسة:** هو التحفيز "الدافعية"
 - ❖ **تعريف الدافعية:** هي تحفيز الأفراد وتشجيعهم لدفعهم للعمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.
- 4) **شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الإنتاج:** هو اتصال رسمي صاعد.
 - ❖ **تعريفه:** هو الذي يتوجه من المرؤوسيين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة تقارير ومقترنات.
- 5) **مكونات عملية الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج:**

رئيس المصلحة	المرسل
مدير المؤسسة	المستقبل
عبارة عن تقرير حول تجهيزات الإنتاج	الرسالة
اتصال مكتوب	قناة الاتصال
انطلاق المشروع من قبل المدير	الاستجابة (الرد)

مؤسسة "أسامة وشركاؤه" تستورد القماش كمادة أولية لصناعة الألبسة الجاهزة ، تسوق جزء من منتوجاتها في السوق المحلية وجزء يصدر إلى دول الجوار.

أراد "أسامة" باعتباره مسيرا لهذه المؤسسة التشاور مع مرؤوسيه لإبرام صفقة مع متعامل أجنبي، ولهذا الغرض استدعي كل من رؤساء قسم المحاسبة والمالية، التسويق والإنتاج من أجل تشخيص الوضعية الحالية للمؤسسة واتخاذ كافة الإجراءات لإنجاح هذه الصفقة، كلف على أثرها رئيس قسم المحاسبة والمالية بالإشراف على تمويل عملية استيراد المادة الأولية، هذا الأخير تحصل على تعهد من البنك الخارجي الجزائري بتتسديد 285600 أورو مقابل العملية حيث سلم للسيد "أسامة" تقريرا ماليا بذلك.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا على ما درست:

- 1) استنتج أسلوب القيادة المتبعة من طرف المسير ، مع التبرير.
- 2) حدد مع الشرح شكل ومكونات عملية الاتصال في الرد الذي تلقاه السيد "أسامة" من رئيس قسم المحاسبة والمالية.
- 3) يجسد التعهد الذي منحه البنك الخارجي الجزائري إلى مؤسسة "أسامة وشركاؤه" صورة من صور الائتمان.
 - أ- حدد هذه الصورة مع التعريف.
- ب-إذا علمت أن سعر صرف 01 أورو = 136.25 دج
 - فما هي قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري؟
- 4) في الوضعية تم الإشارة إلى نوعين من الأسواق، عرفها.

حل الوضعية [85] :

- 1) أسلوب القيادة المتبعة من طرف المسير: هو قيادة ديمقراطية.
- ❖ التبرير: التشاور مع مرؤوسيه (رؤساء الأقسام) في اتخاذ القرار.
- 2) تحديد شكل ومكونات عملية الاتصال في الرد الذي تلقاه المسير من رئيس قسم المحاسبة والمالية مع الشرح:
 - ❖ شكل الاتصال: رسمي صاعد (التقرير الصادر من رئيس قسم المحاسبة والمالية إلى المسير جوابا عن التكليف الذي تلقاه منه).
 - ❖ مكونات عملية الاتصال:

رئيس قسم المحاسبة والمالية	المرسل
مدير المؤسسة	المستقبل
التقرير المالي	الرسالة
اتصال مكتوب	قناة الاتصال
انطلاق المشروع من قبل المدير	الاستجابة (الرد)

- 3) تحديد صورة الائتمان وتحديد قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:
 - أ- صورة الائتمان: الاعتماد المستندي وهو تعهد من المصرف بتتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع.
 - ب- قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري: $136.25 \times 285600 = 38913000$ دج.
- 2- **أنواع الأسواق:**
 - سوق السلع والخدمات: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا السلع و الخدمات (المواد الأولية) مع طالبيها.
 - سوق الصرف: هو الفضاء الذي يتم فيه تبادل مختلف العملات الأجنبية (الأورو بالدينار الجزائري).

الوضعية [86]:

أرادت مؤسسة الأوراس لصناعة الأحذية أن تصوّب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات، خاصة فيما يتعلق بالقرارات وخطط العمل المتعلقة بعملية الإنتاج المرسلة من طرف إدارة المؤسسة لم تفهم بشكل صحيح من طرف العمال بسبب صعوبة اللغة المستعملة وغموضها.

1) حدد شكل الاتصال، اشرحه.

2) متى تكون عملية الاتصال ناجحة؟.

حل الوضعية [86]:

1) **شكل الاتصال**: اتصال رسمي نازل

❖ ويقصد به: الاتصال الذي يتجه من الرئيس إلى المسؤولين يتضمن التقارير، الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل.

2) **تكون عملية الاتصال ناجحة**: حين تخلوا من معيقات عملية الاتصال المتصلة بـ:

■ المعوقات المتعلقة بالمستقبل	■ المعوقات المتعلقة بالمرسل
الأخطاء المتعلقة بالرسالة وأخرى متعلقة بقناة الاتصال	المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال

الوضعية [87]: (بكالوريا 2017 ج 2م)

لاحظ رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة تراجع في كمية الإنتاج نظراً لارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية في الأسواق مما أدى لتوقف جزئي للنشاط، فقدم تقريراً للمدير العام يلخص فيه الوضعية.

انعقد مجلس الإدارة واتخذ الإجراءين:

أ- تقليل عدد العمال في انتظار الحصول على الكمية الكافية من المواد.

ب- تخفيض ساعات العمل لعمال مصلحة التسويق.

المطلوب: من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي:

1) ما شكل الاتصال الذي تم بين رئيس مصلحة الإنتاج والمدير العام؟ علل.

2) ما أسلوب القيادة المتبعة من طرف المدير العام في هذه الحالة؟ عرّفه.

3) ما نوع البطالة الناتجة عن كل إجراء من الإجراءين السابقين؟ عرّفهم.

حل الوضعية [87]:

1) **شكل الاتصال** الذي تم بين رئيس مصلحة الإنتاج والمدير العام: هو اتصال رسمي صاعد

❖ **التعليق**: لأنه صادر من جيئات رسمية (رئيس مصلحة الإنتاج)

2) **أسلوب القيادة**: هو القيادة الديموقراطية

❖ تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمسؤوليه في اتخاذ القرارات، بالاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع احترافه بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات.

3) **أنواع البطالة الناتجة عن كل إجراء**: هي بطالة جزئية، بطالة فنية

❖ الإجراء الأول: بطالة جزئية وهي التي تظهر عندما يقوم المستخدم بتحفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر وهذا عندما يخفض الإنتاج.

❖ الإجراء الثاني: بطالة فنية (تقنية) تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية.

4) **تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار**: التضخم

❖ **تعريفه**: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.

السيد "أحمد" مدير عام لمؤسسة متخصصة في تركيب الهواتف النقالة وفي نهاية كل سنة يقوم بعقد إجتماع مع المدراء التنفيذيين لدراسة الحصيلة السنوية لنشاط الشركة ويتناقش معهم في الآراء المقدمة وبعد الدراسة يقوم بالمصادقة عليها، وفي إحدى السنوات حققت المؤسسة تراجعاً في حصيلتها السنوية وفي الاجتماع قدم مدير الإنتاج تقريراً إلى المدير العام يذكر فيه أن سبب التراجع يعود إلى المحيط الذي يؤدي فيه العمال عملهم حيث أن العمال يعملون 8 ساعات يومياً وتحت حرارة عالية إضافة إلى ذلك أنهم لم يحصلوا على منح وعلاوات رغم تحقيق المؤسسة أرباحاً كبيرة سابقاً بعدها أصدر المدير العام تعليمات إلى العمال تتضمن منح العمال ساعة راحة يومياً مع تركيب مكيفات وصرف مكافآت وصرف مكافآة لكل عامل في حال تحقيق المؤسسة مكافآت نهاية السنة

المطلوب: من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي:

- 1) ما نوع أسلوب القيادة المتبعة من طرف السيد أحمد؟ ببر إجابتك
- 2) حدد شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام وما هي مكوناته حسب الوضعية؟
- 3) كيف تسمى الطريقة أو الأسلوب الذي إتباه السيد أحمد حين إصداره للتعليمات؟ عرفه؟
- 4) السيد أحمد متخصص على دكتوراه في المانجمنت واعتمد على نظرية معينة عند إصداره تعليمات للعمال حدد هذه النظرية وإشرحها حسب ما سبق

1) **أسلوب القيادة المتبوع من طرف السيد أحمد:** هو الأسلوب الديمocrطي لأن المدير يستعمل أسلوب التحاور والنقاش والاستماع لآراء وتبادل المعلومات.

2) **شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام :** اتصال رسمي عمودي صاعد

مكونات عملية الاتصال	
المرسل	مدير الإنتاج
المستقبل	المدير العام
الرسالة	أسباب تراجع الحصيلة السنوية
قناة الاتصال	التقرير
الاستجابة	إصدار المدير للتعليمات

3) **الأسلوب الذي إتباه السيد أحمد حين إصداره للتعليمات:** هي الدافعية تعريفها : هو تشجيع الأفراد وتحفيزهم واستهانة همهمهم لدفعهم للعمل أكثر

4) **النظرية المعتمدة:** هي نظرية ذات العاملين

حيث أن تراجع النتائج يعود لسبعين هما:

▪ عدم توفر عامل الصحة (ساعات العمل ودرجة الحرارة المرتفعة)

▪ عامل التحفيز (عدم تلقى منح وعلاوات)

❖ وحسب هيرزبرغ فإن عدم توفر هاذين العاملين يؤدي إلى تذمرهم وعدم رضاهما وطبقاً لهذه النظرية فإنه بوجود عامل الصحة والتحفيز يؤدي إلى الشعور بالرضا لكنها عوامل محجوبة بالعمل نفسه، الشيء الذي أدى بالمدير العام إلى توفير جو ملائم للعمل وتعهد بمنح منح وعلاوات مستقبلاً .

مؤسسة الأنوار الإنتاجية تقوم باستيراد المادة الأولية من الخارج قصد تحويلها إلى منتجات تامة الصنع لتزويد السوق المحلي وتصدير الفائض إلى دول الجوار.

أولاً: بالرجوع إلى الوثائق المحاسبية والمالية استخرجنا المعلومات التالية:

- نقود سائلة (ورقية) بقيمة $1\,000\,000\,DA$
- أرصدة بنكية مدينة بقيمة: $40\,000\,000\,DA$ (يسمح التصرف فيها دون إشعار البنك)
- 50 بطاقة ائتمان الكترونية ممغيبة مربوطة بشبكة نظام الدفع الإلكتروني
- حافظة الأوراق التجارية: 100 كمبيالة

ثانياً: تزيد المؤسسة إبرام صفقة مع متعامل أجنبي من الصين تمثل في استيراد المادة الأولية حيث تعهد البنك الخارجي الجزائري بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي كما التزم بكفالة المؤسسة تجاه موردها (الم المحلي) في حدود مبلغ معين مقابل عمولة.

ثالثاً: قرر مدير المؤسسة عقد اجتماع مع رؤساء المصالح فقام باستدعائهم وكان جدول الأعمال كالتالي:

الرواتب والأجور والعلاوات	ظروف وبيئة العمل	الترقية والحوافز
زيادة الراتب بنسبة 50% من الأجر القاعدي	توفير الأمن في المؤسسة	الثناء والتقدير لكل عامل كفاء
تخصيص منح للعمال ذوي الشاط والمردود	توفير النقل للعمال	إشراك بعض العمال في اتخاذ القرارات
العالي والمتميز ومعالجة مشكل انتظام الراتب	توفير الألبسة للعمال	وتلطيف العلاقات داخل المؤسسة
والعلاوات السابقة للعمال	تجديد المكيفات الهوائية	

بعد انتهاء الاجتماع تعهد المدير بتنفيذ كل الالتزامات في خلال 20 يوماً وذلك بتقديم محضر كتابي بينه وبين العمال (النقابة) وذلك لتفادي الاحتجاجات والإضرابات وتعطل سيرورة الإنتاج

المطلوب: على ضوء ما درست وبناءً على السند أجب على الأسئلة التالية:

- 1) ماهو الشاط الذي تقوم به مؤسسة الأنوار الإنتاجية؟ عرفه
- 2) بالإعتماد على أولاً:

أ- حدد أشكال النقود المذكورة

ب- هل كل الحسابات السابقة تدخل في حساب الكتلة النقدية؟ وضح ذلك

ج- كيف تتصرف المؤسسة في حافظة الأوراق التجارية؟

3) بالإعتماد على ثانياً:

أ- مانع البنك الخارجي الجزائري (BEA)

ب- حدد العوامل التي تؤثر في سعر المواد الأولية المستوردة

ج- استخرج صور الائتمان الموجودة في الوضعية مع الشرح

4) بالإعتماد على ثالثاً:

أ- حدد أشكال الاتصال الموجودة في الوضعية

ب- مالفرق بين القائد والمسير

ج- حسب نظرية ذات العاملين صنف النقاط الموجودة في الجدول

1) نوع النشاط الذي تقوم به مؤسسة الأنوار الإنتاجية: التجارة الخارجية (التصدير والاستيراد)

▪ تعريفه: تعني مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

2) يحتوي على:

أ- أشكال النقد المذكورة

▪ نقود سائلة (ورقية) بقيمة 10000000 دج: النقود الورقية أو القانونية

▪ أرصدة بنكية بقيمة 4000000 دج: النقود المصرفية أو الخطية

▪ 50 بطاقة ائتمان الكترونية ممغنطة: النقود الرقمية أو الالكترونية

ب- الحسابات التي تدخل في حساب الكتلة النقدية: كلها تستثنى الودائع لأجل والودائع الادخارية

ج- تصرف المؤسسة في حافظة الأوراق التجارية:

▪ قيل تاريخ الاستحقاق: خصم الأوراق التجارية مقابل حصول البنك على الاجيو وقد يلجا البنك إلى إعادة خصم الأوراق التجارية المخصومة

في بنك آخر.

▪ في تاريخ الاستحقاق: تحصيل قيمة الأوراق التجارية مقابل حصول البنك على مصاريف التحصيل.

3) يحتوي على:

أ- نوع البنك الخارجي الجزائري (BEA): هو بنك تجاري

ب- العوامل التي تؤثر في سعر المواد الأولية المستوردة هي

▪ سعر السلعة نفسها

▪ أسعار السلع الأخرى المكملة أو البديلة (المتنافسة)

ج- صور الائتمان الموجودة في الوضعية مع الشرح

الاعتماد المستندي: هو عبارة عن تعهد من طرف البنك (BEA) بتسديد قيمة السلعة المستوردة للمصدر الأجنبي (المتعامل من

الصين) في حالة قيام هذا الأخير بالتصدير الفعلي للسلع ويستلم المصدر قيمة السلع في بلده من طرف مصرف آخر موجود في نفس

البلد المصدر نيابة عن المصرف الأول الذي تعهد بالدفع مقابل عميلة يتقاضاها البنك.

خطابات الضمان (كفالت): هو عقد كتابي يتعهد بموجبه البنك (BEA) بكافالة العميل (مؤسسة الأنوار الإنتاجية) في حدود مبلغ

معين تجاه مورديها (المجلي) أو طرف ثالث، مقابل عميلة يتقاضاها البنك من مؤسسة الأنوار.

4) يحتوي على:

أ- أشكال الاتصال الموجودة في الوضعية

▪ رسمي صاعد: استدعاء المدير لرؤساء المصالح

▪ رسمي نازل: التعهد الكتابي الذي قدمه المدير لرؤساء المصالح والعمال

ب- الفرق بين القائد والمسير:

▪ المسير يتعامل مع الحاضر يوم يوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي

ترغب المنظمة للوصول إليها

ج- تصنيف النقاط الموجودة في الجدول حسب نظرية ذات العاملين

عامل التحفيز	عامل الصحة
▪ زيادة الراتب بنسبة 50% من الأجر القاعدي	▪ مشكل انتظام الراتب والعلاوات السابقة للعمال
▪ تخصيص منح للعمال ذوي النشاط والمردود العالي والمتميز ومعالجة	▪ توفير الأمن في المؤسسة
▪ الشفاء والتقدير لكل عامل كفاء	▪ توفير النقل للعمال، توفير الألبسة للعمال
▪ إشراك بعض العمال في اتخاذ القرارات	▪ تجديد المكيفات الهوائية
	▪ تلطيف العلاقات داخل المؤسسة

الوضعية [90] :

فازت شركة مقاولية متخصصة في مجال البناء والتجهيز بمناقصة إنجاز مشروع فندق كبير في مدة حددت بستين، حيث أعد المدير مخطط قام من خلاله بتقسيم المهام على العمال وتقسيم مراحل البناء على المدة الزمنية الممنوحة وكذا أعد كشفاً يوضح مختلف الاحتياجات المالية والمادية الالزامية للتنفيذ، كما كلف مسؤولي الورشات بإعداد تقارير شهرية مفصلة، مع متابعته للتنفيذ من خلال زيارات دورية.

وعند استلامه لتقرير الشهر الأول ومقارنته بالمخطط المنجز سابقاً اكتشف أن نسبة الانجاز لم تتعذر 4% بينما كان مخططها أن تتجاوز نسبة 10% وهذا راجع إلى التأخير في استلام المواد الأولية، مما جعله ينظم اجتماعاً مع المسؤول عن عملية التوريد بهدف مناقشة أسباب هذا التأخير ومعالجتها فقرر تغيير المورد.

وبعد ستين تم الانتهاء من إنجاز المشروع وقام المدير بمعاينته للتأكد من حسن الإنجاز.

المطلوب:

- 1) ما هي الإجراءات التي اتخذها المدير وما هو الهدف منها؟
- 2) ما هي المراحل التي اتبعها المدير للقيام بهذه العملية؟
- 3) ما الذي تحتويه التقارير التي سيتم إعدادها من طرف مسؤولي الورشات؟ وكيف يتم استغلالها في هذه العملية؟
- 4) انطلاقاً من الوضعية متى قام المدير بهذه العملية؟

حل الوضعية [90] :

1) **الإجراءات التي اتخذها المدير والهدف منها:** تمثل الإجراءات في إعداد مخطط يوضح من خلاله تقسيم المهام على العمال ومراحل الإنجاز على المدة الممنوحة إضافة إلى إنجاز ميزانية تقديرية للتكاليف والهدف منها هو مراقبة الإنجاز.

2) **المراحل التي اتبعها المدير للقيام بعملية الرقابة:**

❖ المرحلة (1): **تحديد المعايير الرقابية:** وفيها يتم تحديد المعايير الرقابية المناسبة وهي رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس نتائج المتحقق ويكون في شكل كمي أو وصفي، ويحدد مسبقاً في خطة المنظمة مثل: كمية الإنتاج، حجم المبيعات، مستوى أداء الموظفين، جودة الإنتاج.

❖ المرحلة (2): **تحديد قياس الأداء (المردودية):** وفيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل: قياس كمية الإنتاج المنجزة، حجم المبيعات، عدد الغيابات.

❖ المرحلة (3): **مقارنة النتائج بين الأداء الفعلي والمخطط:** وهي مرحلة تتم فيها عملية المقارنة بين الأداء المنجز فعلاً والمعايير الرقابية المحددة مسبقاً وهذا أمام ثلاث حالات:

- عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعياري.
- الأداء المنجز يفوق المخطط وهذا يدل على أن الأداء جيد (انحرافات موجبة).
- الأداء المنجز أقل من المخطط وهذا يدل على أن الأداء سيء (انحرافات سالبة).

❖ المرحلة (4): **مرحلة تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات المناسبة:** المرحلة الأخيرة التي يتم فيها تحليل أسباب وجود الانحرافات سواء كانت موجبة أو سالبة لاتخاذ القرار المناسب لكل حالة.

3) تحتوي على معلومات تسمح بالمقارنة بين ما تم التخطيط له وما تم تفزيذه فعلاً، حيث أن الرقابة الفعالة ترتكز على المعلومة الواضحة والدقيقة والتي تتميز بسرعة الانتقال بين المستويات.

4) **قبل بداية المشروع** من خلال توزيع المهام، أثناء المشروع من خلال طلب إعداد تقارير لنسب الإنجاز ورقابة لاحقة من خلال معاينة المشروع بعد انتهاء التنفيذ.

الوضعية [91]:

بعد متابعة من رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة "النجاح" لإنتاج شهر مارس 2016 خلص إلى ما يلي:

الفرق	الإنتاج الفعلي	الإنتاج المخطط
200- وحدة	1800 وحدة	2000 وحدة

ولمعرفة أسباب عدم بلوغ الإنتاج المخطط، رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريراً إلى مدير المؤسسة من أجل دراسة هذه الوضعية، بعد التشاور وخلال الاجتماع قرر المدير رصد مكافأة للعمال في حالة بلوغ الإنتاج المخطط.

المطلوب: على ضوء ما سبق ومن خلال ما درست أجب عن ما يلي:

- ما هي الوظيفة التي تعنى بعملية المقارنة بين النشاط المخطط والنشاط المحقق؟ عرفها.
- ما هي المراحل التي مر بها رئيس المصلحة إلى غاية الوصول إلى القرار المتخد من طرف المدير؟

حل الوضعية [91]:

1) **الوظيفة التي تعنى بالمقارنة بين النشاط المخطط والنشاط المحقق:** هي الرقابة قياس وتصحيح آداء المرؤوسين للتأكد من تحقيق أهداف المنظمة بشكل مرض.

2) **مراحل عملية الرقابة تمثل في:**

- مرحلة تحديد المعايير: وهي المرحلة التي يحدد فيها المعيار الرقابي والذي يمثل كمية الإنتاج، المقدر بـ 2000 وحدة.
- مرحلة قياس المردودية: فيها يتم قياس الأداء الفعلي (كمية الإنتاج الفعلي) والبالغة 1800 وحدة.
- مرحلة مقارنة النتائج: وفيها تم المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط ثم تحديد الانحرافات والتي كانت سالبة 200- وحدة.
- مرحلة تقويم الفوارق واتخاذ الإجراءات: وهي المرحلة الأخيرة من أجل عملية الرقابة وفيها يتم تحليل أسباب وجود الانحراف السالب لاتخاذ القرار المناسب (رصد مكافأة للعمال لبلوغ الإنتاج المخطط).

الوضعية [92]:

تلقي السيد عبد الرحمن بن حمادي رئيس مجمع كوندور طلبات من الدول الإفريقية ما دفع به للاجتماع برؤساء المصالح يوم 2015/12/01 وبعدها قرر: الرفع في كمية الإنتاج لمتوج الشلاجات إلى 30000 ثلاثة شهريا.

المطلوب:

- من خلال السندي ماذا قرر رئيس مجمع كوندور؟
- ماذا تمثل كمية الإنتاج؟
- كيف نسمي هذه المرحلة؟ عرفها.

حل الوضعية [92]:

1) **قرر رئيس مجمع كوندور:** رفع كمية الإنتاج من متوج الشلاجات.

2) **تمثل كمية الإنتاج:** المعيار الرقابي (وهو معيار كمي قابل للقياس)

3) **نسمي هذه المرحلة:** مرحلة تحديد المعايير الرقابية (معايير الأداء)

♦ وهي المرحلة 1 **تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية):** المقصود بالمعيار الرقابي هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة، قد يكون في شكل كمي أو وصفي ويكون محدداً مسبقاً. مثل كمية الإنتاج أو حجم المبيعات أو مستوى أداء الموظفين.

الوضعية [93] :

الجدول التالي يبين النشاط المتوقع والنشاط الفعلي لمؤسسة «القدس» لسنة 2018

البيان	النشاط المخطط	النشاط الفعلي	الانحراف وإشارته
رقم الأعمال (المبيعات)	1.360.000	1.600.000	٩٩٩
تكليف الإنتاج	٤٠ % من رقم الأعمال	٥٠ % من رقم الأعمال	٩٩٩

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى مكتسباتك القبلية اجب على الأسئلة التالية:

1) أكمل الجدول أعلاه؟

2) حدد الغرض من هذا الجدول ثم عرف الوظيفة المرتبطة به؟

3) عرف المعيار الرقابي ثم بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه؟

حل الوضعية [93] :

1) إكمال الجدول:

البيان	النشاط المخطط	النشاط الفعلي	الانحراف وإشارته
رقم الأعمال (المبيعات)	1.360.000	1.600.000	٢٤٠.٠٠٠ موجب
تكليف الإنتاج	٤٠ % من رقم الأعمال	٥٠ % من رقم الأعمال	١٠ % سالب

ملاحظة: بالنسبة لرقم الأعمال تعتبر أي زيادة فرقاً موجباً، إما ارتفاع التكاليف أو زيادة نسبتها فتعتبر فرقاً سالباً

2) **الغرض من الجدول:** هو القيام بعملية المقارنة بين النشاط الفعلي والنشاط المخطط حيث تُستخدم لقياس كفاءة الخطط المطبقة وطرق تنفيذها في المؤسسة أي القيام بعملية الرقابة.

❖ تعريف وظيفة الرقابة: عملية تقييم النشاط الفعلي للمنظمة ومقارنته مع النشاط المخطط ومن ثم تحديد الانحرافات بهدف اتخاذ ما يلزم لمعالجتها.

3) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم مقياس للجودة أو المستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس لنتائج المحقق.

• العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي هو:

أ- مرحلة تحديد المعايير الرقابية: وهي المرحلة التي يحدد فيها المعيار الرقابي والذي يمثل رقم الأعمال ١ وتكليف الإنتاج والمقدر ب على التوالي ١.٦٠٠.٠٠٠ دج، ٤٠ % من رقم الأعمال (٥٤٤.٠٠٠ دج).

ب- مرحلة تحديد مقاييس المردودية: فيها يتم قياس الأداء الفعلي (رقم الأعمال الفعلي والبالغ ١.٦٠٠.٠٠٠ دج بالإضافة إلى تكاليف الإنتاج الفعلية ٥٠ % من رقم الأعمال (٨٠٠.٠٠٠ دج).

ج- مرحلة المقارنة النتائج: وفيها يتم المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط ثم تحديد الانحرافات والتي كانت موجبة (٢٤٠.٠٠٠ دج بالنسبة لرقم الأعمال) وسالبة ١٠ % بالنسبة لتكليف الإنتاج.

د- مرحلة تقويم الفوارق واتخاذ الإجراءات: وهي المرحلة الأخيرة من أجل عملية الرقابة وفيها يتم تحليل أسباب وجود الانحرافات (موجب) لاتخاذ القرار المناسب.

السند 01: قام أحد المسؤولين عن عملية الرقابة بوضع معايير رقابية تسمح له بتقييم الأداء المنجز في المنظمة ومن ثم مقارنته مع المخطط له حتى يتمكن من تحديد الانحرافات وتحليل أسبابها والعمل على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب دون تفويت أي فرصة.

السند 02: إليك المعطيات التالية:

المعايير الرقابية	حجم الإنتاج	رقم الأعمال	تكلفة الإنتاج
الأداء المخطط	1000 وحدة	100000 دج	70000 دج
الأداء المنجز	1500 وحدة	120000 دج	65000 دج

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على ما يلي:

- 1) عرف المعيار الرقابي.
- 2) بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه؟
- 3) ما هي الخصائص الواجب توفرها لرقابة فعالة.

حل الوضعية [94]

- 1) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم مقياس للجودة أو المستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس لنتائج المحققة.
 - 2) العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي هو:
- ❖ مرحلة تحديد المعايير الرقابية: هي المرحلة الأولى للقيام بعملية الرقابة، وفيها يتم تحديد المعايير الرقابية المناسبة بشكل كمي أو بشكل وصفي، أو مستوى أداء الموظفين.
- ❖ مرحلة قياس الأداء: و هي المرحلة الثانية من مراحل عملية الرقابة وفيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل: قياس كمية الإنتاج المنجزة، عدد الغيابات، ... الخ
- ❖ مرحلة المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط: وهي عملية المقارنة بين الأداء المنجز من المعايير المحددة مسبقاً وهنا تظهر 03 حالات:

- ⇒ الحالـة الأولى: عدم وجود انحرافات أي تـوافق بين الأداء الفـعلي والمـعياري.
- ⇒ الحالـة الثانية: وجود انحرافات موجـبة أي أن الأداء المنـجز يـفوق الخـطـط وهذا يـدلـ أنـ الأداء جـيدـ.
- ⇒ الحالـة الثالثـة: وجود انحرافـات سـالـبة أي أنـ الأداء المنـجز أقلـ منـ المـخطـط وهذا يـدلـ أنـ الأداء سـيـ.

3) **الخصائص الواجب توفرها لرقابة فعالة هي:**

- إعطاء معلومات مفيدة وخالية من الأخطاء.
- الإخـتـارـ عنـ الانـحرـافـاتـ فيـ الـوقـتـ الـمنـاسـبـ.
- أنـ يـكـونـ نـظـامـ الرـقـابـةـ اـقـتصـادـيـاـ فيـ التـكـالـيفـ.
- أنـ تـكـوـنـ الـمـعـلـومـاتـ وـاـضـحـةـ وـدـقـيـقـةـ وـخـالـيـةـ منـ التـعـقـيدـ لـاتـخـاذـ الـقـرـارـاتـ فيـ أـسـرـعـ وـقـتـ مـمـكـنـ.

مؤسسة "رونو" لصناعة السيارات بوهران، خططت لإنتاج 500 سيارة من نوع سيمبول للفترة الممتدة من جانفي 2018 إلى ديسمبر 2018، وبعد نهاية هذه الفترة رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريراً إلى مدير المؤسسة يوضح فيه أن المصلحة قامت بإنتاج 400 وحدة فقط وهذا راجع لتعطل الآلات وتغيب العمال ونقص اليد العاملة المؤهلة، مما استدعي بمدير المؤسسة لعقد اجتماع مع رؤساء المصالح. وبعد التشاور معهم ومناقشة الانحرافات، أصدرت الإدارة مجموعة من القرارات والتي من بينها:

- ❖ عدم دفع مستحقات العمال في الأيام المتغيبة فيها بدون مبرر.
- ❖ القيام بصيانة دورية للآلات.
- ❖ القيام بدورات تكوينية للعمال غير المؤهلين.

المطلوب: انطلاقاً من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1. استخرج مراحل الرقابة التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج قبل الوصول إلى القرار المتتخذ من طرف المدير؟
2. ما هو نوع وأسلوب الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج؟ مع الشرح.
3. ما هو شكل الاتصال الذي تم بين رئيس المصلحة ومدير المؤسسة؟
4. ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير؟ عرفه.

حل الوضعية [95]

- 1) استخرج مراحل الرقابة التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج قبل الوصول إلى القرار المتتخذ من طرف المدير:
 - ❖ المرحلة (1): تحديد المعايير الرقابية: وضع معيار رقابي كمي يتمثل في حجم الإنتاج وحدد بـ 500 سيارة.
 - ❖ المرحلة (2): تحديد مقياس الأداء: قياس الأداء الفعلي المقدر بـ 400 سيارة منتجة.
 - ❖ المرحلة (3): مقارنة النتائج (الأداء الفعلي والمحظوظ): الأداء المنجز أقل من الأداء المخطط بـ 100 سيارة ومنه الأداء سيء أي وجود انحرافات سالبة.
 - ❖ المرحلة (4): تحليل أسباب الانحرافات: تحليل الأسباب المتمثلة في تعطل الآلات وتغيب العمال ونقص اليد العاملة المؤهلة.
- 2) نوع الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج: **الرقابة المسبقة**
 - ❖ الرقابة المسبقة: يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة، والغرض من ذلك هو العمل على تفادي وقوع المشاكل والعرقلة قبل حدوثها.
- 3) أسلوب الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج: **الملاحظة الشخصية**
 - ❖ الملاحظة الشخصية: وهي تتم من طرف المشرفين المباشرين على الأنشطة المختلفة داخل المنظمة.
- 4) شكل الاتصال الذي تم بين رئيس المصلحة ومدير المؤسسة: **اتصال رسمي صاعد**
- 5) أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير: **القيادة الديمocrطية**
 - ❖ القيادة الديمocrطية: هي تلك التي يشارك فيها القائد مسؤليه في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار.

قام أحد المسؤولين عن عملية الرقابة بوضع معايير رقابية تسمح له بتقييم الأداء المنجز في المنظمة ومن ثم مقارنته مع المخطط له حتى يتمكن من تحديد الانحرافات وتحليل أسبابها والعمل على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب دون تفويت أي فرصة. وإليك المعطيات التالية:

المعايير الرقابية	حجم الإنتاج	رقم الأعمال	تكلفة الإنتاج
الأداء المخطط	1000 وحدة	100000 دج	70000 دج
الأداء المنجز	1500 وحدة	120000 دج	65000 دج

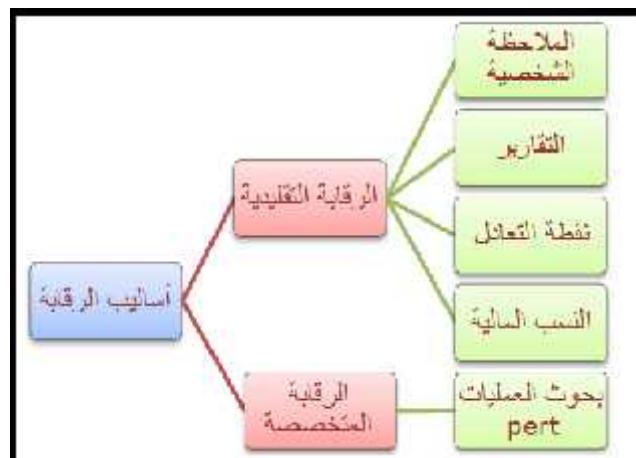
المطلوب:

- 1) عرف المعيار الرقابي
- 2) بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه، ثم اقترح عليه مختلف الأساليب التي يمكن له انتهاجها.

حل الوضعية [96]

- 1) **تعريف المعيار الرقابي:** هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المؤسسة لقياس النتائج المحققة.
- 2) **العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي ينقسم إلى مراحل (مراحل الرقابة):**
 - ❖ **المرحلة الأولى:** قام بتحديد المعايير الرقابية ، حجم الإنتاج = 1000 وحدة منتجة، رقم الأعمال = 100000 ، تكلفة الإنتاج = 70000 دج.
 - ❖ **المرحلة الثانية:** يقوم بقياس الأداء الفعلي: وكانت النتائج المحققة هي:
 - حجم الإنتاج = 1500 وحدة منتجة، رقم الأعمال = 120000 دج ، تكلفة الإنتاج = 650000 دج.
 - ❖ **المرحلة الثالثة:** يجري مقارنة بين الأداء المنجز والأداء المخطط، حيث:
 - انحراف حجم الإنتاج: $1500 - 1000 = 500$ ، انحراف موجب
 - انحراف رقم الأعمال: $120000 - 100000 = 20000$ ، انحراف موجب.
 - انحراف تكلفة الإنتاج : $650000 - 70000 = 50000$ ، انحراف سالب لكنه في صالح المؤسسة لأنها خفضت التكلفة.
 - ❖ **المرحلة الرابعة:** تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات: انحراف حجم الإنتاج: موجب، يدل على الأداء الجيد والقرار المستخدم هو الاستمرار والمواصلة، انحراف رقم الأعمال موجب وفي صالح المؤسسة أما انحراف تكلفة الإنتاج: سالب ويدل على نجاح المؤسسة وتحقيقها للأهداف وهي تعظيم الأرباح وتدني التكلفة.

◎ أساليب الرقابة:



الوضعية [97]:

أرادت مؤسسة الأوراس لصناعة الأحذية أن تصوب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات كما تبيّنها السندات الآتية:

السند 1: المبيعات الحقيقة أقل من المتوقعة بسبب ظهور عيب في بعض المنتجات ولم يعلم مسؤول الإنتاج حالا.

السند 2: الانخفاض في مستوى المبيعات راجع كذلك لنقص مردودية العمال رغم إقدام المؤسسة على تحسين ظروف العمل.

أولاً: من السند 1:

1) استخلص خصائص عملية الرقابة التي لم تستعمل.

2) حد نوع الرقابة المتبعة.

ثانياً: من السند 2:

1) وفق نظرية هرزلبرغ Herzberg للدافعية، لماذا لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل؟.

2) اشرح هذه النظرية.

حل الوضعية [97]:

أولاً: من السند 1:

1) خصائص عملية الرقابة التي لم توظف هي:

▪ تقديم المعلومة في الوقت المناسب

▪ السرعة في تداول المعلومات وانتقالها بين مختلف المستويات.

2) نوع الرقابة المتبعة: هو الرقابة اللاحقة تمثل في مقارنة النشاط الفعلي (المبيعات الحقيقة) بما كان مخطط له (المبيعات المتوقعة)

ثانياً: من السند 2:

1) لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل: نظراً لغياب عامل التحفيز لأن تحسين ظروف العمل من عوامل الصحة وهي تؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا تؤدي إلى تحفيزهم

2) شرح مضمون نظرية ذات العاملين في الدافعية: قام هرزلبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.

❖ يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفّرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم مثل ضمان العمل، المرتب، ظروف العمل... الخ

❖ بينما عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفّرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تحفيز المرؤوسين وتزيد من دافعيتهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الترقية ، المسؤولية... الخ

الوضعية [98]:

بعد متابعة من رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة "النجاح" لإنتاج شهر مارس 2016 خلص إلى ما يلي:

الإنتاج الفعلي	الإنتاج المخطط
1800 وحدة	2000 وحدة

ولمعرفة أسباب عدم بلوغ الإنتاج المخطط، رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريراً إلى مدير المؤسسة من أجل دراسة هذه الوضعية، بعد التشاور وخلال الاجتماع قررت الإدارة رصد مكافأة للعمال في حالة بلوغ الإنتاج المخطط.

المطلوب: على ضوء ما سبق ومن خلال ما درست أجب عن ما يلي:

1) وردت أخطاء متعمدة في الوضعية استخرجها ثم صحّحها

2) ماهي العملية التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج؟ وما هو المعيار المعتمد في ذلك.

3) من خلال الوضعية ما هي المراحل التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج؟

حل الوضعية ♦ [98] :

1) الأخطاء المعتمدة في الوضعية

التصحيح	الخطأ
منظمة	مؤسسة
قائد	مدير
مرؤوسين	العمال

2) العملية التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج: هي الرقابة

❖ المعيار المعتمد في ذلك: هو حجم الإنتاج

3) المراحل التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج هي كالتالي:

♦ المرحلة 1 تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية): حجم الإنتاج

♦ المرحلة 2 قياس الأداء المنجز (مقاييس المردودية): 1800 وحدة

♦ المرحلة 3 مقارنة النتائج (المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط): $1800 - 2000 = -200$ وحدة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهنا تكون أمام حالة: وجود انحرافات سالبة وهذا يدل أن الأداء سيء.

المرحلة 4 تحليل أسباب الإنحرافات واتخاذ القرارات الالزامية (تقييم الفوارق): اي اتخاذ القرارات المناسبة في حالة مثلا تعطل الآلات او دخول العمال في إضراب أو ندرة المواد الأولية في السوق حسب كل حالة.

حل الوضعية ♦ [99] :

في 02/01/2016 اجتمع السيد "محمد رضا" مسؤول عن مصلحة تجارية مع السيد خالد وقاموا بجمع المعلومات التالية الموضحة في الجدول أدناه:

المعايير	النتائج المخططة	النتائج المنجزة (الفعلية)	الفوارق (التقييم)
كمية الوحدات المنتجة	30 000 ثلاثة	28 000 ثلاثة	؟
عدد الزبائن المتصل بهم يوميا	120	120	؟
جودة الإنتاج	مقبولة	جيدة	؟

المطلوب:

1) ماذا يوضح الجدول؟

2) كيف نسمى هذه المرحلة؟ عرفها

3) أكمل الجدول وماذا تلاحظ؟

حل الوضعية ♦ [99] :

1) يوضح الجدول عملية مقارنة بين النتائج المخططة والنتائج الفعلية لمنتج التلاجات وفق مجموعة من المعايير.

2) نسمى هذه المرحلة: مرحلة المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط

3) نلاحظ أن هناك انحراف سلبي في كمية الإنتاج وانحراف ايجابي في جودة الإنتاج في حين نلاحظ عدم وجود انحراف بالنسبة لعدد الزبائن