

المختصر

في الاقتصاد والمناجمنت

للسنة الثالثة ثانوي

شعبة: التسيير والاقتصاد

- ✓ ملخص شامل لجميع الدروس في شكل مخططات
- ✓ وضعيات تقويمية بالحل خاصة بكل درس

من إعداد الأستاذ: رضا موسى

## أدعية المراجعة والامتحانات

1- دعاء قبل الحفظ:

- (اللهم إني أسألك فهم النبيين وحفظ المسلمين والملاك المقربين اللهم اجعل لسنتنا عامرة بذكرك وقلوبنا بخششك وأسرارنا بطاعتكم إنك نعم المولى ونعم النصير).

2- دعاء بعد الحفظ:

- (اللهم إني أستودعك ما قرأت وما حفظت وما تعلمت فرده لي عند حاجتي إليه إنك على كل شيء قادر وحسينا الله ونعم الوئيل).

3- دعاء التوجه إلى الامتحان:

- (اللهم إني توكلت إليك وأسلمت أمري إليك لا ملجأ ولا منجي منك إلا إليك).

4- دعاء بدء الإجابة:

- (رب اشرح لي صدري ويسر لي أمري واحلل العقدة من لساني يفقهوا قوله).

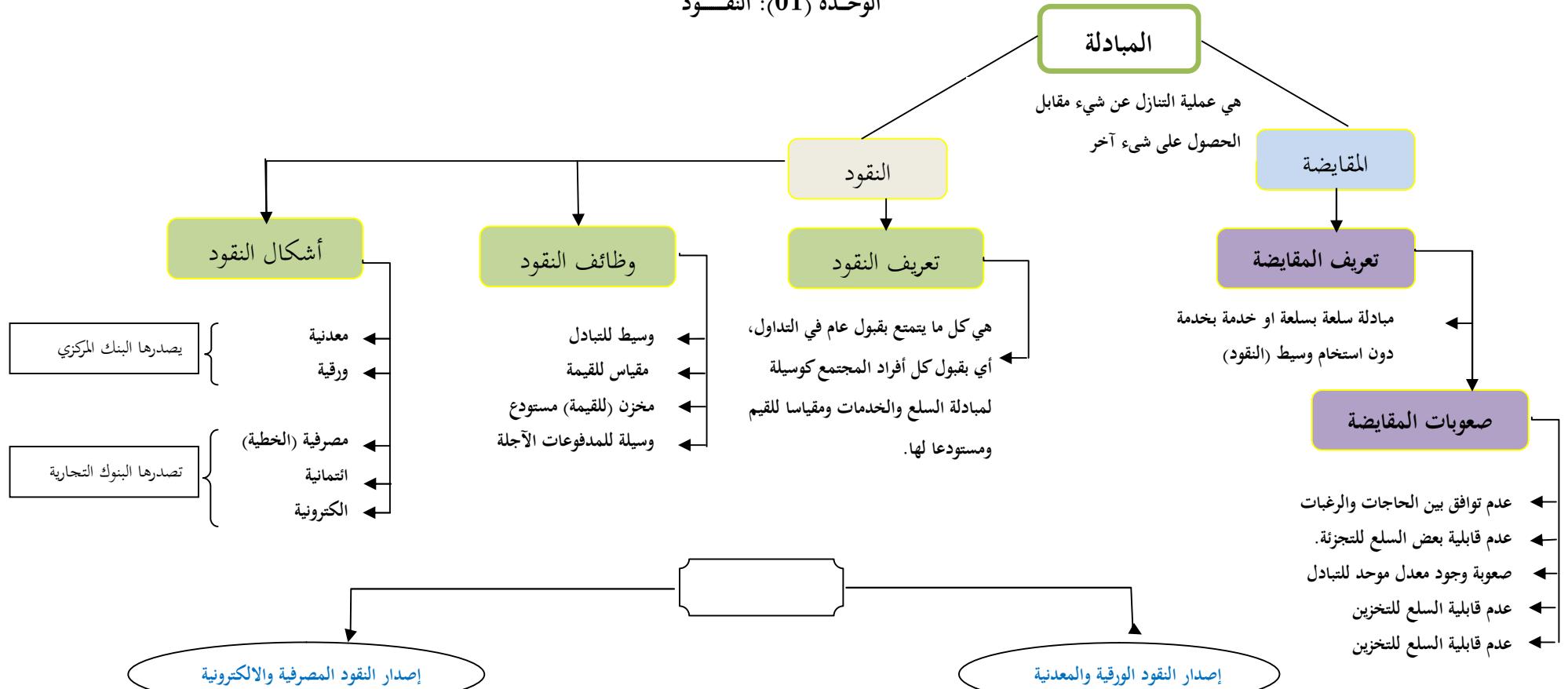
5- دعاء عند تعسر الإجابة:

- (لا إله إلا أنت سبحانك إني كنت من الظالمين).

6- دعاء الانتهاء من الإجابة:

- (الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كانا لنهندي لو لآن هداه الله).

الوحدة (01): النّقود



تقوم البنوك التجارية بإصدار هذه الأنواع وذلك تحت رقابة البنك المركزي (بنك الجزائر)

يُعَد للدولة وحدها حق إصدار النقود الورقية والمعدنية عبر التراب الوطني. ويفرض ممارسة هذا الحق للبنك المركزي (بنك الجزائر) دون سواه.

وضعیة تقویمیة

طلب منك اخوك ان تبحث له عن سيارة في المواقع الالكترونية الخاصة بالسيارات من اجل اقتناءها وبعد بحث مطول وجدت له السيارة التي تتوافق متطلباته، واتفقنا مع صاحب السيارة عبر الشبكة العنكبوتية على كل الشروط والتي من بينها الثمن القدي

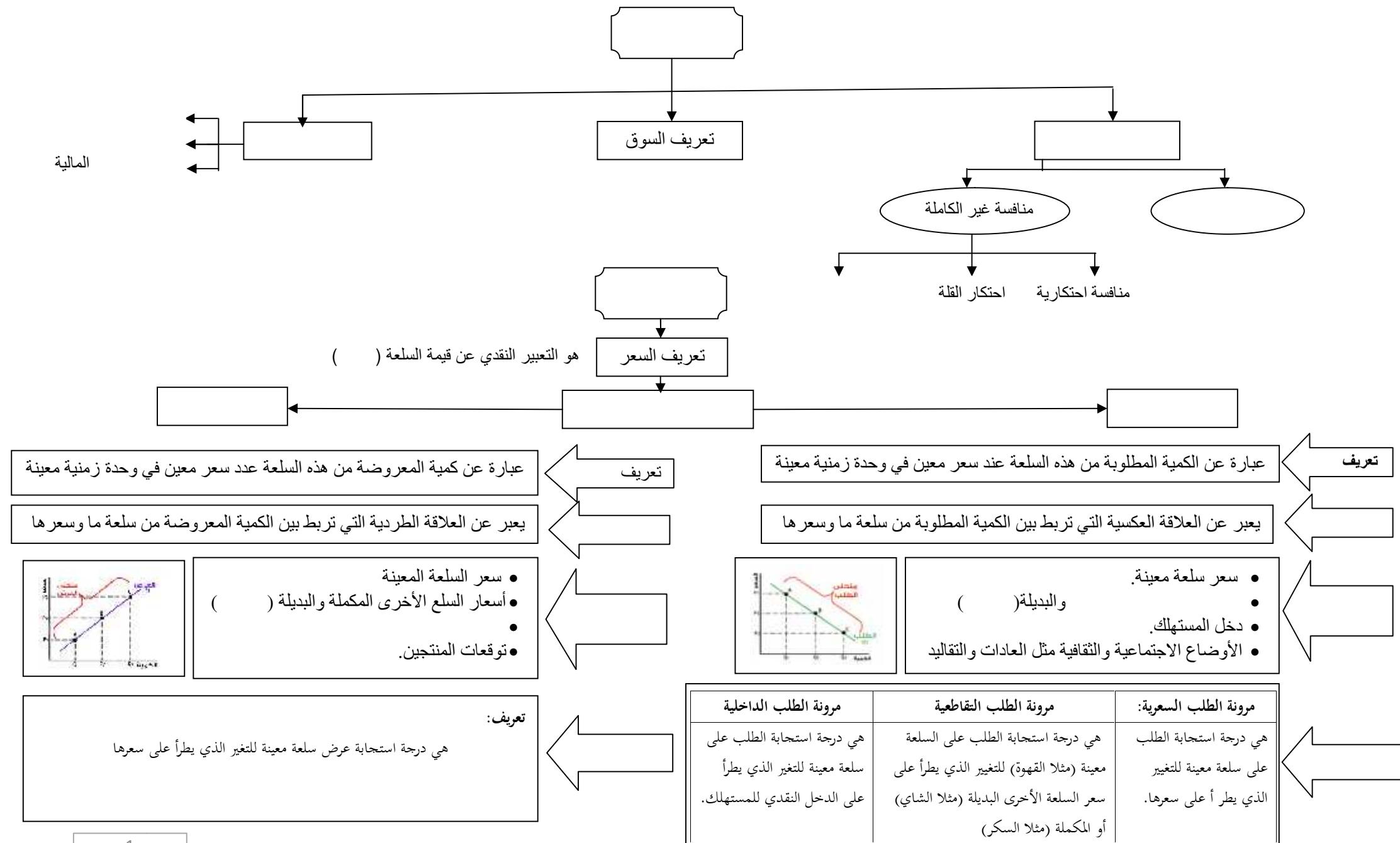
- 1 ما نوع المبادلة التي يتحمّر حولها السند.
  - 2 اذكّر اشكال النقود التي تعرّفها
  - 3 ماهو الشكل الذي يبيّنه النص

الكتلة النقدية

**تعريفها:** هي مجموعة من الوحدات النقدية أو الوحدات القائمة بوظائف النقد التي هي في حيازة مختلف الأعوان

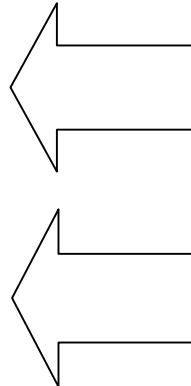
مكوناتها	القانونية النقود
الائتمانية النقود	
هي نقود غير قانونية وهي عبارة عن التزام من المصارف التجارية لدفع مبالغ معينة من النقود القانونية عند الطلب وهي تشمل جميع الودائع الجارية.	وتشمل الأوراق النقدية والنقود المعدنية المساعدة

## ملخص الوحدة (02): السوق والأسعار



## ملخص الوحدة (02): السوق والأسعار

مرونة العرض
= التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة
حيث:
التغير النسبي في الكمية = (كمية المقارنة - كمية الأساس) / كمية الأساس.
التغير النسبي في السعر = (سعر المقارنة - سعر الأساس) / سعر الأساس.
$m > 1$ العرض كثير المرونة
$m < 1$ العرض قليل المرونة
$m = 1$ العرض متكافئ المرونة
$m = 0$ العرض عدم المرونة



مرونة الطلب الداخلية	مرونة الطلب التلقاطعية	مرونة الطلب السعرية
= التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما / التغير النسبي لدخل المستهلك.	= التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما / التغير النسبي لسعر سلعة أخرى.	= التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة.
ملاحظة: تأخذ المرونة بالقيمة المطلقة		
م < 0 الساعتين متباينتين (موجبة)	م > 0 الساعتين متكاملتين (سالبة)	م < 1 الطلب كثير المرونة
م > 0 سلعة عاديّة	م < 0 سلعة كمالية	م > 1 الطلب قليل المرونة
م > 1 سلع ضروريّة	م = 0 الساعتين مستقلتين (معدومة)	م = 1 الطلب متكافئ المرونة
		م = 0 الطلب عدم المرونة

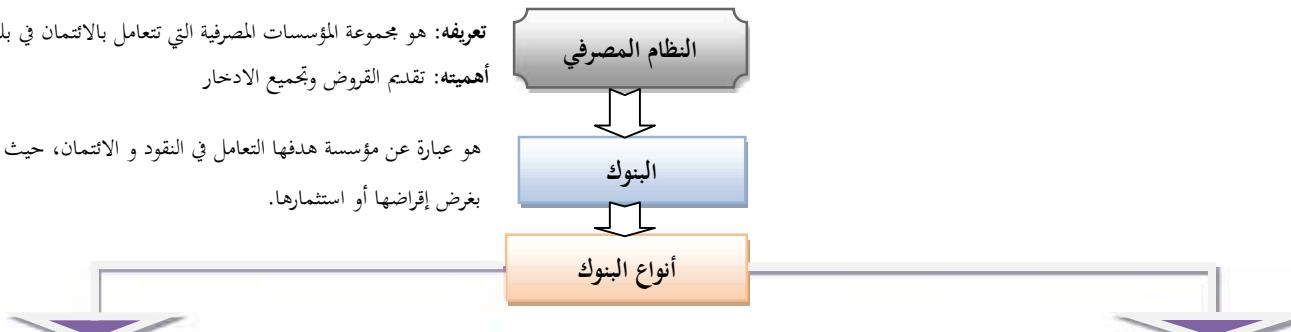
تعريف	المنحنى الباني
هو ذلك السعر الذي يتحقق عنده التعادل بين الكمية المعروضة مع الكمية المطلوبة عن نفس السلعة.	

الحل	تطبيقات
مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة. <b>المطلوب:</b> احسب المرونة السعرية للطلب وعلق على النتيجة	إذا أدت زيادة وقود السيارات من 25 دج إلى 30 دج إلى انخفاض في الكمية المطلوبة من الوقود بنسبة 10% إذا زاد دخل مستهلك ما بنسبة 10% ونتيجة لذلك زادت الكمية التي يشتريها من لحم الغنم بنسبة 15%
مرونة الطلب الداخلية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما / التغير النسبي لدخل المستهلك. موجبة فهي سلعة عاديّة وبما أن المرونة أكبر من الواحد فهذه السلعة كمالية	إذا زادت الكمية التي يشتريها من سلعة ما بنسبة 15% ونتيجة لذلك انخفضت الكمية المطلوبة من سلعة ما بنسبة 10%
مرونة العرض = التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة <b>المطلوب:</b> لنفرض أن سعر الموز انخفض من 100 دج إلى 60 دج ونتيجة لذلك انخفضت الكمية المعروضة من 500 كلغ إلى 200 كلغ في اليوم في اليوم المطلوب منك حساب مرونة العرض مادا تلاحظ	تطبيق 04: لنفرض أن سعر الموز انخفض من 100 دج إلى 60 دج ونتيجة لذلك انخفضت الكمية المعروضة من سبعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة المطلوب إيجاد مرونة العرض للسلعة (X).
مرونة العرض = التغير النسبي للكمية المعروضة من سبعة ما / التغير النسبي لسعر نفس السلعة <b>المطلوب:</b> إنخفاض الكمية المعروضة من السلعة (X) بمقدار (35%)، وذلك عند انخفاض سعرها بنسبة (20%).	

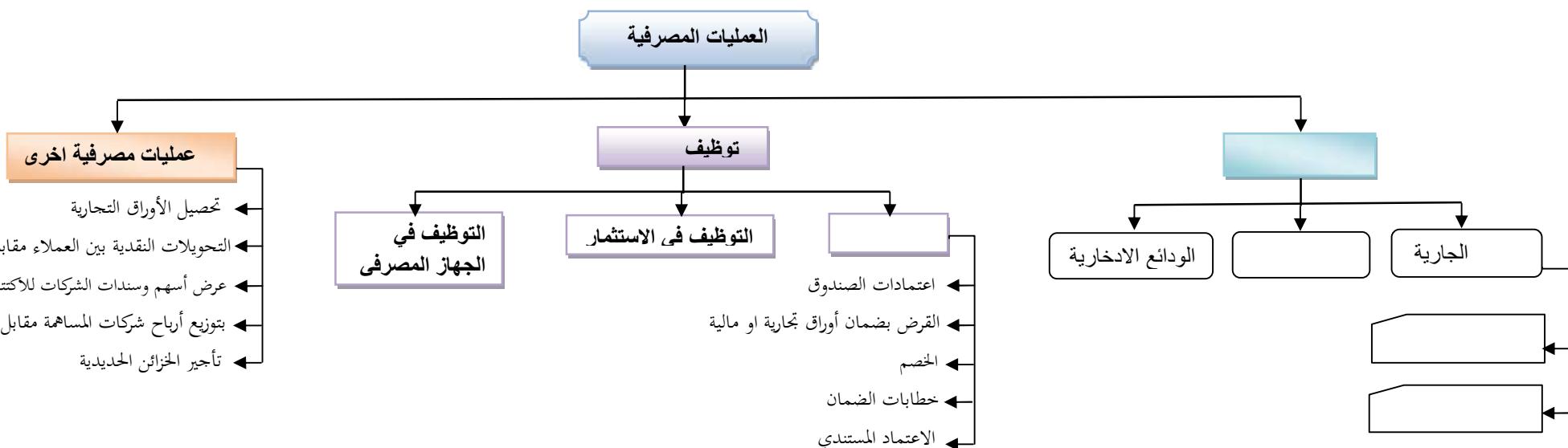
## ملخص الوحدة (03): النظام المصرفي

**تعريفه:** هو مجموعة المؤسسات المصرفية التي تعامل بالالئمان في بلد  
**أهميةته:** تقسم القروض وتجميم الادخار

هو عبارة عن مؤسسة هدفها التعامل في التأمين والائتمان، حيث تقوم بتحميم التأمين الفاقعية عن الحاجة بغرض، اقراضها أو استثمارها.



المؤسسات المالية	البنوك المتخصصة(بنوك الأعمال)	البنوك التجارية(الودائع)	وظائفه الأساسية	البنك المركزي
عبارة عن أشخاص معنوية مهمتها العادلة والرئيسية القيام ب أعمال مصرفية ماعدا تلقي الودائع.	عملياً موجهة للمشاريع الاستثمارية ولها فهـي تعتمد في إقراضها على رأسـالـها بالدرجة الأولى وعلى الـوـادـع طـوـيلـاً الأـجـلـ وـالـإـقـرـاضـ منـ الغـيرـ	وهي تلك الصارفـ التي تقومـ بـصـفـةـ معـادـةـ <u>يـقـولـ الـوـادـعـ</u> ـ منـ الأـفـارـادـ وـالـهـيـاتـ وتـلـتـزـمـ بـدـفـعـهـاـ عـنـدـ الـطـلـبـ أوـ فيـ موـعدـ مـتـفـقـ عـلـيـهـ وـهـيـ قـوـمـ بـعـلـيـاتـ الـقـرـضـ وـكـذـاـ وـضـعـ وـسـائـلـ الدـفـعـ تـحـتـ تـصـرـفـ الـرـيـانـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحق في إصدار العملة النقدية لذا يدعى بنـكـ الإـصـدارـ</li> <li>- يعتبر بنـكـ البنـوكـ (الإـشـرافـ وـالـرـقـابةـ).</li> <li>- التـرـخيصـ بـفـتـحـ الـبـنـوكـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـمـالـيـةـ وـتـعـدـيلـ قـوـانـينـهاـ الـأـسـاسـيةـ.</li> <li>- حـماـيةـ زـيـانـ الـبـنـوكـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـمـالـيـةـ.</li> <li>- بنـكـ الـحـكـومـةـ حيثـ يـقـومـ بـمـخـلـفـ الـأـعـمـالـ الـمـصـرـفـيـةـ الـخـاصـةـ بـالـإـدـارـةـ</li> </ul>	هو مؤسسة وطنية (يـحـكمـهـ التـشـريعـ التـجـاريـ) تـسـمـعـ بـالـشـخصـيـةـ الـمـعـنـويـةـ وـالـاستـقلـالـ الـمـالـيـ،ـ هـدـفـ الرـئـيـسيـ هوـ خـدـمـةـ الصـالـحـ الـاـقـصـادـيـ الـعـامـ وـلـاـ يـعـاملـ مـعـ الـأـفـارـادـ.



## ملخص الوحدة (04): التجارة الخارجية

هو سجل تسجيل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأشخاص المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة ويقوم على مبدأ القيد

## ميزان المدفوعات

## مكوناته

## أ- الحساب الجاري: يتضمن 3 عناصر هي:

**1- الميزان التجاري:** يتضمن حركة الصادرات من السلع والتي ينتفع بها استلام الأموال من الخارج (معاملات دائنة) والواردات من السلع والتي ينتفع بها دفع الأموال إلى الخارج (معاملات مدينة).

**2- ميزان الخدمات:** ويتضمن حركة الصادرات من الخدمات (معاملات دائنة) والواردات من الخدمات (معاملات مدينة) ومن أمثلة الخدمات: النقل والتأمين.. الخ

**3- ميزان التحويلات من جانب واحد:** التحويلات الآتية من الخارج تسجل في جانبه الدائن والتحويلات نحو الخارج تسجل في الجانب المدين

## ب- ميزان رؤوس الأموال: ويتضمن العناصر التالية:

- تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد. - الاستثمارات المباشرة. - المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية.

## توازنه

## يمكن التمييز بين 3 حالات هي:

**أ- حالة التوازن:** معناها أن حقوق الدولة على العالم الخارجي متساوية للتزاماتها تجاه العالم الخارجي وهذا يدل على كفاءة الأداء الاقتصادي للبلد.

**ب- حالة وجود فائض:** وهي تعني أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أكبر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق هدف التوازن الخارجي وكذلك يدل على وجود أموال معطلة أي غير مستثمرة.

**ج- حالة وجود عجز:** أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي. وهي الحالة الأخطر والأكثر شيوعا في العالم وهذا يدل على أن الدولة تستورد سلعاً وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها.

## وضعية تقويمية

تعنى الحكومة الجزائرية إلى ضبط عمليات التجارة الخارجية وحماية الإنتاج الوطني للتلقييل من فاتورة الواردات من أجل مجابهة الأزمة المالية الراهنة من خلال وضع قائمة بأسماء المواد الممنوعة من الاستيراد والتي بلغت 851 مادة ابتداءً من شهر جانفي 2018) المقبل مستعملة عدة وسائل كالرفع من الرسوم الجمركية. (جريدة الشروق 28/12/2017)

- 1- ماذا يعني بالتجارة الخارجية .
- 2- ماهي السياسة المتبعه في مجال التجارة الخارجية في هذه الحالة ؟ اشرحها وبين أهدافها.
- 3- ماهي تدعيمات هذه السياسة على الاقتصاد الوطني.

التجارة الخارجية تعنى مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعين أو معنوين يقيمون في دول مختلفة.

## التجارة الخارجية

تأتي أهمية التجارة الخارجية من المزايا والابعاديات التي يستفيد منها كل بلد يقيم علاقات تجارية مع بلدان أخرى.

- عدم استطاعة أي دولة تحقيق الاكتفاء الذاتي من جميع السلع والخدمات.
- توسيع نشاط المؤسسات الاقتصادية أدى إلى زيادة حجم الإنتاج الأمر الذي أدى إلى البحث عن أسواق جديدة
- إن تقسيم العمل الدولي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الزراعي وأخرى متخصصة في الإنتاج الصناعي.
- من مصلحة الدولة أن تتخصص في إنتاج المنتج الذي يتميز بتكلف نسبية أقل وتصدير فائض منه، وتقوم باستيراد المنتجات التي يمكن إنتاجها محلياً بتكلف نسبية أعلى.

## أسباب قيام

## التجارة الخارجية

هي مجموعة الإجراءات والوسائل التي تتخذها الدولة لتعظيم العائد من علاقاتها التجارية مع العالم الخارجي بغية تحقيق مجموعة من الأهداف الاقتصادية خلال فترة زمنية معينة.

## سياسة التجارة الخارجية

مبدأ حرية التجارة	مبدأ الحماية
<p>يدعو هذا المبدأ إلى إلغاء كافة أشكال القيود على التجارة الخارجية وعدم التمييز في المعاملة بين السلع المنتجة في الخارج وبين السلع المنتجة محلياً، وهذا لتحقيق أهداف معينة منها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حماية الصناعات المحلية الناشئة.</li> <li>- حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبعها بعض الدول المصدرة لسلع رخيصة.</li> <li>- زيادة إيرادات казينة العمومية.</li> <li>- تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.</li> </ul> <p>ـ الاستغلال الأمثل والعقلاني للثروات.</p> <p>ـ انخفاض أسعار مختلف السلع والخدمات.</p> <p>ـ الحد من الاحتكار.</p> <p>ـ إنشاء التجارة الخارجية بين دول العالم مما يؤدي إلى زيادة التنافس الدولي.</p>	<p>يدعو هذا المبدأ إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية وبيان الأسباب التي تجعلها تتجاهل المصالح التجارية للبلد.</p>

هي المنظمة العالمية الوحيدة التي تهتم بالقوانين التجارية ما بين الدول و تعتبر منبراً للمفاوضات التجارية الدولية، تأسست هذه المنظمة عام 1995 وقد حل محل الاتفاقيات العامة للتعريفات الجمركية

## المنظمة العالمية

- أ- تحرير التجارة الدولية.
- ب- مراقبة مدى تنفيذ الاتفاقيات التجارية بين الدول.
- ج- الفصل في النزاعات التجارية الدولية.
- د- تطبيق قرارات تسوية المنازعات

## دورها

## ملخص الوحدة (05): الصرف

### تعريف الصرف

هي مجموعة الإجراءات والتدابير والوسائل التي تستخدمها السلطات النقدية للبلد في مجال الصرف بغية تحقيق أهداف معينة
- تنمية الصناعات المحلية - تشجيع الصادرات - التحكم في الواردات - معالجة التضخم - تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات

### سياسة سعر الصرف

مبادلة عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي أو غيره من العملات

### اهداف سياسة الصرف

تشأ الحاجة إلى الصرف الأجنبي عندما تنشأ تعاملات تتطلب استعمال العملات الأجنبية مثل التجارة الخارجية زيارة البقاع المقدسة للبعثات التعليمية بالخارج، تبادل رؤوس الأموال ويتم ذلك عن طريق الاستثمارات الخارجية مثل انشاء فرع، شراء مؤسسات أجنبية... الخ.

### وسائل سياسة الصرف

سعر إحدى العملات بدلالة الآخر ومعنى آخر هو عدد الوحدات من عملة دولة ما مقابل وحدة من عملة دولة أخرى.

### سعر او معدل الصرف

مراقبة الصرف	استخدام احتياطيات الصرف	تعديل سعر الصرف
<b>مراقبة الصرف:</b> يقصد به مجموعة القيود التي تضعها السلطات النقدية للبلد على استخدام الصرف الأجنبي بغية الحد من خروج رؤوس الأموال والحفاظة على استقرار سعر الصرف العملة الوطنية و بالتالي عمل على تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات.	<b>استخدام احتياطيات الصرف:</b> يقصد باحتياطيات الصرف في بلد ما بأنها مجموعة العملات الأجنبية التي تحوز السلطة النقدية والتي تقوم باستخدامها عند التدخل في سوق الصرف ففي حالة انخفاض سعر الصرف العملة الوطنية عن المستوى المرغوب تتدخل السلطة النقدية في سوق الصرف طالبة شراء العملة الوطنية مقابل التخلص عن العملات الأجنبية الموجودة بحوزة الأمر الذي يؤدي إلى رفع من سعر صرف العملة الوطنية والعكس في حالة ارتفاع سعر صرف العملة الوطنية.	<b>تعديل سعر الصرف:</b> هو رفع أو خفض قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية ففي حالة انخفاض تزداد الصادرات نحو الخارج وتختفي الواردات وهذا ما يشجع قيام الصناعات المحلية وتنميتها وفي حالة رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية تصبح أسعار الواردات منخفضة مما يؤدي إلى زيادة الواردات.

### وضعية تقويمية

أدى كل من العجز القياسي في ميزان المدفوعات المسجل سنة 2015 ، 27.54 مليار دولار والأثر السلبي للتغيير عم جمل الاحتياطيات الصرف بالدولار الناجم عن انخفاض قيمة الاورو مقابل العملة الأمريكية، إلى انكماش حاد في هذه الاحتياطيات لسنة 2015 حيث تراجع مستواها من 178.94 مليار دولار نهاية ديسمبر 2014 إلى 144.13 مليار دولار في نهاية ديسمبر 2015 اي انخفاض قدره 34.81 مليار دولار خلال سنة واحدة.

من خلال الوضعية المالية الخارجية للجزائر اجب عن مايلي:

- 1- كيف نسمى العلاقة بين قيمة الاورو مقابل العملة الأمريكية
- 2- ما هو سبب انكمash الاحتياطيات الرسمية .
- 3- كيف يتم استخدام حساب الاحتياطيات الرسمية في معالجة ميزان المدفوعات.

### تعريف سوق الصرف

هو السوق الذي تم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة ويقصد به أيضا شبكة العلاقات التي تربط مختلف الأطراف المشاركة في مجال الصرف هي:  
-المصريون ، المستوردون، السياح... الخ  
-البنوك التجارية  
-مساهمة الصرف الأجنبي  
-البنك المركزي .

### أنواع سوق الصرف

#### السوق العالمي للصرف

هو عبارة عن مختلف مراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم والمرتبطة بعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وهذه المراكز تعتبر بمثابة سوق عالمي واحد للصرف وأهم هذه المراكز بحد مركز نيويورك، لندن، زيوريخ، طوكيو، فرانكفورت، هونغ كونغ....

#### سوق الصرف بين البنوك

هو عبارة عن سوق محلى للصرف الذي يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد.

### أنظمة الصرف

#### نظام الصرف المرن

في ظل نظام الصرف الثابت **تدخل السلطة النقدية** بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي تعقد مع معظم صفقات هذا البلد) أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم وبطلق عليها مصطلح "سلة العملات".

#### نظام الصرف الثابت

## ملخص الوحدة (06): البطالة

اثار البطلة

الآثار السياسية

- عدم الاستقرار السياسي والامني:  
 بسبب ظهور الاحتجاجات والمظاهرات  
للمطالبة بتحسين الوضاع

الآثار الاجتماعية

- تفشي الافات الاجتماعية:** تكون البطالة سبباً أساسياً لبعض الافات الاجتماعية مثل السرقة والتسوّل.
- الهجرة:** تعزز البطالة ظاهرة المحرجة وخاصة فئة الشباب.

الاثار الاقتصادية

- ضعف الانتاج:** تسرع عدد من العمال يؤدي الى انخفاض في حجم الانتاج
- ضعف الاستهلاك:** البطالة تؤدي الى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين

## إجراءات التخفيف من البطالة

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والاجنبية.
  - إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم المنح.
  - تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المبكر.
  - تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة.
  - منع الشباب البطل قروضاً مصغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

وضعية تقويمية

قرر مدير مؤسسة نوميديا لإنتاج الأحذية الرياضية بتتبعة إيماء مهام ثمانون (40) عاملاً نتيجة عدم قدرتهم على فهم إستراتيجية المؤسسة الجديدة في السوق مما أدى إلى عجزها على منافسة المنتجات الأجنبية وخاصة الصينية منها في الأسواق المحلية.

على ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

- 1- حدد نوع البطالة التي أصبح العمال المسرحون يعانون منها ؟
  - 2- ماهي الحلول التي يمكن اقتراحها على كل من المؤسسة والعمال المسرحون.

حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطل هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدهي

تعريف البطلة

أسباب البطلة

- عدم التوازن بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي.
  - نقص الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
  - حالة الكساد (عرض المنتجات كمن الطلب عليها) تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسرّع العمال إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية .
  - استخدام التكنولوجيا في بعض القطاعات ينجم عنه التخلّي عن اليد العاملة.
  - تفاقم المديونية الخارجية التي تؤثّر على حجم الاستثمارات.

## **البطالة الدورية** (نسبة الى الدورة الاقتصادية)

هي البطالة الناجمة عن الظروف الاقتصادية الظرفية كالأزمات الاقتصادية (حالة الكساد، قلة الاستثمارات) ففي حالة الراجح يزداد الطلب على اليدين العاملة والعمال في حالة الانكماش (التخلص عن اليدين العاملة).

البطالة الاحتكمية

تعبر عن الفاصل الزمني بين التوقف عن العمل و المباشرة بعمل جديد أي أن العامل عندما يغير وظيفته فإنه يبقى بدون عمل مدة معينة قبل أن ينتقل إلى وظيفة أخرى.

البطالة الهيكلية

تظهر نتيجة للتغيرات الميكيلية في الاقتصاد الوطني والتي تؤدي إلى عدم التوافق بين فرص العمل المتاحة والمؤهلات وخبرات الأفراد الراغبين في العمل.

البطالة الفنية (التقنية)

تظهر نتيجة لتعطل سير الانتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات او التبذبذ في التموين بالمواد الاولية

البطالة الجزئية

بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر.

## ملخص الوحدة (٠٧): التضخم

### تعريف التضخم

يعرف التضخم بأنه: "حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد".

**العناصر المكونة لظاهرة التضخم:**

(ليس مؤقت)

• أن يكون الارتفاع ذاتياً، بمعنى أن لا يكون نتيجة ظروف طارئة.

(.). < ( )

### التضخم الظاهر (الطيف):

هو الذي يظهر أثره بشكل مباشر وجليل في ارتفاع الأسعار، ويعكس ذلك في ارتفاع الأجور وغيرها من النفقات التي تتميز بالمرنة، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع مختلف المداخيل بصفة عامة.

( )

في هذه الحالة تكون الأسعار غير مرتفعة بسبب تدخل الدولة في تحديد أسعار السلع والخدمات بصفة إدارية، الأمر الذي يؤدي إلى اختفاء بعض السلع وظهور ما يسمى بالسوق السوداء التي تتميز بوجود السلع المفقودة ولكن بأسعار مرتفعة.

:

يظهر هذا التضخم عندما تكون هناك زيادة كبيرة (غير طبيعية) في الدخل الوطني النقيدي دون أن تصاحبها زيادة في الإنفاق الكلي، ويحدث هذا عندما تلجأ الدولة إلى نظام توزيع السلع (نظام البطاقات) التي يتم فيها تحديد كمية معينة من السلع لكل فرد، فلا يجوز له أن يشتري أكثر من هذه الكمية، وينتشر هذا النوع من التضخم في حالات الحرب.

:

يعتبر هذا النوع أخطر أنواع التضخم وأكثرها ضرراً بالاقتصاد الوطني، ويتميز بارتفاع معدلاته وتصاحبه سرعة في تداول القمود في السوق، وفي هذه الحالة يتم طبع الأوراق النقدية بكثرة كبيرة جداً تفوق مطالبات النشاط الاقتصادي للبلد، فتضارب الأسعار ارتفاعاً بصورة مذهلة مما يؤدي إلى انخفاض مستمر في قيمة العملة الوطنية.

وهو أقل أنواع التضخم خطورة على الاقتصاد الوطني، حيث يتميز بارتفاع الأسعار بمعدلات بطئ.

### وضعية تقويمية

- مؤسسة "كليوباترا" متخصصة في صناعة السيراميك (البلاط) بالاعتماد على مادة "البورسلين" المستوردة بصفة خاصة من إسبانيا ونظراً للارتفاع المستمر في سعر المادة الأولية المستوردة الناتج عن تدهور سعر الصرف من جهة وارتفاع الرسوم الجمركية من جهة أخرى، قامت المؤسسة بتقليل حجم الإنتاج ونتيجة لذلك قررت الإدارة (المدير) تسرير ١٠ عمال من قسم الإنتاج.
- ١- كيف تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المادة الأولية "البورسلين"؟ عرفها.
- ٢- استخرج السبب المباشر لهذه الظاهرة مع الشرح.
- ٣- استخرج الأثر الاقتصادي والأثر الاجتماعي لهذه الظاهرة مع الشرح.

• تضخم ناشئ عن التكاليف: بسبب ارتفاع تكاليف الإنتاج أو الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية (الأجور) وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع والخدمات.

• تضخم ناشئ عن الطلب: بسبب زيادة حجم الطلب الكلي مع الثبات في عرض السلع والخدمات مما يؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

• تضخم ناشئ عن زيادة الإصدار النقدي من طرف الجهاز المركزي.

## ملخص الوحدة (08): القيادة

### العوامل المؤثرة في الدافعية

- العامل النظيف: وتمثل في أوامر و التوجيهات التي تصدر من طرف القيادة اتجاه المرؤوسين والتي يجب أن تتصف بالدقة والوضوح، بحيث يجب أن تكون هذه الأوامر و التوجيهات ضمن منطقة القبول حتى يتم تنفيذها دون اعتراض أو مقاطعة.
- العامل الاجتماعي: إن المرؤوس باعتباره فردا في المجتمع فهو يتأثر بمحیطه الاجتماعي في السكن والمدرسة، والعمل، أو بأي رابطة أخرى تولد الإحساس بالانتماء إلى الجماعة.
- العامل النفسي: إن الأحساس والتوقعات والمخاوف تلعب دورا هاما في توجيه سلوك الأفراد، لذا على القيادة أن تدرس ردود أفعال المرؤوسين المتوقعة اتجاه كل ما تزيد توجيههم له من أوامر وتعليمات.

### نظريات الحاجات الدافعية (التحفيزية)

- أ- نظرية ذات العاملين: قام هرزيبرغ (Herzberg) بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، لذا سميت بنظرية ذات العاملين أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.
- يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم
  - بينما عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تحفيز المرؤوسين وتزيد من دافعيتهم للعمل أكثر



- ب- نظرية تدرج الحاجات: قام ماسلو (Maslow) بتصنيف حاجات الإنسان إلى خمسة أصناف وقام بوضعها على شكل هرمي كما هو موضح في الشكل: مصنفة إلى خمسة أصناف مرتبة بالتدريج، فكلما تم إشباع صنف منها برب الصنف الذي يعلوها مباشرة. حيث إن الصنف الذي تم إشباعه يفقد مفعوله كحافر للسلوك، أي أنه لا يمكن التأثير في سلوك الإنسان إلا من خلال الأصناف التي لم يتم إشباعها

### وضعية تقويمية

المستشار محمد علي مسيرة "فيرست سولار First Solar" المتخصصة في تصنيع ألواح الشمسيّة من 80 ميغاواط أراد توسيع نشاطه من أجل انتاج نوع جديد من الخلايا الشمسيّة (متعددة الوصل)، فاقتصرت الفكرة على العمال فرحوا بها بشروط معينة اهمها تزويدهم بمسحة اضافية مقابل زيادة ساعات العمل، وباء على ذلك قبل المسير بشرطهم وقرر تجسيد الفكرة على ارض الواقع.

انطلاقاً من المستند وعلى ضوء مادرست اجب على ما يلي:

- ما هو اسلوب القيادة الذي يتبعه المسير؟
- كيف استطاع هذا المسير اقناع العمال مبيناً العوامل التي اثرت فيهم؟

### تعريف القيادة

- القيادة هي القدرة على تأثير على المرؤوسين لتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة، وحتى تكون هناك قيادة يجب توفر ثلاثة عناصر أساسية:
- وجود قائد يتصف بقدرات ومهارات عالية،
  - وجود هدف يسعى القائد لتحقيقه،
  - وجود أفراد مطالبين بتحقيق هذا الهدف من خلال تأثير القائد عليهم.

### أساليب القيادة

#### القيادة الفردية:

وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسه.

#### القيادة الديموقراطية:

وتلك التي يشتراك فيها القائد مرؤوسه في اتخاذ قرارته، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات.

#### القيادة البيروقراطية:

وهي تلك التي يحتكر فيها الإداريون السلطة، ويغلب على هذا الأسلوب من القيادة الرغبة الشديدة إلى الالتجاء إلى الطرق الرسمية في الإدارة من أجل تنفيذ التعليمات، وكذلك البطء في اتخاذ القرارات.

#### القيادة التكنوقراطية:

وهي تلك التي تستند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم، لأنه يفترض أن يملك التكنوقراطي المعرفة أكثر من غيره، والتي تعتبر مفتاح الحلول في كثير من الأمور.

### العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القائد

#### المواصفات الشخصية للقائد:

وهي تلعب دوراً أساسياً في تحديد أسلوب القيادة المتبعة.

**عوامل شخص المرؤوسين:** للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبوع، فمثلاً عندما تكون فرق العمل غير متوجهة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت المجموعة العمل متوجهة ذات خبرة فإن القيادة الديموقراطية هي الأفضل.

**عوامل البيئة:** إن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع معطيات الحالات و ظروف المحیط، حيث يلعب كل من المكان والزمان دوراً هاماً في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

### الداعية (التحفيز)

**تعريف:** هي تحفيز الأفراد وتشجيعهم لدفعهم للعمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة

## ملخص الوحدة (9): الاتصال

### نجاح عملية الاتصال

حتى تكون ناجحة يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تتعلق بالمرسل أو المستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها.

#### معوقات عملية الاتصال

- ✓ **المعوقات المتعلقة بالمرسل:** قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندها يريد الاتصال بالآخرين ففي بعض الأحيان يعتقد المرسل أن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو ويعتقد كذلك أن حالته الانفعالية وموهله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه.
- ✓ **المعوقات المتعلقة بالمستقبل:** يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.
- ✓ **المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال:** ويتعلق الأمر هنا بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال.
- ✓ **الأخطاء المتعلقة بالرسالة:** مثل الغموض الناتج عن أخطاء لغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقد جزء من محتويها.
- ✓ **الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال:** الخطأ في اختيار وسيلة الاتصال المناسبة أن تكون ملائمة لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها ولزمن الاتصال.

**ملاحظة:** وتتجدر الإشارة إلى أن ما قيل عن المعوقات السابقة تطبق على معوقات الاستجابة "الرد".

#### وضعية تقويمية

طلب السيد محمد مدير مؤسسة اقتصادية من رئيس مصلحة الانتاج أن يقدم له تقريراً مكتوباً حول الوضعية الحالية والمستقبلية لتجهيزات الانتاج، كما وعد برفع منحة المردودية الجماعية (PRC) لكل عمال المؤسسة لاجل بلوغ الهدف المسطر (زيادة القدرة الانتاجية للمؤسسة) وبعد فترة قدم رئيس مصلحة الانتاج تقرير مكتوباً حول ذلك إلى مدير المؤسسة، وبعد استشارة رئيس مصلحة المالية امر المدير بانطلاق مشروع رفع القدرة الانتاجية.

**المطلوب:**

- 1- ما شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الانتاج؟ اشرحه وبين الغرض منه.
- 2- بين مكونات عملية الاتصال التي قام رئيس مصلحة الانتاج.

#### حل وضعيّة

- 1- شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الانتاج: رسمي صاعد.
- ✓ **تعريفه:** هو الذي يتوجه من المرؤوسيين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والرد والإجابات.
- ✓ **الغرض منه:** إبلاغ المدير بوجود انحراف في قسم الانتاج من أجل اصدار تعليمات للعمال بهدف اجراء عملية التقويم للانحراف الموجود في الانتاج.
- 2- مكونات عملية الاتصال التي قام رئيس مصلحة المبيعات:
  - المستقبل: المدير.
  - الرسالة: عبارة عن تقرير حول تجهيزات الانتاج في المؤسسة.
  - الاستجابة (الرد): انطلاق المشروع من قبل المدير.
  - المرسل: رئيس المصلحة.
  - قناة الاتصال: اتصال مكتوب

### تعريف الاتصال

هو عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الآخر وهي مختلفة عن عملية الإعلام التي تقتصر على نقل المعلومات من جهة واحدة.

### أشكال الاتصال

- ✓ **الاتصال الرسمي:** هو الذي يتم عبر قنوات اتصال رسمية التي تحدها القواعد التي تحكم المؤسسة (له 3 اتجاهات)
  - ✓ **الاتصالات التالية:** هو الذي يتوجه من المدراء (المسيرين) إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر والقرارات وخطط العمل.
  - ✓ **الاتصالات الصاعدة:** يتوجه من المسؤولين إلى رؤسائهم مثلاً تتعلق بالتقارير والاقتراحات والرد والإجابات.
  - ✓ **الاتصالات الأفقية:** يكون بين موظفي نفس المستوى الإداري الواحد مثل تنسيق الأنشطة وحل المشكلات وتبادل المعلومات
- الاتصال غير رسمي:** هو الذي يتم عبر قنوات غير رسمية، ويمكن أن يكون أحد معوقات العمل داخل المنظمة مثل الإشعارات.

#### مكونات عملية الاتصال

##### المرسل

شخص له المعلومات والأفكار يريد إرسالها إلى طريق آخر وهو المسؤول عن إعادة توجيه المعلومات والأفكار.

##### المستقبل

وهو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة للمعلومات والأفكار.

##### الرسالة

هي عبارة عن تحويل أفكار ومعلومات إلى مجموعة من الرموز ذات معانٍ مشتركة بين المرسل والمستقبل لتحقيق هدف معين.

##### قناة الاتصال

وهي وسيلة الاتصال أو الأداة التي تستعمل في نقل الرسالة سواء شفوية أو كتابية

##### الاستجابة (الرد)

بعد تلقى المستقبل للرسالة الموجهة يقوم بالرد عليه و هنا يتحول المستقبل إلى مرسل آخر للرسالة الأخرى.

### أغراض الاتصال

- ✓ إصدار التعليمات والأوامر من خلال اتصال المسير بالمرؤوسيين.
- ✓ ضمان وصول التعليمات للمعنيين بالشكل السليم وفي الوقت المناسب.
- ✓ متابعة تنفيذ التعليمات وعملية التقويم.

## **ملخص الوحدة (10): الرقابة**

أساليب

**الرقابة التقليدية:** . الملاحظة الشخصية: . التقارير: حتى تكون التقارير أكثر فاعلية يجب أن تكتب بدقة ووضوح، ويقوم بكتابتها موظفون

- الميزانية التقديرية:** هي تعبير رقمي أو كمي عن الأهداف والنتائج المتوقعة للمؤسسة وبهذه الصفة فإنها تعبر من بين الأدوات كثيرة الاستعمال في عملية الرقابة حيث تتم عملية الرقابة عن طريق المقارنة بين ما تم انجازه فعلا وبين ما هو مسجل في الميزانية التقديرية.
- المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتكليف الكلية .**
- مستوى أقل لحجم المبيعات تحقق المؤسسة خسارة، وعند مستوى أكبر لحجم المبيعات تتحقق المؤسسة ربحا ومن هنا تظهر أهمية نقطة التعادل كأداة فعالة في عملية الرقابة .
- النسب المالية:** تستخدم في قياس الأداء والمراقبة في المؤسسة ومن أهم هذه النسب النسبة الهيكيلية ونسبة السيولة والنشاط ونسبة المردودية.

**طريقة ( pert )** : يقصد بها تلك الرقابة التي تعتمد في أساليبها على استخدام طرق بحث العمليات مثل

## وضعية تقويمية

بعد متابعة من رئيس مصلحة ١ " نتاج شهر مارس 2016 خلص إلى ما يلي:

200 -	1800	2000
-------	------	------

نتاج المخطط، رفع رئيس مصلحة  
نقاريراً إلى مدير المؤسسة من أجل دراسة هذه الوضعية، بعد التشاور وخلا

- 1- ما هي الم حل الذي مر بها رئيس المصلحة إلى غاية الوصول إلى
  - 2- كيف تسمى العملية التي مكنت رئيس المصلحة من معرفة التباين ( ) بين الكميتيين؟ عرفها.

الاجابة على الوضعيّة

- 1- مراحل التي قام بها رئيس مصلحة انتاج هي:

  - مرحلة تحديد المعايير: وهي المرحلة التي يحدد فيها المعيار الرقابي والذي يمثل كمية 1800
  - مرحلة تحديد مقاييس المردودية: فيها يتم قياس كمية الإنتاج الفعلى (كمية الإنتاج الفعلى)
  - داء المخطط ثم تحديد : وفيها يتم المقارنة بين اداء المخطط ثم تحديد (200).
  - مرحلة تقويم الفوارق واتخاذ : وهي المرحلة ابرة من أجل عملية الرقابة وفيها يتم تحليل أسباب ( ) ( ) ( ) هذه العملية: "البعدية"

تعريف الرقة

هي عبارة عن عملية تقويم للنشاط الفعلي للمنظمة ومقارنته بالنشاط المخطط، لتحديد الانحرافات بهدف اتخاذ  
ما يلزم لمعالجة الانحرافات.

- ١- تحديد المعايير الرقابية:** صود بالمعيار الرقابي هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة قد يكون في شكل كمي أو وصفي ويكون محدداً مسبقاً.

**٢- قياس الأداء:** فيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة

**٣- قارنة بين الأداء الفعلي والمخطط:** المقارنة بين الأداء المنجز فعلاً من المعايير المحددة مسبقاً وهنا تكون

  - عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعايير.
  - **لحالة الثانية:** وجود انحرافات موجبة أي ان الأداء المنجز يفوق المخطط وهذا يدل أن الأداء جيد.
  - **لحالة الثالثة:** وجود انحرافات سالبة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهذا يدل أن الأداء سيء.

**٤- تحليل أسباب ا**

خصائص عملية الرقاية

- ✓ أن تكون المعلومات المقدمة خالية من الأخطاء.
  - ✓ أن تكون المعلومات المقدمة واضحة ودقيقة
  - ✓ يجب أن تقدم المعلومات في الوقت المناسب.
  - ✓ السرعة في تداول المعلومات وانتقالها بين مختلف المستويات.
  - ✓ أن تكون عملية الرقابة منتهية بحيث يمكن تعديلها إذا تغيرت بعض الظروف
  - ✓ أن يتصف نظام الرقابة بالاقتصاد في التكاليف.

الرقة الموسيقية

يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة والغرض من ذلك هو العمل على تفادي وقوع المشاكل والعرقل قبل حدوثها

## الرقابة أثناء التنفيذ (المتابعة)

هذا النوع من الرقابة يتم إثناء مرحلة التنفيذ، أي إنجاز مختلف أنشطة المؤسسة والهدف من وراء ذلك هو متابعة حسن التنفيذ للأنشطة والقيام بالإجراءات التصحيحية في وقتها المناسب في حالة حدوث خطأ أي خلل

الرقابة اللاحقة

يتم هذا النوع من الرقابة بعد الإنتهاء من مرحلة التنفيذ ويتم ذلك عن طريق جمع المعلومات التي تتعلق بالأداء الفعلي لمختلف أنشطة المؤسسة ومقارنتها بما كان مخطط لها، والهدف من ذلك هو التأكيد من حسن سير الأداء

## المادة: اقتصاد وManagement

### ملخص الوحدة (11): التمويل

#### مصادر تمويل المؤسسة

##### التمويل الذاتي

يقصد به استخدام الموارد المالية الذاتية (الداخلية) للمؤسسة من أجل تمويل مختلف عملياتها. وهذه الموارد تعود ملكيتها للمؤسسة الحصول على الاحتياجات المالية من مختلف المصادر قد تكون دائمة أو مؤقتة كما قد تكون مملوكة أو مقترضة.

هي تتكون من:

**أ- الاحتياطات:** هي عبارة عن جزء تقتطعه المؤسسة من الأرباح غير الموزعة ، وهي تشمل الاحتياطات القانونية (الإلزامية) واحتياطات أخرى تختلف باختلاف المؤسسة.

**ب- المؤنونات:** هي عبارة عن مبالغ تضعها المؤسسة في حساب بهدف مجاهدة الأعباء والخسائر المحتملة الواقع في المستقبل.

**ج- الاملاكات:** وهي عبارة عن مبالغ (أقساط) سنوية تخصصها المؤسسة وتضعها في حساب خاص بهدف تعويض ما أهلك من أصول ثابتة، وذلك من أجل المحافظة على نفس الطاقة الإنتاجية الحالية.

##### التمويل الخارجي

يقصد به كل المبالغ التي تأتي من خارج المؤسسة بهدف تمويل مختلف عمليات المؤسسة، والتمويل الخارجي يشمل:

✓ **زيادة رأس المال:** يقصد به زيادة رأس مال المؤسسة عن طريق طرح أسهم جديدة للبيع في حالة شركات الأموال، أما حالة شركات الأشخاص فتكون زيادة رأس مال المؤسسة عن طريق زيادة حصة الشركاء أو إدخال شركاءجدد.

✓ **القروض:** بمختلف آجالها " القصيرة، المتوسطة، الطويلة "

✓ **الإعاثات:** هي مبالغ تلقاها المؤسسة من الدولة ولا تقوم بارجاعها، الهدف منها هو تشجيع المؤسسات على إنتاج منتج معين.

#### عمليات تمويل المؤسسة الاقتصادية

**التمويل قصير المدى (الأجل):** تلجأ المؤسسة للتمويل قصير الأجل من أجل تمويل العمليات التجارية " عمليات الاستغلال "، يمكن التمييز بين صنفين من التمويل قصير الأجل:

✓ **الانتeman المصرفي:** يعتبر أهم مصدر للتمويل قصير الأجل، وهو عبارة عن قروض قصيرة الأجل تفترض من المصارف التجارية مقابل فائدة.

✓ **الانتeman التجاري:** وهو انتeman ينشأ عندما تقوم المؤسسة بشراء مواد ولوازم أو بضائع على الحساب " الدفع المؤجل ".

**التمويل المتوسط وطويل المدى (عمليات الاستثمار):** تلجأ المؤسسة للتمويل المتوسط وطويل الأمد من أجل تمويل مختلف عمليات الاستثمار التي تقوم بها المؤسسة مثل اقتناء الآلات والتجهيزات ... يمكن لهذا النوع من التمويل أن يتم عن طريق السنديات والقروض متوسطة وطويلة الأجل.

#### تعريف التمويل

تعمل وظيفة التمويل على احتفاظ المؤسسة بشكل دائم بأموال كافية تجعلها قادرة على مقابلة التزاماتها عند حلول المواعيد أي الحصول على الاحتياجات المالية من مختلف المصادر وهذا المصادر قد تكون دائمة أو مؤقتة كما قد تكون مملوكة أو مقترضة.

#### المهام الأساسية لوظيفة التمويل

##### تحديد احتياجات المؤسسة لرؤوس الأموال:

يمكن تقسيم العمليات التي تقوم بها المؤسسة الاقتصادية إلى عمليات تتعلق بالاستغلال وأخرى بالاستثمار فعمليات الاستغلال تتضمن احتياجات المؤسسة من المواد واللازم أما عمليات الاستثمار فتشمل الاستثمارات المادية (الآلات والمباني) والاستثمارات غير المادية (براءات اختراع وحقوق النشر والتأليف) والاستثمارات في الأموال المالية (أسهم وسندات) كل هذه تتطلب رؤوس أموال لتمويلها ومن هنا يأتي وظيفة التمويل في تحديد الاحتياجات كل عملية من هذه العمليات من رؤوس الأموال اللازمة والعمل على تأمينها.

##### إعداد برنامج التمويل: يجب أن يتضمن العناصر التالية

- ✓ تحديد المبالغ اللازمة لتمويل كل عملية
- ✓ تحديد تاريخ الشروع في إنجاز العملية
- ✓ تحديد مدة إنجاز العملية
- ✓ تحديد مصادر التمويل المناسب لكل عملية

##### تنظيم الخزينة:

هي مجموع المبالغ التي يمكن التصرف فيها خلال دورة الاستغلال، أي صافي مجموع المبالغ السائلة الموجودة في البنك والصندوق بعد طرح الديون قصيرة الأجل. ويتمثل تنظيم الخزينة في توقع النفقات أي مدفوعات المؤسسة المحتملة وتوقع الإيرادات أي مبויות المؤسسة المحتملة هذه التوقعات لا تكون على أساس سنوي بل على أساس شهري أو أسبوعي.

##### تسير رؤوس الأموال المتاحة:

تسعى المؤسسة الاقتصادية إلى تحقيق التوازن الدائم بين رؤوس الأموال المتاحة وبين استخدامها، فالاحتفاظ بمبالغ مالية سائلة أكبر مما هو مطلوب يؤدي إلى تجميد جزء من رؤوس الأموال المتاحة للمؤسسة مما يحرمنها من إمكانية تحقيق ربح إضافي. أما في حالة الاحتفاظ بمبالغ مالية سائلة أقل مما هو مطلوب فإن ذلك يؤدي إلى عرقلة أو توقف بعض أنشطة المؤسسة مما يعرضها إلى الإخلال بالتزاماتها تجاه الغير.

تسهر المؤسسة الاقتصادية على تسيير مواردها بالشكل الذي يسمح بتحقيق أفضل النتائج، ومن بين أهم الموارد الواجب تسييرها نجد الموارد المالية من خلال وظيفة التمويل.

1- عرف وظيفة التمويل.

2- اذكر مهام هذه الوظيفة في المؤسسة الاقتصادية.

3- عرف التمويل الذاتي واذكر مكوناته.

#### وضعية تقويمية

## النجاح و.....

في أحد الأيام كان رجل من الصين يسأل كيف يمكنه النجاح فقد سُئلَ شيخاً

-قال له هذا الأخير اتبعني حتى أخده لخزان ماء

-وقال له انظر فيه وقل لي ماذا تلاحظ فقال له أنا لا أرى سوى وجهي

-قال له اقترب أكثر من الماء لتلاحظ شيء ما فعندما اقترب الرجل باغته الشيخ وغطس له وجهه في الماء فبقي الرجل يصارع الموت من شدة عدم التنفس حتى تركه الشيخ فسألَه لماذا فعلت بي هذا

-قال له إذا أردت النجاح عليك أن تصارع كما كنت تصارعني من أجل أن تخرج راسك من الماء.

هل تعرف أن الأسد لا ينجح في الصيد

إلا في ربع محاولاته أي أنه يفشل في 75%

من محاولاته وينجح في 25% منها فقط..

ورغم هذه النسبة الضئيلة التي تشاركه فيها معظم الضواري إلا أنه يستحيل على الأسد أن ييأس من محاولات المطاردة والصيد...

'والسبب الرئيسي في ذلك ليس الجوع كما قد يظن البعض،

إنما هو استيعاب الحيوانات لقانون (الجهود المهدورة) وهو القانون الذي تعمل به الطبيعة كلها...

"فنصف بيوض الأسماك يتم التهامها..

"ونصف موايد الدببة تموت قبل البلوغ...

"ومعظم أمطار العالم تهطل في المحيطات...

"ومعظم بذور الأشجار تأكلها العصافير...

"وحده الإنسان من يرفض هذا القانون الطبيعي الكوني ويعتبر أن عدم نجاحه في بعض محاولات يجعل منه إنساناً فاشلاً...

"لكن الحقيقة هي أن الفشل الوحيد..

هو "التوقف عن المحاولة"

"والنجاح ليس أن يكون لديك سيرة حياة خالية من العثرات والسقطات..."

"بل النجاح هو أن تمشي فوق أخطائك وتتخطى كل مرحلة ذهبت جهودك فيها هدراً وتتطلع إلى المرحلة المقبلة..."

"ولو كان هناك من كلمة تلخص هذه الدنيا فستكون بكل بساطة "استمر"