



ماي 2023

المستوى: السنة الثانية تسيير واقتصاد

المدة: 2سا

اختبار الفصل الثالث في الاقتصاد و المناجمنت

الجزء الأول: اجب على الاسئلة التالية:

- 1- أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح العبارة الخاطئة:
  - لكي تكون هناك عملية اتخاذ قرار يجب توفر أكثر من بديل.
  - حتى يكون القرار فعال يجب أن يعطى له الوقت الكافي، وأن يرضي جميع الأطراف في المنظمة ويترتب عليه المتابعة في التنفيذ والتقييم.
  - من المعايير المستخدمة لقياس الأداء على مستوى المنظمة قياس حصة المنظمة في السوق ؟
- 2- ما هي أهداف التخطيط؟

الجزء الثاني:

« suite sport » شركة خاصة لإنتاج الملابس الرياضية أوكلت مهمة تسييرها إلى السيد "لوي" "الحاصل على شهادة الدكتوراه في إدارة الأعمال و له خبرة في مجال التسيير اضافة الى الصفات التي يتمتع بها و منها: النزاهة و الإخلاص في العمل إضافة إلى جذب ثقة الآخرين توجيه جهود العمال نحو تحقيق أهداف المنظمة من خلال معرفته العلمية وكفاءته.

في اجتماع لمجلس الإدارة طرح "لوي" برنامج عمل على مدار 05 سنوات المقبلة يتضمن مايلي:

- استحداث اقسام جديدة و تحديد مسؤول عن كل قسم.
  - اعداد تقييم سنوي لسير العملية الإنتاجية للتأكد من السير السليم لبرنامج العمل.
- في نهاية الاجتماع قرر "لوي" بعد موافقة اعضاء مجلس الإدارة الموافقة على مشروع العمل السابق و الشروع في إنجازه

العمل المطلوب: انطلاقا مما سبق و بناء على ما درست، أجب على الأسئلة التالية:

- 1- ماذا تمثل شركة « suite sport » في علم التسيير؟ عرفها.
- 2- حدد من خلال الوضعية المهارات التي يتوفر عليها "لوي".
- 3- صنف خطة الإنتاج التي طرحها "لوي" وفق المعايير المذكورة بالوضعية.
- 4- إلى أي وظيفة من وظائف التسيير تنتمي الاقتراحات المدرجة في برنامج "لوي".
- 5- اشرح المصلح الذي تحته سطر في الوضعية، ثم بين المعيار الذي اعتمده "لوي"

"السيد ناصر" يقود مؤسسة لإنتاج البسكويت فأراد أن ينتج نوع جديد منها بجوز الهند فأعطى التعليمات لرئيس الإنتاج "السيد نزيه" بالمباشرة في إنتاج، و بعد الانتهاء من الإنتاج قام مباشرة بتوزيعها على المحلات التي تتعامل مع الشركة، وبعد يومين اشتكى "السيد أنيس" صاحب أحد المحلات على نوعية البسكويت الجديدة فاحتار "السيد نزيه" عن السبب وباشره في تحليل المشكلة لمعرفة ماذا يفعل، من جهة أخرى أمر "السيد ناصر" على توقيف توزيع البسكويت، و استرجاع الكميات الموزعة.

العمل المطلوب:

- 1- ماذا يمثل "السيد ناصر"؟ عرفه.
- 2- ماهي الوظائف الثانوية التي يقوم بها "السيد ناصر"
- 3- أذكر خصائص عملية اتخاذ القرار؟ (ذكر ثلاثة خصائص)
- 3- يسترشد "السيد ناصر" إلى مجموعة من المعايير لاتخاذ القرار في المنظمة، ماهي هذه المعايير؟ (مع الشرح)
- 4- لو كنت محله ماهي مراحل التي تتبعها لاتخاذ القرار؟
- 5- نلاحظ من خلال الوضعية أنه تم توزيع منتج البسكويت مباشرة بعد الإنتاج، ماذا كان يجب على "السيد ناصر" أن يقوم به قبل التوزيع؟ عرفه وأذكر أهميته.

## الاجابة النموذجية

### الجزء الأول: 1-

- صحيح

- خطأ التصحيح: ليس بالضرورة أن يرضي القرار جميع الأطراف في المنظمة.

- صحيح

### 2- أهداف التخطيط:

- الحصول على مردودية أكبر - تحديد الأهداف بوضوح- الاستعمال الفعال والأمثل لموارد المنظمة والتنسيق الأمثل بينها - تسهيل عملية الرقابة.

### الجزء الثاني:

#### 1- تمثل شركة « suite sport » في علم التسيير: المنظمة.

تعريف المنظمة: المنظمة هي كيان مستقل يتم فيه جمع الموارد المختلفة من طرف شخص يدعى المسير، للقيام بمختلف نشاطات المنظمة.

#### 2- المهارات التي يتوفر عليها "لؤي":

المهارات الفنية: حاصل على شهادة الدكتوراه في إدارة الأعمال وله خبرة في مجال التسيير.

المهارات الانسانية: جذب ثقة الآخرين توجيه جهود العمال نحو تحقيق أهداف المنظمة.

المهارات الشخصية: النزاهة والاخلاص في العمل.

#### 3- تصنيف خطة الإنتاج التي طرحها "لؤي":

خطة طويلة الأجل لأنها تفوق 05 سنوات.

خطة انتاج: لأنها تتعلق بسير العملية الانتاجية.

#### 4- تحديد وظائف التسيير:

وظيفة التنظيم	استحداث اقسام جديدة و تحديد مسؤول عن كل قسم.
وظيفة الرقابة	اعداد تقييم سنوي لسير العملية الإنتاجية للتأكد من السير السليم لبرنامج العمل

#### 5- شرح المصطلح:

تعريف عملية اتخاذ القرار: هو عملية اختيار بديل واحد من بين مجموعة من البدائل المطروحة بناء على مجموعة من المعايير لتحقيق هدف المنظمة

المعيار الذي اعتمده "لؤي":

معيار القبول: حيث اتخذ القرار بعد موافقة اعضاء مجلس الإدارة.

**1- يمثل "السيد نزييم" بالنسبة للمؤسسة المسير**

تعريف المسير : شخص يعمل بالمنظمة، يقوم بأعمال وينجز مهام من خلال أشخاص آخرين، عن طريق السلطة الممنوحة له في اتخاذ القرارات، ومن أهم المسؤوليات الموكلة له ضمان الاستعمال الأمثل للموارد.

**2- الوظائف الثانوية التي يقوم بها "السيد ناصر"**

-استقبال زوار المنظمة.

-التحدث بالسم المنظمة و تمثيلها في المؤتمرات

-تمثيل المنظمة و ابرام الصفقات و توقيع العقود.

**3- خصائص عملية اتخاذ القرار؟(ذكر ثلاثة خصائص)**

-إن كل قرار يجب أن يساهم في تحقيق الهدف.

-حتى يكون القرار فعالا يجب أن يعطى له الوقت الكافي؛.

-إن اتخاذ القرار هو عمل مبدع.

-في حالة اتخاذ قرار يجب تحمل تبعاته.

- ليس بالضرورة أن يرضي القرار المتخذ جميع الأطراف.

-أي قرار يتم اتخاذه تترتب عليه عملية المتابعة في التنفيذ والتقييم.

3- المعايير لاتخاذ القرار في المنظمة:

**معيار الكفاءة:** وهذا يعني مدى قدرة القرار على تحقيق الهدف المنشود بأفضل كفاءة ممكنة وبأقل جهد وأقصر وقت وأدنى تكلفة.

**معيار القبول:** عند اتخاذ القرار يجب الأخذ بعين الاعتبار مدى قبوله من طرف العاملين في المنظمة والمجتمع من جهة أخرى حتى يتم تنفيذه بكفاءة عالية.

**معيار السلامة والأمن:** عند اتخاذ القرار يجب أخذ معيار السلامة والأمن بعين الاعتبار، لأن تجاهل ذلك يؤدي إلى آثار سلبية على المنظمة ذاتها أو على المجتمع،

4-لو كنت محله ماهي مراحل التي تتبعها لاتخاذ القرار؟غلي حسب إجابة التلميذ

5- كان يجب على "السيد على" أن يقوم بالرقابة الإنتاج و يتدقق عينة من البسكويت.

تعريف الرقابة هي تقويم النشاط الفعلي (المنجز) للمنظمة ومقارنته بالنشاط المخطط له، ومن ثم تحديد الانحرافات بطريقة وصفية أو كمية بهدف اتخاذ ما يلزم لمعالجة الانحرافات.

**اهمية الرقابة:**

-التأكد من حسن سير الأداء

-منع حدوث الأخطاء.

- كشف المسؤولين عن النجاح أو الفشل لتخذ الإجراءات اللازم تجاههم.