

**الجزء الأول (08 ن)**

- 1- حدد الآثار الاجتماعية للبطالة
- 2- من الوسائل للحد من ظاهرة التضخم سياسة تجميد الأجور ومراقبة الأسعار ، اشرح
- 3- حدد أغراض الاتصال

**الجزء الثانى (12 ن)**

يملك السيد أحمد مصنع لصناعة الطماطم المصيرة ، التي يستعمل منتوج الطماطم كمادة أولية أساسية، من أجل تقدير الحصة السوقية للمؤسسة أمام الارتفاع المستمر للأسعار (خلال شهر رمضان لسعر مادة الطماطم ) ، و ضمان التمويل اللازم بهذه المادة في المستقبل قام بالإجراءات التالية :

1- الاجتماع مع إطارات المصنع وممثلي عمالها و عرض تقريرا صادرا عن الديوان الوطني للديوان و الإحصائيات ons خلال شهر رمضان 2020 يبين ارتفاع المستوى العام للأسعار بنسبة % 8,5 ، مما قد يشكل تذبذبا في التمويل بمادة الطماطم وبعد المناقشة و التشاور، قرر اتخاذ الإجراءات التالية:

- أ - تخفيض الإنتاج
- ب- إذا استمر ارتفاع الأسعار بعد شهر رمضان وخلال السداسي الثاني من 2021 ، - سوف يتم تسريح بعض العمال تناسبا مع حجم الطلب على منتوج المصنع .
- 2- تكليف مدير قسم المبيعات بإرسال تقرير كتابي في مدة لا تتجاوز الأسبوع يبلغه فيه تطور حجم المبيعات كي يتخذ الإجراء المناسب .
- لكن مدير المبيعات قدم تقريره مفصلا عن تطور حجم المبيعات بعد أسبوعين نظرا لشح المعلومات في السوق

**العمل المطلوب :**

- انطلاقا من الوضعية و اعتمادا على ما درست:
- 1- فسر ظاهرة ارتفاع الأسعار؟ مع الشرح.
  - 2- ما سببها برر إجابتك -
  - 3- لو بقيت ظاهرة ارتفاع الأسعار بشكل جنوني لسعر مادة الطماطم وأسعار مواد أولية أخرى خلال السداسي الثاني من سنة 2021 سوف يؤدي إلى سرعة في تداول النقود في السوق ضمن أي نوع تصنفها؟ برر إجابتك
  - 4- ما هو الأثر الاقتصادي لهذه الظاهرة؟- .
  - 5- الإجراء الثاني الذي اتخذه السيد أحمد يفسر ظاهرة اقتصادية، اشرحها، و ما نوعها؟ مع التبرير.
  - 6- اشرح العلاقة الموجودة بين الظاهرتين.
  - 7- ماهي العملية التي قام بها السيد أحمد في الإجراء الثاني ؟ حدد نوعها
  - 8- اشرح مكونات عملية الاتصال التي يقوم بها مدير قسم المبيعات ؟ وهل نجحت ؟
  - 9- إذا كانت الإجابة بلا ، أين يكمن الخلل ؟