

على المترشح أن يختار أحد الموضوعين التاليين

الموضوع الأول

الجزء الأول: (06ن)

2- ماهي أساليب الرقابة.

1- اذكر انواع الرقابة مع الشرح

الجزء الثاني: (06ن)

السيد "أحمد" مدير عام لمؤسسة متخصصة في تركيب الهواتف النقالة وفي نهاية كل سنة يقوم بعقد إجتماع مع المدراء التنفيذيين لدراسة الحصيلة السنوية لنشاط الشركة ويتناقش معهم في الآراء المقدمة وبعد الدراسة يقوم بالمصادقة عليها وفي إحدى السنوات حققت المؤسسة تراجعا في حصيلتها السنوية وفي الإجتماع قدم مدير الإنتاج تقريرا إلى المدير العام يذكر فيه ان سبب التراجع يعود إلى المحيط الذي يؤدي فيه العمال عملهم حيث أن العمال يعملون 8 ساعات يوميا وتحت حرارة عالية إضافة إلى ذلك أنهم لم يتحصلو على منح وعلاوات رغم تحقيق المؤسسة أرباحا كبيرة سابقا بعدها اصدر المدير العام تعليمة إلى العمال تتضمن منح العمال ساعة راحة يوميا مع تركيب مكيفات وصرف مكافأة لكل عامل في حال تحقيق المؤسسة مكاسب نهاية السنة

التعليمة : من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي :

- 1- ما نوع أسلوب القيادة المتبع من طرف السيد أحمد ؟ برر إجابتك
- 2- حدد شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام وماهي مكوناته حسب الوضعية ؟
- 3- كيف تسمى الطريقة او الاسلوب الذي إتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمة ؟ عرفه ؟
- 4- السيد أحمد متحصل على دكتوراه في المناجنت وإعتمد على نظرية معينة عند إصداره تعليمات للعمال حدد هذه النظرية وإشرحها حسب ماسبق

الجزء الثالث: (08ن)

تظهر الكمية المعروضة والمطلوبة من السلعة « X » عند مستويات مختلفة من الاسعار في الجدول التالي:

49	43	38	32	25	السعر "دج"
42	48	62	70كغ
75	63	47	42كغ
12000	15000	18000	20000	22000	الدخل "دج"

- فظهرت المرونة السعرية للعرض والطلب على التوالي كالآتي: 0.91 و -0.602- عندما يتغير السعر من 32 إلى 38دج.

المطلوب: اعتمادا على ما سبق:

- 1- عرف السوق.
- 2- في سوق تسوده المنافسة الكاملة كيف يتم تحديد السعر.
- 3- اكمل الجدول محدد الكميّات المعروضة والمطلوبة من السلعة « X » عند السعر 38دج. ماذا تلاحظ؟
- 4- احسب مرونة طلب الدخلية عندما يتغير الدخل من 20000دج إلى 18000دج ماذا تستنتج.

الموضوع الثاني

الجزء الأول:(06ن)

1- اذكر انواع سوق الصرف (مع الشرح).
2- ماهي أنظمة الصرف؟

الجزء الثاني:(06ن)

مؤسسة صغيرة ومتوسطة توظف 80 عاملا ، تعاني في الفترة الأخيرة من تذبذب في عملية التمويل نظرا لارتفاع المتزايد والمستمر لأسعار المواد الأولية، إن استمرار هذه الوضعية جعلها تفقد الكثير من الزبائن (تراجع حصتها في السوق)، وحدث عجز في التمويل .

فقررت إدارة المؤسسة تخفيض ساعات العمل من 8 إلى 5 ساعات يوميا وفي المقابل تخفيض في أجور العمال كإجراء أولي، وتسريح عدد من العمال في نفس الوقت.

التعليمة: على ضوء ما سبق اجب على ما يلي:

1- بماذا تفسر ارتفاع أسعار المواد الأولية؟ 2 -هل عملية التمويل في هذه الحالة تكون ناجعة؟ برر إجابتك.

3- ماهي الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي تنجم عن تسريح العمال؟

4- قدم حلول أو إجراءات أخرى للتخفيف من حدة هذه الظاهرة.

الجزء الثالث:(08ن)

السند (1):

للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والنهوض بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد.

وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضمانا لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا برز دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية .

د. خليفي زهير

السند(2):

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو ما نتج عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة.

بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

1- ماهي العملية التي تناولها السند(1)؟ عرفها وماهي أسباب قيامها.

2 - ماهي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات؟ عرفها.

3 - تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود.

بالاعتماد على السند(2) وعلى ضوء ما درست:

4 - عرف الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الإفراط في الإصدار النقدي.

5 - اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة.
.....بالتوفيق للجميع

ك	م	عناصر الاجابة (الموضوع الأول)
06	1x3	<p>الجزء الأول:</p> <p>1 أنواع الرقابة : يمكن التمييز بين الحالات التالية للرقابة :</p> <p>1-1- الرقابة المسبقة :</p> <p>يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة ، و الغرض من ذلك هو العمل على تفادي وقوع المشاكل و العراقيل قبل حدوثها .</p> <p>1-2- الرقابة أثناء التنفيذ (المتابعة) :</p> <p>يتم أثناء مرحلة التنفيذ ، أي أثناء انجاز مختلف أنشطة المؤسسة ، و الهدف من وراء ذلك هو متابعة حسن التنفيذ للأنشطة و القيام بالإجراءات التصحيحية في وقتها المناسب في حالة حدوث أي خلل .</p> <p>1-3- الرقابة اللاحقة :</p> <p>نقوم بهذا النوع من الرقابة بعد الانتهاء من مرحلة التنفيذ ، و يتم ذلك عن طريق جمع المعلومات التي تتعلق بالأداء الفعلي لمختلف أنشطة المؤسسة و مقارنتها بما كان مخططاً لها ، و الهدف هو التأكد من حسن الأداء.</p> <p>2 أساليب الرقابة : متعددة هي تختلف باختلاف النشاط و تنقسم إلى رقابة تقليدية و رقابة متخصصة :</p>
	0.5x6	<p>1-2- الرقابة التقليدية : تتضمن الرقابة التقليدية العناصر التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ الملاحظة الشخصية : لها أهمية في عملية الرقابة لا يمكن تجاهلها و تتم من طرف المشرفين المباشرين . ✓ التقارير : و يجب أن تكتب بدقة و وضوح حتى تكون أكثر فعالية ، و يقوم بكتابتها موظفون متخصصون . ✓ الميزانية التقديرية : و هي تعبير رقمي أو كمي عن الأهداف و النتائج المتوقعة للمؤسسة . ✓ نقطة التعادل : و تعبر عن حجم المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتكاليف الكلية ، فعند مستوى أقل لحجم المبيعات تحقق المؤسسة خسارة ، و العكس صحيح . ✓ النسب المالية : تستخدم النسب المالية في قياس الأداء و المراقبة في المؤسسة ، و من أهم هذه النسب (النسب الهيكلية ، نسب السيولة ، نسب النشاط ، نسب المردودية ...) . <p>2-2- الرقابة المتخصصة :</p> <p>يقصد بالرقابة المتخصصة تلك الرقابة التي تعتمد في أساليبها على استخدام طرق " بحوث العمليات " مثل طريقة " بيرت " .PERT</p>
06		<p>الجزء الثاني:</p> <p>1 أسلوب القيادة المتبع من طرف السيد أحمد هو الأسلوب : الديمقراطي لأن المدير يستعمل أسلوب الحوار و النقاش و الإستماع لأراء و تبادل المعلومات 0.75 ن</p> <p>2 شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج و المدير العام : إتصال رسمي عمودي صاعد 0.5 ن</p> <p>مكوناته : 1.25 ن</p> <p>المرسل : مدير الإنتاج / المستقبل : المدير العام / الرسالة : أسباب تراجع الحصيلة السنوية / قناة الإتصال : التقرير / الإستجابة : إصدار المدير للتعليمات</p> <p>3 الأسلوب الذي إتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمات : هي الدافعية 0.5 ن</p> <p>تعريفها : هو تشجيع الأفراد و تحفيزهم و إستنهاض هممهم لدفعهم للعمل أكثر 1 ن</p> <p>4 النظرية المعتمدة هي نظرية ذات العاملين 0.5 ن</p> <p>حيث ان تراجع النتائج يعود لسببين هما : 1.5 ن</p> <p>عدم توفر عامل الصحة (ساعات العمل ودرجة الحرارة المرتفعة) و عامل التحفيز (عدم تلقي منح و علاوات) و حسب هيرزبرغ فإن عدم توفر هاذين العاملين يؤدي إلى تدميرهم و عدم رضاهم و طبقاً لهذه النظرية فإنه بوجود عامل الصحة و التحفيز يؤدي إلى الشعور بالرضا لكونها عوامل محيطة بالعمل نفسه الشيء الذي أدى بالمدير العام إلى توفير جو ملائم للعمل و تعهد بمنح و علاوات مستقبلاً .</p>
	0.75	
	.05	
	01.25	
	0.5	
	01	
	0.5	
	1.5	

الجزء الثالث:

1-1- **تعريف السوق:** هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون و المشترون سواءً بصفة مباشرة أو عن طريق وسطاء لتبادل سلعة أو خدمة ، و ليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالإنترنت في الوقت الحالي .
21 في سوق تسوده المنافسة الكاملة يتم تحديد السعر وفق توافق قوى العرض والطلب بمعنى ان السعر يتحدد وفق قانون العرض والطلب(قانون السوق)

3- اتمام الجدول:

49	43	38	32	25	السعر "دج"
42	48	55	62	70	الكمية المطلوبة كغ
75	63	55	47	42	الكمية المعروضة كغ
12000	15000	18000	20000	22000	الدخل "دج"

- تحديد الكمية المطلوبة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = -0.602$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{Q2 - 62}{62}$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = -0.602$$

$$\Delta Q = -0.602 \times 0.1875 = -0.112875$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - 62}{62} = -0.112875$$

$$Q2 - 62 = 62 \times -0.112875$$

$$Q2 = -6.99825 + 62$$

$$Q2 = 55$$

- تحديد الكمية المعروضة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = 0.91$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{Q1 - 47}{47}$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = 0.91$$

$$\Delta Q = 0.91 \times 0.1875 = 0.170625$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - 47}{47} = 0.170625$$

$$Q2 - 47 = 0.170625 \times 47$$

$$Q2 = 8.0193 + 47$$

$$Q2 = 55$$

نلاحظ ان الكمية المعروضة تساوي الكمية المطلوبة وهذا يعني كمية التوازن 55 المقابلة لسعر التوازن 38 وعند هذه النقطة يتقاطع كل من منحنى العرض والطلب.

08

01

0.5

0.5

1.5

1.5

0.75

3 مرونة الطلب الدخلية:

1.5

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta S}$$
$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{55 - 62}{62} = -0.11290$$

0.75

$$\Delta S = \frac{S2 - S1}{S1} = \frac{18000 - 20000}{20000} = -0.1$$

$$e = \frac{-0.11290}{-0.1} = 1.129$$

- مرونة طلب الدخلية موجبة وهذا يعني انها سلعة عادية واكبر من الواحد مما يدل على انها سلعة كمالية.

الموضوع الثاني

الجزء الأول:

06

1.5x2

1 أنواع سوق الصرف:
1.1 أ- سوق الصرف بين البنوك : هو عبارة عن سوق محلي للصرف الذي يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد
1.2 ب- السوق العالمي للصرف : هو عبارة عن مختلف المراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم و المرتبطة ببعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وهذه المراكز تعتبر بمثابة سوق عالمي واحد للصرف وأهم هذه المراكز نجد مركز نيويورك , لندن, زيوريخ , طوكيو, فرانكفورت , هونغ كونغ

1.5x2

2- أنظمة الصرف : لا يوجد نظام صرف واحد يناسب جميع الدول ويتمشى مع مختلف الظروف ولذلك يوجد نوعان لأنظمة الصرف .
1.2- نظام الصرف الثابت : في ظل نظام الصرف الثابت تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي تعقد بها معظم صفقات هذا البلد) أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم ويطلق عليها مصطلح "سلة العملات" .
2.2- نظام الصرف المرن (المتغير) : في ظل نظام الصرف المرن تتحدد قيمة العملة الأجنبية في السوق بتفاعل قوى العرض و الطلب على هذه العملة دون تدخل السلطة النقدية في سوق الصرف.

06

01
01

الجزء الثاني:

1 تفسير ارتفاع أسعار المواد الأولية : الارتفاع المتواصل والمستمر لاسعار المواد الأولية ناتج عن وجود التضخم.
2 عملية التمويل تكون محدودة جدا اي ليس لها أثر في حالة وجود تضخم بسبب معدلات الفائدة المرتفعة حيث يلجأ كل مستثمر لتوظيف أمواله في البنوك بدل المساهمة في رأس مال المؤسسة.
الأثار الاقتصادية والاجتماعية التي تنجم عن تسريح العمال:(البطالة الجزئية)

0.5x4

الأثار الاقتصادية	الأثار الاجتماعية
<p>ضعف الانتاج : عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على العمل بتسريح عدد من العمال فان ذلك يؤدي الى انخفاض في حجم الإنتاج .</p> <p>ضعف الاستهلاك : البطالة تؤدي الى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين ، وكلما زات البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني ، ويتفاقم هذه الظاهرة نصل الى الكساد .</p>	<p>تفشي الافات الاجتماعية:تؤدي البطالة الى ظهور فئة من الناس عديمي الدخل الامر الذي يؤدي الى فقرهم و انزواء البعض منهم وشعورهم بفقدان كرامتهم نتيجة استمرارهم في الاعتماد على اسرهم وانحدارهم مع أسرهم إلى هوة الفقر.....</p> <p>الهجرة : وكنتيجة للبطالة والفقر يقوم البعض بالهجرة الى الخارج بغية العمل ولو كانت بشروط غير لائقة او مهينة .</p>

0.5x4

4 هناك بعض الحلول او الاجراء او الاجراءات للحد من ظاهرة البطالة:

- *تشجيع الاستثمارات الوطنية والاجنبية.
- *اتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر من جهة .
- * وتشجيع التقاعد المسبق من جهة أخرى، بهدف خلق مناصب شغل إضافية.
- *انشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.

08

0.5

الجزء الثالث:

السند(1):

0.5

11 العملية المتأولة: التجارة الخارجية.

0.25x6

21 تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الاشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

31 أسباب قيام التجارة الخارجية:

- عدم القدرة على تلبية كل الاحتياجات (عدم تحقيق الاكتفاء الذاتي).
- توسع النشاط الاقتصادي الذي أدى إلى زيادة حجم الانتاج الامر الذي أدى إلى البحث عن أسواق خارجية لتصريفها.
- تقسيم العمل الدولي الذي ادى الى ظهور دول متخصصة في الانتاج الزراعي واخرى في الصناعي.
- التكاليف النسبية: بحيث فسرها الاقتصادي دافيد ديكرات على انه ينبغي على كل بلد ان يتخصص في الانتاج الذي له فيه أكبر كفاءة او تكلفة نسبية أقل من غيره ويستورد الانتاج الذي يكون له فيه تكلفة نسبية أكبر من

	0.5	غيره. - تفاوت الدول في الموارد الطبيعية واختلاف درجة التقدم التكنولوجي. -تباين النمو السكاني والنمو الإقتصادي.
	0.5	12 الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات: <u>عملية الصرف</u> .
	1.5	22تعريفه: هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة اخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الامريكي. 3تعريف النقود الالكترونية(الرقمية): وهي عبارة عن ارصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط الكترونية (البطاقات الممغنطة،الهواتف النقالة) ومن خصائصها انها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلا وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لآخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل بهذه النقود يجب ان تتوفر ثلاث عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونيا.
	0.5	السند(2):
	0.5	14الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الافراط في الاصدار النقدي: التضخم
	01	24 تعريفه: هو الارتفاع العام في اسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الانتاج.
	01	5السببين اللذين يؤديان الى نفس المشكلة: أ التضخم الناشئ عن التكاليف: إن زيادة تكاليف عوامل الانتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم. بالتضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الانتاج) يؤدي الى ارتفاع الاسعار وبالتالي التضخم.