

المدة: 2 ساعات

اختبار في مادة الاقتصاد والمناجنة للفصل الثالث

الجزء الاول : أجب على ما يلى :

- 1- اشرح أنواع التخطيط حسب المعيار الزمني ؟ (04 نقاط)
- 2 - ذكر أنواع التنظيم الهيكلي حسب تدرج المسؤولية ؟ (04 نقاط)
- 3 - تعتبر ترقية المبعين مكملة للاشهر ووضح ذلك . (04 نقاط)
- 4 - ذكر مراحل اتخاذ القرار.

الجزء الثاني : (04 نقاط) أجب بنعم أو بلا مع التعليل إذا كانت الإجابة بلا .

- 1) التسويق مرحلة تسبق التموين ومهماها الحصول على المواد الأولية بأقل تكلفة ؟
- 2) معرفة السلع المقدمة من طرف المنافسين من بين المهام المتعلقة بدراسة السوق ؟
- 3) من بين مهام المسير نجد محاولة الضغط على المرؤوسين لتنفيذ أهداف المنظمة ؟
- 4) وظائف التسيير هي نفسها وظائف المنظمة ؟

الجزء الأول :

السؤال الأول : (04 نقاط)

أنواع التخطيط حسب المعيار الزمني :

التخطيط طويل الأجل(الإستراتيجي):

وهو التخطيط الذي تزيد مدة عن 5 سنوات ويسمى بالإستراتيجي بسبب ارتباطه بالسياسات والأهداف الرئيسية للمنظمة. ويرتبط مضمونه أيضاً بوجود طرف آخر يراد التأثير عليه(المنافس، الزبون، المورد....). هذا النوع من التخطيط تقوم به الإدارة العليا. وتقسم الخطة إلى مجموعة من الخطط متعددة الأجل.

التخطيط متوسط الأجل:

تكون مدة تتراوح ما بين سنة و5 سنوات وهو ترجمة الأهداف الرئيسية للمنظمة إلى برامج عمل عامة وتحديد الإمكانيات المادية والبشرية الالزامـة لتحقيق الهدف وهو من مسؤولية الإدارة الوسطى. ويفقسم بدوره إلى مجموعة من الخطط قصيرة الأجل .

التخطيط قصير الأجل:

وتكون مدة أقل من سنة يتم فيها تحويل الخطط والبرامج العامة إلى برامج عمل تفصيلية وتقوم بتنفيذـة الإدارة القاعدية.

السؤال الثاني : (04 نقاط)

التنظيم الهيكلي حسب تدرج المسؤولية : إن كل تنظيم يجب أن يوضع في قالب هرمي أو تدرجـي توزع فيه المسؤوليات على درجات (مستويات) متعددة تربط بين القاعدة والقمة وفي ما يلي أهم خصائص تدرج المسؤولية :

- يكون لكل موظف رئيس واحد يتلقى منه الأوامر. وذلك سيسماـح بتنقاديـة الازدواج في الرئاسة وفي الأوامر.
- يتم الاتصال بين مستويات الإدارة دون تخطـي مستوى معين.
- تحدد اختصاصات كل وظيفة ومسؤولياتها وواجباتها.
- يمنح الموظف السلطة الالزـامـة لإنجاز واجبات الوظيفة المكلف بها.
- يسهل عملية لا مركزية صنع القرار.
- يضمن هيمنة الإدارة المركزية للمنظمة على باقي الإدارات الفرعية.

السؤال الثالث : (04 نقاط)

تعتبر عملية ترقية المبيعـات مكمـلة للاشهر من خلال التركيز على العـناصر التالية :

- الإشهـار في أماكن البيع .
- المشاركة في المعارض والأسـابيع التجارية .
- تقديم تخفيضـات مؤقتـة .
- تقديم هدايا .
- إجراء مسابقات تـمنح فيها جوائز .

السؤال الرابع : (04 نقاط) مراحل اتخاذ القرار هي :

- تحديد المشكلة (موضوع القرار) .
- تحديد المشكلة وأبعادها المختلفة وتجميع البيانات المتعلقة بها .
- تحديد البدائل أي البحث عن الحلول الممكنـة للمشكلـة المعـنية .
- تقـييم كل بـديل من الـبدائل المـطروحة وذلك بإظهـار مزاـيا وعيوب كل بـديل .
- اختيار البـديل الأفضل الذي يحقق هـدف المنـظـمة .
- تحـويل البـديل الأفضل المـختارـى قـرار .

الجزء الثاني : (04 نقاط)

- (1) لا. التسويق يتمثل في أنشـطة تـسمـح للـمنتج بـوضعـ الـسلـع أوـ الخـدمـات تحتـ تـصرفـ المستـهـلكـ فيـ الـوقـتـ والمـكانـ المناسبـينـ وبالـقدرـ المـتفـقـ عـلـيـهـ.
- (2) نـعمـ .

- (3) لا. منـ بينـ مـهامـ المسـيرـ نـجدـ التـخطـيطـ وـالـتـنظـيمـ وـالـقـيـادـةـ وـالـرـقـابـةـ
- بالإضافةـ إلىـ الوـظـائفـ التـالـيةـ:

- استقبالـ زوارـ المنـظـمةـ.
- التـحدثـ باـسـمـ المنـظـمةـ وـتمـثـيلـهاـ فـيـ النـدوـاتـ وـالمـؤـتمـراتـ.
- تمـثـيلـ المنـظـمةـ فـيـ إـبرـامـ الصـفـقـاتـ وـتـوـقـيعـ العـقـودـ.
- (4) نـعمـ .